



POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione Strategica ha definito la presente Politica per la Qualità della ASST Pini-CTO ed ha individuato nel contempo i mezzi e le risorse necessarie perché la politica sia compresa, attuata e mantenuta e si adoperi affinché la stessa sia:

- appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti gli indirizzi strategici;
- costituisca uno schema di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;
- comprenda l'impegno teso a soddisfare i requisiti applicabili rispetto alle esigenze del paziente;
- comprenda l'impegno per il miglioramento continuo del sistema di Gestione per la qualità

La Mission dell'ASST Gaetano Pini - CTO è:

- promuovere con consapevolezza e rigore un sempre più incisivo processo di umanizzazione delle strutture aziendali, centrando le politiche aziendali sul cittadino, soggetto di diritti, strategie, interessi, con una propria autonomia;
- garantire all'utenza servizi sanitari integrati ispirati a principi di qualità, equità ed appropriatezza, in un'ottica di continuità assistenziale e sostenibilità;
- assicurare l'erogazione delle prestazioni sanitarie ai pazienti con tempi di attesa compatibili al bisogno di salute espresso;
- costruire un'organizzazione orientata all'integrazione della dimensione territoriale e di quella ospedaliera, volta ad assicurare la presa in carico delle persone con patologie croniche o fragili e delle loro famiglie. A tal fine si promuove lo sviluppo di modelli organizzativi innovativi in grado di assicurare l'integrazione tra le diverse figure professionali, ospedaliere e territoriali, coinvolte nel percorso di cura, attraverso l'adesione a specifiche reti;
- valorizzare le specifiche professionalità impegnate nel progetto di crescita aziendale, sviluppando, con un approccio di tipo multidisciplinare metodi di lavoro innovativi e fortemente integrati, rafforzando un atteggiamento cooperativo ed il senso di appartenenza aziendale;
- consolidare e sviluppare ambiti di eccellenza nella ricerca e nell'assistenza;
- valorizzare la didattica ai fini dell'alta formazione dei professionisti nell'ambito delle patologie muscolo scheletriche, reumatologiche, neurologiche, fisiatriche e riabilitative anche in collaborazione con l'Università degli Studi di Milano;
- favorire l'integrazione tra le funzioni di assistenza, ricerca e didattica al fine di poter offrire ai pazienti le cure più avanzate in campo tecnologico e farmaceutico;
- promuovere l'adesione e lo sviluppo dei nodi di riferimento nell'ambito delle reti regionali di patologia.

Su questa linea l'Azienda s'impegna ad utilizzare tutte le risorse disponibili per sostenere la crescita e l'innovazione, in uno sforzo congiunto di tutte le componenti, al fine di agire con efficacia lungo i seguenti indirizzi:

- offrire, per le materie di competenza, prestazioni specialistiche di elevato contenuto tecnico in grado di dare adeguate risposte ai bisogni di salute dei pazienti che si rivolgono all'Azienda stessa;
- favorire ovunque possibile il trasferimento di know-how clinico e gestionale;
- garantire l'integrazione con il territorio e con le reti del sistema socio sanitario;
- razionalizzare l'utilizzo delle risorse, sostenere la qualificazione professionale e valorizzare il contributo delle persone, anche attraverso la definizione di un nuovo quadro organizzativo che vedrà la sua definizione complessiva nel POAS;
- incoraggiare l'innovazione ed estendere la politica di orientamento all'utente a tutta la struttura aziendale.

L'ASST opera nelle aree istituzionali della Ortopedia, della Reumatologia, della Riabilitazione e dei Servizi Sanitari di supporto, in regime di:

- Ricovero ordinario, programmato e in urgenza;
- Ricovero in day hospital;
- Ambulatoriale.



L'attività medica consiste nel trattamento della patologia al fine di permettere il recupero delle funzioni lese per malattia o per trauma, prevenendo menomazioni e disabilità e consentendo alla persona la miglior qualità di vita possibile. L'ASST fornisce servizi/prodotti/prestazioni adeguati alle necessità cliniche dell'utenza e garantisce al personale sanitario curante il supporto necessario per l'individuazione degli interventi più idonei alla situazione clinica del paziente.

L' ASST intende:

- erogare prestazioni facendo riferimento alla Medicina basata sull'evidenza in termini di efficacia, efficienza, appropriatezza, accessibilità, legittimità ed equità;
- rappresentare un polo di riferimento per l'attività di ricerca nel campo della patologia osteo-artro-muscolare;
- promuovere l'evoluzione dell'approccio alla cura, della malattia singola al prendersi cura della persona nel suo complesso;
- promuovere l'integrazione tra le prestazioni erogate in ambito ospedaliero e le prestazioni erogate in sede extra ospedaliera.

L'alta qualità dei professionisti impegnati e delle tecnologie utilizzate è tesa a realizzare un servizio di eccellenza efficiente ed efficace, fortemente orientato all'utenza e rispettoso di tutti i suoi bisogni.

In siffatto ambito assume particolare rilevanza l'attività di didattica, in forza anche della specifica collaborazione con l'Università degli Studi di Milano.

La **“visione strategica”** dell'Azienda consiste nel voler essere un punto di riferimento e di eccellenza del sistema sanitario, orientato al miglioramento continuo della qualità dell'assistenza per soddisfare i bisogni e le aspettative dei cittadini, avvalendosi dell'evoluzione delle tecniche, delle conoscenze, dell'integrazione dei sistemi sanitari.

L'ASST persegue i seguenti obiettivi:

- sviluppo delle alte specialità e dei trattamenti innovativi in ambito muscolo scheletrico, reumatologico e riabilitativo;
- potenziamento della ricerca e delle alleanze con le Istituzioni Accademiche;
- partecipazione all'implementazione delle reti regionali previste dalla LR 23 finalizzate a offrire prestazioni ad alta qualificazione;
- sviluppo di un'attività formativa in ambito ortopedico-riabilitativo, sia per quanto riguarda i corsi universitari, sia per la crescita continua delle competenze dei professionisti dell'Azienda.
- promozione dell'evoluzione dell'approccio alla cura, della malattia singola al prendersi cura della persona nel suo complesso.

I valori di fondo dell'ASST possono essere così sintetizzati.

- La **centralità del cittadino e la libera scelta del luogo di cura;**
- La **valorizzazione delle risorse umane e professionali;**
- La **sicurezza;**
- L'**innovazione;**
- L'**efficienza gestionale;**
- La **promozione della legalità;**
- L'**integrazione socio-sanitaria e l'attenzione alla persona e ai percorsi ospedale-territorio.**

In linea con la presente politica, l'azienda ritiene che l'adozione di un sistema di gestione per la qualità basato sulla Norma ISO 9001:2015 e in particolare:

- la capacità dell'organizzazione di fornire, con regolarità, un servizio che soddisfi i requisiti dell'utenza e quelli cogenti applicabili (nel rispetto della vigente legislazione e di ogni altra prescrizione applicabile);
- facilitare le opportunità per accrescere la soddisfazione del paziente;
- affrontare i rischi e le opportunità associati al proprio contesto e ai propri obiettivi;

permetta all'azienda di ottenere benefici in termini di organizzazione.



In aderenza, dunque, agli obiettivi e alle indicazioni fornite dalla programmazione nazionale, regionale e locale, ai riferimenti assunti dalla regione Lombardia, attraverso il Sistema di Gestione per la Qualità, l'ASST persegue il miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti ai Cittadini tramite politiche e procedure documentate che hanno come obiettivo:

- il rispetto dei diritti degli utenti e dei familiari in termini di attenzione per la persona, tutela, informazione, protezione dei dati personali e sensibili, partecipazione al processo di cura;
- il riconoscimento dei diritti degli utenti all'accesso all'assistenza sanitaria e alla continuità delle cure nei tempi e secondo le modalità correlate alla situazione clinica;
- il coordinamento multidisciplinare tra i diversi professionisti, interni ed esterni alla ASST (Medici di Medicina Generale/Pediatri di Libera Scelta, ecc.), coinvolti nell'intero processo di cura;
- l'integrazione tra le diverse UUOO aziendali e di altre Strutture Ospedaliere per condividere al meglio le informazioni necessarie per la standardizzazione dei processi di cura e di assistenza;
- l'erogazione di servizi sanitari sicuri, efficaci ed efficienti tramite il continuo sviluppo delle Risorse Umane in termini di qualificazione, formazione, acquisizione delle competenze necessarie all'esercizio delle specifiche responsabilità;
- l'appropriatezza delle cure, intesa come accesso motivato alle prestazioni;
- la sicurezza dei Pazienti, del Personale dipendente e dei terzi (personale non dipendente, familiari, visitatori, fornitori, ecc.) nello svolgimento di ogni attività;
- la gestione dei fornitori attraverso processi di selezione e controllo che garantiscano la conformità dei prodotti e servizi forniti dall'esterno;
- la prevenzione e la gestione dei rischi, propri del contesto organizzativo, che potrebbero avere impatto negativo nel regolare svolgimento delle attività e sulla capacità dell'azienda di raggiungere gli obiettivi prefissati.

Al fine di garantire il raggiungimento ed il mantenimento degli standard di qualità e sicurezza, per l'ASST gli impegni assunti sono tradotti in **obiettivi** e programmi chiari, misurabili, monitorati periodicamente e assegnati alle funzioni/UUOO idoneamente individuate. Gli obiettivi sono definiti dalla Direzione Strategica e/o a scalare alle singole UUOO.

Il raggiungimento degli obiettivi:

- si basa su adeguate metodologie,
- si misura attraverso specifici indicatori
- si valuta sulla base di quanto raggiunto nel periodo precedente di riferimento.

Per la corretta applicazione ed attuazione della presente politica e nell'ottica del miglioramento continuo della qualità e della sicurezza, la Direzione Strategica ha definito un sistema organizzativo aziendale che si basa sull'implementazione di un SGQ conforme alla Norma ISO 9001:2015.

Il SGQ applicato, favorendo l'interscambio delle informazioni ed il coinvolgimento di tutti gli Operatori, permette il perseguimento sistematico, il monitoraggio continuo e la valutazione della adeguatezza dei risultati ottenuti.

Data 20/09/2017

Il Direttore Generale
Dr. Francesco Laurelli