



**Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico
Gaetano Pini-CTO**

Sistema Socio Sanitario



**Regione
Lombardia**

ASST Gaetano Pini

ALLEGATO 1: DESCRIZIONE DEL CONTESTO ATTUALE

1.1 PRESENTAZIONE GENERALE DELL'AZIENDA

L'ASST "Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico Gaetano Pini/CTO" nasce dall'unione dell' ex Azienda Ospedaliera "Istituto Ortopedico Gaetano Pini" ed il Presidio Ospedaliero "Centro Traumatologico Ortopedico (CTO)", che afferiva all'ex A.O. ICP, centri di eccellenza dell'ortopedia nazionale ed europea. La nuova Azienda è stata costituita dalla Regione Lombardia, a decorrere dal 1° gennaio 2016, con DGR n. X/4475 del 10/12/2015, in attuazione della L.R. n. 23/2015 di evoluzione del SSR.

L'ASST è costituita da due presidi ospedalieri complessi e da un polo riabilitativo, così dislocati:

- Presidio Ospedaliero Gaetano Pini, Piazza Cardinal A. Ferrari, 1 - 20122 Milano
- Polo di Medicina Fisica e Riabilitazione Fanny Finzi Ottolenghi, Via Isocrate, 19 - 20126 Milano
- Presidio Ospedaliero CTO, Via Bignami, 1 - 20126 Milano.

La mission dell'ASST è quella di contribuire alla promozione, al mantenimento e al recupero delle condizioni di salute della popolazione, erogando prestazioni sanitarie specialistiche, secondo standard di eccellenza; vige il principio della centralità del paziente, attorno al quale ruota tutto il team sanitario, medico e scientifico secondo un approccio multidisciplinare nella diagnosi e cura. A tal fine l'Azienda sta costruendo, tra l'altro, un'organizzazione orientata all'integrazione della dimensione territoriale e di quella ospedaliera, volta ad assicurare la presa in carico delle persone con patologie croniche o fragili e delle loro famiglie.

Presso i **Presidi Ospedalieri Complessi Gaetano Pini e CTO** vengono erogate le seguenti prestazioni di ricovero, ambulatoriali e di diagnostica strumentale:

1. **Prestazioni di ricovero in regime ordinario e in regime di day-hospital/day-surgery**, per patologie interessanti in prevalenza l'apparato locomotore, a carattere d'urgenza o in elezione, nelle seguenti branche specialistiche:
 - Ortopedia e Traumatologia;
 - Medicina Fisica e Riabilitazione (Riabilitazione specialistica);
 - Reumatologia;
 - Neurologia Parkinson e Parkinsonismi;
 - Chirurgia plastica
2. **Prestazioni di Chirurgia Ambulatoriale a Bassa Intensità Chirurgica (BIC)** per patologie interessanti l'apparato locomotore, a carattere d'urgenza o in elezione, nella seguente branca specialistica:
 - Ortopedia e Traumatologia;
3. **Prestazioni specialistiche ambulatoriali e di diagnostica strumentale**, nelle seguenti branche specialistiche:
 - Ortopedia e Traumatologia;
 - Medicina Fisica e Riabilitazione;
 - Reumatologia;
 - Chirurgia Vascolare – Angiologia;
 - Diagnostica per immagini – Radiologia Diagnostica;
 - Cardiologia;
 - Neurologia;
 - Oncologia;
 - Anestesia (Terapia del Dolore);
 - Medicina di laboratorio;



- Chirurgia plastica
- Endocrinologia
- Urologia
- Pneumologia

4. **Prestazioni di Macroattività Ambulatoriale ad Alta Complessità Assistenziale (MAC)**, per patologie reumatiche interessanti l'apparato muscolo-scheletrico, nella seguente branca specialistica:

- Reumatologia;
- Riabilitazione Specialistica.

Presso il **Polo Riabilitativo di Via Isocrate** vengono erogate le seguenti prestazioni di ricovero, ambulatoriali e di diagnostica strumentale:

1. **Prestazioni di ricovero in regime ordinario** per patologie interessanti l'apparato locomotore, nella seguente branca specialistica:
 - Riabilitazione Specialistica;
2. **Prestazioni specialistiche ambulatoriali e di diagnostica strumentale**, nelle seguenti branche specialistiche:
 - Riabilitazione Specialistica;
 - Diagnostica per immagini – Radiologia.

1.2 VOLUMI COMPLESSIVI DI ATTIVITÀ E DATI DI CONTESTO

Al fine di descrivere più compiutamente l'attività aziendale svolta, si riportano in seguito i dati riferiti, sia all'attività di ricovero, che a quella ambulatoriale.

PINI AREA	CD_CDR	descr. CdR	ANNO 2019	
			Valore €	nr. casi
CHIRURGICA	10210100	I Clinica Ortopedica	3.840.794	989
	10220100	Ortopedia Traumatologia I	2.375.208	528
	10220400	Chirurgia Articolare del Ginocchio	871.842	228
	10220500	Chirurgia Spalla e Gomito	568.890	219
	10220700	Chirurgia Percutanea del Piede	144.446	41
	10230400	Traumatologia Sportiva	1.457.178	383
	10230600	Chirurgia Ricostruttiva/Revisione Protesica dell'Apparato Locomotore	0	0
	10240600	Ortopedia Traumatologia Week Surgery	1.781.338	571
	10260100	II Clinica Ortopedica	2.020.395	429
	10260400	Chirurgia Anca Displasica	2.503	1
	10260500	Allungamento e Fissazione Esterna Arti	0	0
	10280100	Ortopedia Traumatologia III	4.516.969	1.091
	10290100	Ortopedia Traumatologia Pediatrica	1.867.732	758
	10310100	Ortopedia Oncologica	2.010.091	621
	10320100	Chirurgia della Mano e Microchirurgia Ricostruttiva	903.198	481
	10320600	Traumatologia della Mano	0	0
	10330100	Ortopedia Traumatologia Patologie Colonna Vertebrale	1.862.890	442
	10410400	Chirurgia Patologie Reumatiche	1.259.546	322
	TOTALE AREA CHIRURGICA		25.483.021	7.104
MEDICA	10410100	Reumatologia Clinica	696.892	424
	10410600	Reumatologia età pediatrica	190.187	123
	10410300	DH Reumatologia	262.600	216



		TOTALE AREA MEDICA	1.149.679	763
RIABILITAZIONE	12110100	Medicina Fisica e Riabilitazione Isocrate	9.712.376	1.674
SOLVENTI	11110350	Libera Professione Ricoveri Pini (167)	500.482	208
	11110370	Libera Professione Ricoveri Isocrate (167)	25.142	11
		TOTALE AREA SOLVENTI	525.624	219
		Totale Pini	36.870.699	9.760

CTO AREA	CD_CDR	descr. CdR	ANNO 2019	
			Valore	nr. casi
CHIRURGICA	13101100	Patologia elettiva della Mano CTO	585.623	334
	13103100	Ortopedia Traumatologia II CTO	3.646.943	797
	13104100	Clinica Ortopedica CTO	3.708.736	995
	13106100	Centro di Day Surgery CTO	127.534	62
		TOTALE AREA CHIRURGICA	8.068.836	2.188
MEDICA	13102100	Centro Parkinson e Parkinsonismi CTO	798.959	518
	13109100	Traumatologia d'Urgenza CTO	0	0
		TOTALE AREA MEDICA	798.959	518
RIABILITAZIONE	13202100	Cardiologia Riabilitativa e Pneumologica CTO	2.838.239	506
	13201100	Riabilitazione Funzionale CTO	1.539.829	304
	13203100	Riabilitazione Mielolesi CTO	2.496.326	74
		TOTALE AREA RIABILITAZIONE	6.874.394	884
		Totale CTO	15.742.189	3.590
Totale complessivo			52.612.888	13.350

Di seguito si riportano i dati relativi all'attività ambulatoriale e di diagnostica strumentale, comprensiva delle prestazioni BIC (a Baza Intensità Chirurgica) e MAC (ovvero, Macroattività Ambulatoriali ad alta complessità):

P.O. PINI		BASSA INTENSITA' CHIRURGICA (BIC)		AMBULATORIALE		MACROATTIVITA' AMBULATORIALE AD ALTA COMPLESSITA' (MAC)	
		ANNO 2019 GEN-DIC		ANNO 2019 GEN-DIC		ANNO 2019 GEN-DIC	
CD_CDR	descr. CdR	Valore	nr. casi	Valore	nr. casi	Valore	nr. casi
10210100	I Clinica Ortopedica	150.650	83	86.642	4.400		
10220100	Ortopedia Traumatologia I			38.693	1.884		
10220400	Chirurgia Articolare del Ginocchio	124.845	65	24.182	1.283		
10220700	Chirurgia Percutanea del Piede			0	0		
10220500	Chirurgia Spalla e Gomito	6.685	4	12.605	605		
10260500	Allungamento e Fissazione Esterna Arti						
10280100	Ortopedia Traumatologia III	58.446	48	49.336	2.616		
10260100	II Clinica Ortopedica	40.503	26	28.013	1.357		
10290100	Ortopedia Traumatologia Pediatrica	17.437	10	76.790	4.216		



10230600	Chirurgia Ricostruttiva/Revisione Protesica dell'Apparato Locomotore			114	4		
10240600	Ortopedia Traumatologia Week Surgery	222.145	115	77.776	3.528		
10260400	Chirurgia Anca Displasica			12.670	606		
10230400	Traumatologia Sportiva	87.340	50	26.748	1.276		
10310100	Ortopedia Oncologica			42.494	2.274		
10320100	Chirurgia della Mano e Microchirurgia Ricostruttiva	173.790	149	89.617	4.772		
10320600	Traumatologia della Mano	805.981	766	21.664	997		
10330100	Ortopedia Traumatologia Patologie Colonna Vertebrale			33.128	1.732		
10660100	Traumatologia d'Urgenza Pini			1.863.487	77.440		
10410300	DH Reumatologia			348.353	18.281	219.512	1.207
10410100	Reumatologia Clinica			250.699	11.726	48.729	270
10410600	Reumatologia età pediatrica						
	TOTALE REUMATOLOGIA	0	0	250.699	11.726	48.729	270
10410400	Chirurgia Patologie Reumatiche	17.138	11	26.438	1.440		
12110100	Riabilitazione Isocrate			248.454	38.423	749.632	3.978
10430100	Cardiologia Pini			22.924	1.064		
10610100	Radiodiagnostica Pini			2.881.639	62.798		
10620100	Patologia Clinica Pini			137.130	29.533		
10640100	Neurologia Pini			137.684	12.308		
10650100	Anatomia Patologica			3.826	93		
1067A000	Attività Ambulatoriali	102	2	316.652	16.482		
10270100	Anestesia e Rianimazione Pini			58.330	1.698		
	Totale Budget negoziato	1.705.064	1.329	6.916.089	302.836	1.017.873	5.455
10690100	Banca Regionale Tessuto muscolo Scheletrico			97	12		
10670300	Ambulatorio Chirurgia Vascolare Pini			306.425	27.236		
	Totale Budget non negoziato	0	0	306.522	27.248	0	0
Totale complessivo		1.705.064	1.329	7.222.611	330.084	1.017.873	5.455

P.O. CTO		ANNO 2019 GEN-DIC		ANNO 2019 GEN-DIC		ANNO 2019 GEN-DIC	
CD_CDR	descr. CdR	Valore	nr. casi	Valore	nr. casi	Valore	nr. casi
13101100	Patologia elettiva della Mano CTO			102.755	5.856		
13103100	Ortopedia Traumatologia II CTO	172.450	95	119.511	5.708		
13104100	Clinica Ortopedica CTO	239.656	139	115.135	5.466		
13102100	Centro Parkinson e Parkinsonismi CTO			168.179	10.093	11.480	56
13201100	Riabilitazione Funzionale CTO			76.929	15.186	628.363	3.341
13202100	Cardiologia Riabilitativa e Pneumologica CTO			471.749	11.129	1.071.992	5.198
13203100	Riabilitazione Mielolesi CTO			34.455	1.642	36.284	193
13302100	Radiodiagnostica CTO			1.724.229	44.237		
13109100	Traumatologia d'Urgenza CTO			769.013	30.348		



13301100	Patologia Clinica CTO			52.900	12.921		
	Totale Budget negoziato	412.106	234	3.634.852	142.586	1.748.119	8.788
13405100	Ambulatorio Chirurgia Vascolare CTO			91.998	2.072	41.410	202
	Totale Budget non negoziato	0	0	91.998	2.072	41.410	202
Totale CTO		412.106	234	3.726.850	144.658	1.789.529	8.990
Totale complessivo		2.117.170	1.563	10.949.461	474.742	2.807.402	14.445

1.3 L'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Si rappresenta il modello organizzativo vigente, in attuazione del POAS 2016-2018, approvato con D.G.R. n. X/6886 del 17/07/2017:

- Dipartimento Amministrativo, a cui afferiscono le varie Strutture Organizzative amministrative dell'Azienda.
- Dipartimento di Ortotraumatologia Generale e Chirurgie Ortopediche Specialistiche, a cui afferiscono le SS.CC. dell'Area chirurgica ortopedica;
- Dipartimento di Reumatologia e scienze mediche che rappresenta un dipartimento finalizzato alla diagnosi e cura, anche chirurgica, delle malattie reumatiche, alla diagnosi e cura del Parkinson e parkinsonismi e alla presa in carico dei pazienti cronici in entrambe le discipline;
- Dipartimento di Riabilitazione a cui afferiscono tutte le SSCC di riabilitazione specialistica;
- Dipartimento dei Servizi Sanitari di Supporto, aggregante i Servizi di Radiodiagnostica, Anestesia e Rianimazione, Patologia clinica, Anatomia Patologica,.

I Dipartimenti sono diretti da un Direttore di Dipartimento coadiuvato dal Comitato di Dipartimento, in conformità con quanto previsto dal Regolamento di Dipartimento.

I Dipartimenti sono costituiti, secondo la configurazione adottata, da:

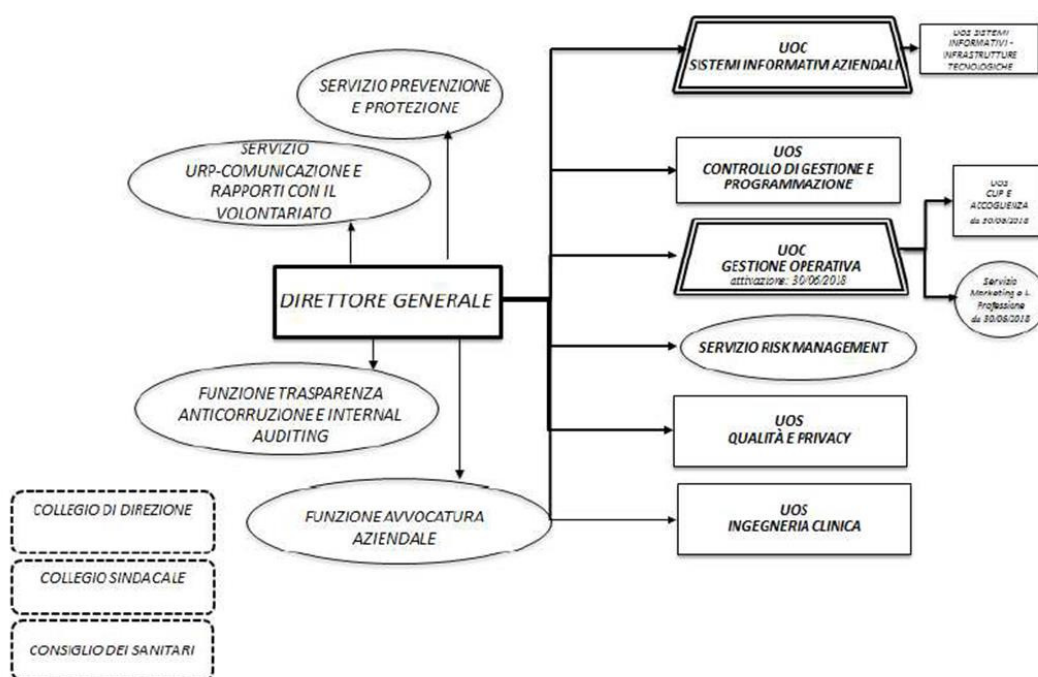
- Strutture Complesse;
- Strutture Semplici Dipartimentali;
- Strutture Semplici di Strutture Complesse.

I Dipartimenti operano trasversalmente sui diversi Presidi interessati. Accanto all'organizzazione verticale presso l'ASST sono individuati processi orizzontali che promuovono le attività interdipartimentali e l'integrazione delle attività ospedaliere con le attività territoriali.

Nella figura seguente si rappresenta, in sintesi, la composizione della Direzione Strategica Aziendale, composta da Direttore Generale, Direttore Amministrativo, Direttore Sanitario e Direttore Socio sanitario, alla quale fanno capo i dipartimenti amministrativi e sanitari.

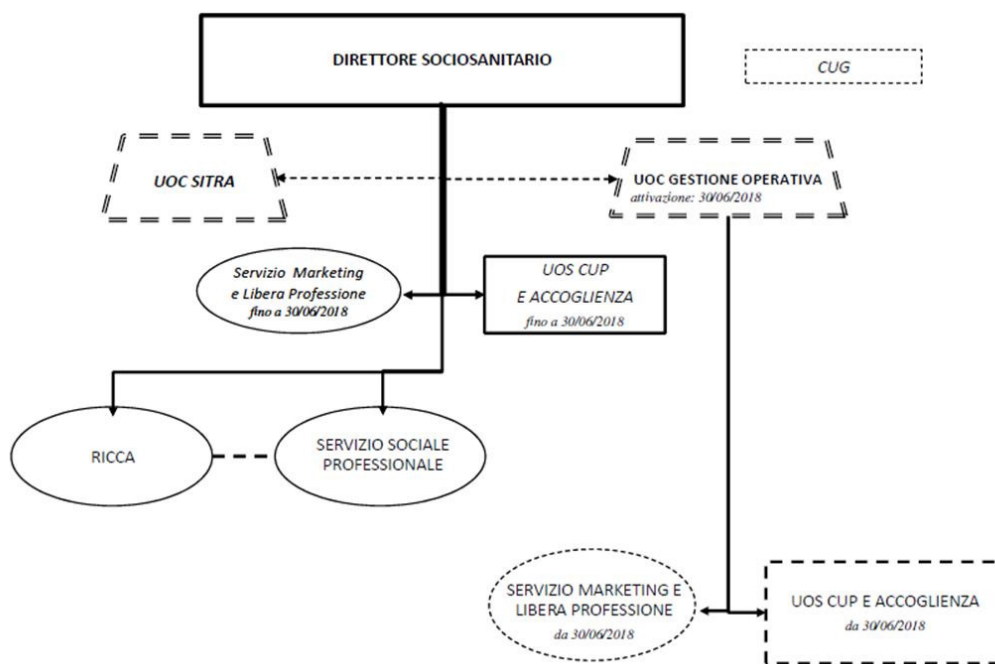


Qui di seguito è rappresentata la composizione delle strutture semplici e complesse in STAFF alla direzione strategica.



Infine, si descrive la posizione funzionale dell'UOC Gestione Operativa, in seno alla Direzione Socio sanitaria, all'interno della quale sono allocate le strutture:

- UOS Cup e Accoglienza;
- Servizio Marketing e Libera Professione.



In relazione all'attività svolta (comprensiva dell'attività di accettazione e prenotazione) dalla UOS CUP e Accoglienza e dal Servizio Marketing e Libera Professione, si descrive qui di seguito l'organizzazione degli sportelli di front office e dei punti di erogazione del servizio di accoglienza (con l'indicazione dei servizi di Back office):

P.O. PINI:

(Piazza Cardinal Ferrari 1- Milano):

- n. 9 Sportelli CUP SSN (oltre Back Office e servizio CupTel aziendale);
- n. 2 Totem di Self accettazione SSN;
- n. 3 Sportelli Ritiro Referti ambulatoriali SSN (oltre Back Office);
- n. 3 Sportelli CUP ALPA (oltre Back Office);
- n. 1 Sportello ALPA Ricoveri (oltre Back Office);

Polo Riabilitativo (Via Isocrate 26 - Milano):

- n. 2 Sportelli CUP SSN e ALPA (oltre Back Office);

P.O. CTO (Via Bignami 1 - Milano):

- n. 4 Sportelli CUP SSN e ALPA (oltre Back Office);
- n. 2 Sportelli Accettazione Radiologia e Ritiro Referti SSN (oltre Back Office);
- n. 1 Sportello ALPA Ricoveri (oltre Back Office);

STUDI PRIVATI (Alpa allargata):

- n. 6 studi medici esterni.

Infine, si evidenziano le risorse umane dedicate all'area accoglienza (SSN e LP) suddivise secondo gli sportelli di front office:

numero risorse umane dedicate all'area accoglienza (SSN e LP) – compreso Back Office (B.O.)



Sportelli	Dipendenti strutturati	Esternalizzati	Totale
CUP Pini SSN (compreso B.O.)	28		28
CUPTel Pini SSN		6	6
CUP Pini ALPA + Ricoveri ALPA (compreso B.O.)	4	4	8
CUP Isocrate SSN		2	2
CUP Isocrate ALPA		2	2
CUP CTO SSN (compreso B.O.)	11		11
CUP CTO ALPA (compreso B.O.)	2		2
Totale	45	14	59

1.4 VOLUMI OPERATIVI

In relazione ai volumi di attività operativa, si riportano di seguito i dati relativi alle accettazioni e alle prenotazioni effettuate nell'ambito dell'intera ASST. Si precisa che le informazioni riportate non comprendono l'attività di prenotazione svolta dal Contact Center Regionale (CCR), sia per il SSN che per l'attività in LP.

numero totale attività accettazione e prenotazione

Sportelli	Accettazioni	Prenotazioni	Totale
CUP Pini SSN	145.620	64.596	210.216
CUPTel Pini SSN		83.720	83.720
CUP Pini ALPA	29.550		29.550
CUP Isocrate SSN	21.000	6.813	27.813
CUP Isocrate ALPA	888		888
CUP CTO SSN	48.116	30.804	78.920
CUP CTO ALPA	3.020		3.020
Totale	248.194	185.933	434.127

Infine, si evidenzia il numero di Agende di prenotazione gestite dagli applicativi aziendali.

numero totale delle agende gestite

Denominazione struttura	Agende Ambulatorio e Laboratorio SSN	Agende Libera Professione	Totale
A.O. ISTITUTO ORTOPEDICO GAETA (compreso Polo FFO)	309	96	405
CENTRO TRAUMATOLOGICO ORTOPEDI (CTO)	247	35	282
Totale	556	131	687



1.5 PORTAFOGLIO APPLICATIVO

La seguente tabella elenca il portafoglio applicativo attualmente presente in azienda con cui il fornitore dovrà integrarsi secondo quanto descritto nel paragrafo 4.2.1;

Ambito applicativo	Prodotto (e versione)	Gestore
RIS	Elefante.NET	AGFA
PACS	Impax 6.5	AGFA
ERP	Oracle eBS	CS2
ERP	Porta+	CS2
LIS	DNLAB 3.1	Dedalus
ADT e Gestione Reparto	Repository Galileo v 1.5.2.14	Dedalus
Pronto Soccorso	Galileo ER	Dedalus
Datawarehouse e contabilità analitica	DWH	Oslo
Punti di riscossione	Punti di riscossione automatica	NEXI
Self accettazione ed elimina code	Totem self accettazione e sistema elimina code – MrYou Enterprise	ARTEXE
Piattaforma regionale di integrazione	NPRI (BAC, Repository, Middleware)	Santer Reply / ARIA
Refertazione ambulatoriale	Gest Amb	Santer Reply / ARIA
Prescrizione SISS / dematerializzata	Modulo Prescrittivo	Santer Reply / ARIA
Call Center Regionale	GP++	ARIA
Sistema Informativo Socio Sanitario Regionale	SISS	ARIA
Canale di pagamento Pago PA	MyPay	ARIA
Sito internet istituzionale	Sito internet - MyPage	Engineering

1.6 INFRASTRUTTURA DI RETE

1.7 DOCUMENTAZIONE SISS DISPONIBILE

I documenti di riferimento per il progetto SISS sono consultabili sul sito <https://www.siss.regione.lombardia.it/> nella sezione Documenti SISS:

Documenti Generali

- Architettura e Componenti
- Flussi Ospedalieri

SISS-WAY

- SISS-WAY
- Adattatori tecnologici
- MIA – Specifiche di interfaccia applicativi utente
- REF – Specifiche di interfaccia applicativi utente
- PRE – Specifiche di interfaccia applicativi utente
- CON – Specifiche di interfaccia applicativi utente

BDA



- Banche Dati Aziendali – BDA
- BDA Integrazione HL7

Repository Referti

- Repository Referti
- RR – Integrazione HL7