



TITOLO

Relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi

APPLICAZIONE DELL'ART. 2 COMMA 5 DELLA LEGGE 8 marzo 2017, n. 24

Presentazione

Con la presente relazione, in recepimento di quanto previsto dall'art. 2 comma 5 della legge n. 24 del 8 marzo 2017, sono rappresentati a consuntivo gli eventi avversi registrati nel corso del 2017 presso l'ASST Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico Gaetano Pini/CTO tracciati con i tradizionali sistemi di segnalazione.

Vengono altresì rappresentate altre misure di miglioramento avviate per il superamento delle criticità evidenziate.

La DGR n. XI/4475 del 10/12/2015 "attuazione L.R. 23/2015: costituzione dell'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico Gaetano Pini/CTO" di costituzione, a partire dal 1° gennaio 2016, dell'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico Gaetano Pini/CTO avente autonoma personalità giuridica pubblica e autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale, contabile, gestionale e tecnica con sede legale in Milano, Piazza Cardinale Andrea Ferrari, 1 - 20122 Milano

GLI EVENTI AVVERSI

Il Risk Manager viene a conoscenza degli eventi avversi accaduti in azienda attraverso varie fonti informative come ad esempio:

- segnalazione spontanea mediante Scheda di segnalazione eventi, eventi avversi e near miss a disposizione di tutti gli operatori in più modalità.
- Richiesta da parte di un operatore (di solito il Direttore o Coordinatore della UO in cui si è verificato), di audit/riunione a fronte di criticità organizzative o per evento particolare in termini di rischiosità, gravità ecc...
- Segnalazione obbligatoria dell'evento Caduta attraverso scheda dedicata
- Invio da parte del Servizio Prevenzione e Protezione (SPP) circa i dati di infortuni sul lavoro a carico degli operatori della ASST del Garda
- Invio da parte della Direzione Medica di Presidio (DMP) degli indicatori aziendali



sulle lesioni da decubito di origine nosocomiale

- Monitoraggio da parte del CIO, dei casi di infezione di origine nosocomiale con particolare riguardo per le sepsi.
- Richieste di risarcimento danni che vengono tuttavia gestite dal Servizio Affari Legali, Assicurativi e del Contenzioso.
- Nello specifico contesto sanitario, sono oggetto di rilevazione sia gli episodi potenzialmente in grado di provocare danni (eventi senza esiti e/o near miss) sia gli episodi che li abbiano provocati, nei confronti della persona assistita o dell'operatore sanitario (evento avverso).
- Sono inclusi nella rilevazione anche gli accadimenti che hanno causato danni di particolare severità (eventi sentinella).
- Le informazioni fornite consentono di identificare i fattori determinanti degli eventi segnalati e le correzioni possibili da mettere in atto, con azioni correttive.

ATTIVITÀ

L'obiettivo prioritario, non è solamente quello di raccogliere dati di tipo quantitativo ma è soprattutto quello di ottenere dati di tipo qualitativo in quanto, molti avvenimenti possono essere non riconosciuti o non segnalati. Il fine è quello di individuare le aree critiche e di attivare percorsi di miglioramento.

Le Classificazioni di evento più segnalate sono:

- **Assistenziale:** fra gli eventi segnalati e classificati come "Assistenziale", emerge la tipologia: "Cadute Pazienti".

- **Materiale in dotazione/tecnologia:** le segnalazioni riguardanti nuovi aghi in dotazione hanno aperto segnalazioni per la categoria; lamentate circa le diverse problematiche sia a carico del paziente che dell'operatore ha spinto Coordinatori e infermieri ad attivare il SITRA, il Servizio Approvvigionamenti; il Servizio di Prevenzione e Protezione al fine di arginare e risolvere il problema; al momento non è possibile la sostituzione del dispositivo in quanto oggetto di convenzione gara Regionale.

Sono stati organizzati diversi Audit "" in risposta ad alcuni eventi segnalati

Il servizio rischio clinico, durante l'anno 2018, intende individuare dettagliatamente, attraverso l'Incident Reporting, le cause che hanno generato gli eventi avversi con



L'obiettivo di riconoscere quelle più comuni ed intraprendere azioni correttive mirate. A tutte le Unità Operative/Servizi in cui si è verificato l'evento, verrà altresì richiesta nell'immediato, la condivisione con tutti gli operatori dell'evento ai fini della sensibilizzazione.

EVENTI SENTINELLA:

A seguito di ogni evento sentinella registrato nel programma ministeriale Simes è stato effettuato uno specifico Audit utilizzando l'allegato A e B della Raccomandazione Ministeriale.

Vi è un confronto sinergico con l'Ufficio Affari Legali, Assicurativi e del Contenzioso.

Il Comitato Gestione del Rischio (CGR) e il Comitato Valutazione Sinistri (CVS) prendono in esame casi di particolare rilievo.

EPISODI DI CADUTA:

Evento	n.casi n. 204	
Cadute secondo le varie modalità (dal letto, sedia, scivolamento, malore...) per età e UU:OO	Dato Specifico per Età : Da 65 anni a > di 84 anni n° casi 168 Altra età n° casi 36	UU.OO Ortopedia e Traumatologia n° casi 36 Riabilitazione Specialistica n° casi 103 Altre Specialità/servizi n° casi 65

Prosegue il corso FAD obbligatorio: "Sicurezza negli ambienti e nei luoghi di lavoro e/o patologie correlate" D.Lgs 81/08.

Il SITRA con il supporto della Posizione Organizzativa Risk management si impegna inoltre nella rilevazione di alcuni indicatori che risultano entro gli standard di riferimento. La valutazione del rischio di LDP è attiva ed è rilevante ai fini del posizionamento dei materassini anti-decubito presenti in ASST con la formula Stand-By; la segnalazione delle LDP oltre che tracciare la numerosità, lo stadio di lesione, ne traccia anche il trattamento. Di fatto all'interno della ASST è attivo un ambulatorio dedicato al trattamento delle LDP e



delle ferite difficili.

FORMAZIONE AZIENDALE:

La formazione è considerata uno strumento di prevenzione dei rischi in quanto diretta a fornire gli elementi di conoscenza necessari per mantenere i professionisti aggiornati, competenti anche attraverso corsi specifici inclusi i gruppi di miglioramento. Agli operatori sono stati e continuano ad essere erogati corsi sulla cultura del rischio illustrando loro le tecniche per prevenire il manifestarsi di eventi avversi, a tutela della salute e della sicurezza dei pazienti e propria.

Alcuni degli eventi formativi aziendali 2017:

- Norma ISO 9001:2015.
- Gestione del rischio clinico in ASST
- Appropriately dell'antibioticoterapia
- Lavaggio delle Mani
- Gestione delle ferite difficili