## FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



#### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

PIROLA PAOLA MARIA SAFFO

Telefono

02.58296799

E-mail

direzione.sociosanitaria@asst-pini-cto.it

### ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal <u>26 gennaio 2016 a tutt'oggi</u> **Direttore Socio Sanitario** dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico Gaetano Pini – CTO (Del. Pini-CTO 13/2016).

Ruolo di vertice aziendale nell'ambito della Direzione Strategica. Governa l'integrazione ospedale territorio e l'evoluzione socio sanitaria del Sistema Socio Sanitario Regionale. Il ruolo è orientato al governo dei processi orizzontali, siano essi prevalentemente ospedalieri che collegati all'integrazione ospedale territorio, a garanzia dell'integrità dei percorsi di cura. Opera in stretta sinergia con la Direzione Sanitaria e la Direzione Amministrativa; collabora con il Direttore Generale nella definizione delle strategie organizzative. L'incarico è ricoperto a tutt'oggi.

Dal 10 aprile 2018 al 15 ottobre 2018 e dal 1° gennaio 2019 al 15 febbraio 2019 Direttore Sanitario ad Interim dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico Gaetano Pini – CTO (Del. Pini-CTO 206/2018).

Ruolo di vertice aziendale nell'ambito della Direzione Strategica coadiuva il direttore generale nel governo complessivo dell'azienda e concorre, con la formulazione di proposte e pareri, alle decisioni assunte dalla direzione generale. Opera in stretta sinergia con la Direzione Socio Sanitaria e la Direzione Amministrativa; Il direttore sanitario, specificamente:

- dirige i servizi sanitari ai fini igienico-organizzativi (art. 4, comma 9 D.L.vo 502/92);
- fornisce parere obbligatorio al direttore generale sugli atti relativi alle materie di competenza e identifica, ai fini programmatori, la domanda di assistenza sanitaria a cui dare risposta;
- -svolge attività di indirizzo, coordinamento, supporto e verifica nei confronti dei responsabili dei servizi sanitari, promuove l'integrazione dei servizi e propone le linee aziendali per il governo clinico; presiede il Consiglio dei Sanitari.

Dal <u>1º giugno 2010 al 25 gennaio 2016</u> **Direttore di Struttura Complessa,** disciplina Direzione Medica di Presidio, per la Direzione della UOC Controllo di Gestione e Programmazione (ridenominata Controllo di Gestione, Programmazione Qualità e Risk Management dal 28 marzo 2013 al 26 marzo 2015) presso l'Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano.

Dal <u>1º febbraio 2006 al 31º maggio 2010</u> Dirigente Medico di Direzione Sanitaria, **Responsabile della Struttura Complessa** Controllo di Gestione e Programmazione a tempo determinato ex art. 15 septies D.Lvo. nº 502/92, area sanità pubblica, presso l'Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano

In tali ruoli, in Staff alla Direzione Generale, ha svolto e attività in tema di: gestione del processo di budget e di valutazione delle performance organizzative dei dipartimenti gestionali e delle UUOO di diagnosi e cura e amministrative; promozione e monitoraggio degli obiettivi aziendali di interesse regionale e dei progetti collegati alle risorse aggiuntive regionali; coordinamento dei flussi informativi sanitari; gestione della Contabilità Analitica (COAN) e monitoraggio del contratto ASL; attività di supporto al NVP/OIV; promozione della Valutazione delle Tecnologie Sanitarie (HTA); altre attività connesse alla programmazione e al monitoraggio.

Dal <u>1º febbraio 2005 al 31 gennaio 2006</u> Dirigente Medico di Direzione Sanitaria, **Responsabile di Struttura Semplice** dell'Unità di Gestione del Rischio aziendale e Referente Qualità del Presidio Mangiagalli Regina Elena, presso la Fondazione IRCCS Ospedale Maggiore Policlinico Mangiagalli Regina Elena

Dal <u>1º gennaio 1998 al 31 gennaio 2005</u> **Dirigente Medico** presso l'Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano con i seguenti ruoli e responsabilità:

- Dal 31 dicembre 2004 **Responsabile della Struttura Semplice** di Coordinamento delle attività ambulatoriali e qualità ( Del. 725 del 23 dicembre 2004):
- Dal dicembre 2003 Coordinatore nel Nucleo per la Gestione del Rischio Clinico (del. 663 del 24 dicembre 2003);
- Dal 1° gennaio 2003 Incarico di Alta Specializzazione VRQ nell'ambito dell'attività Territoriale" (del. 1784/02; 403/03);
- Dal 2 Aprile 2002 nel profilo Organizzazione dei Servizi Sanitari di Base;
- Dal Maggio 1999 Responsabile dell'Area Sanitaria di Eccellenza "Verifica della Qualità delle SDO e del corretto uso delle risorse nell'ambito dei ricoveri" (Del. 751 del 30 aprile 1999);
- Dall'aprile 1999 Referente del gruppo di lavoro Flussi Informativi (Del. 714 del 28 aprile 1999)

Dal <u>1º giugno 1997 al 31 dicembre 97</u> **Dirigente Medico di I livello, area funzionale Organizzazione dei Servizi Sanitari di Base** (fino al 15 dicembre 97, poi Medicina Interna) presso l'Azienda USSL 38 di Milano, Servizio di Medicina Specialistica. In questo periodo ha seguito l'attività di direzione nel Poliambulatorio di Via A. Doria 52 ed ha collaborato nei compiti del Servizio 3 sul controllo dei convenzionati esterni nell'ambito territoriale della USSL 38

Negli <u>Anni Accademici 2003 - 2004 e 2004 - 2005</u> docente presso l'Università degli studi di Milano nell'ambito del Master in "Sistema di gestione integrata per la qualità, l'ambiente e la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro in ambito sanitario" per il corso "il sistema di Gestione Aziendale integrata. Il sistema di Qualità Aziendale" (Prof. Bertazzi)

Negli <u>Anni Accademici 2003 - 2004 e 2004 - 2005</u> docente sul tema gestione del rischio in ambito sanitario presso il politecnico di Milano nell'ambito del Specializzazione in Biotecnologie rivolta a ingegneri clinici (Prof. Crivellini)

Nel <u>settembre 1996</u> vincitrice di una borsa di studio della Regione Lombardia da effettuarsi presso il centro Immunotrasfusionale dell'Ospedale Fatebenefratelli e Oftalmico di Milano, per la ricerca finalizzata alla sicurezza trasfusionale e, in questo ambito, per l'apprendimento della tecnica della reazione polimerasica a catena (PCR) da applicare alla ricerca del virus dell'epatite C

Dal <u>settembre 1994 al luglio 1996</u> Medico consulente presso il Centro Immunotrasfusionale dell'Ospedale Fatebenefratelli e Oftalmico. Durante tale periodo, oltre ad aver svolto attività clinica nel reclutamento e controllo dei donatori di sangue, plasma, piastrine, ha partecipato a programmi di plasmaferesi produttiva e di citoaferesi piastrinica

dal <u>settembre 1995 al maggio 1997</u> medico incaricato della pianificazione dell'assistenza domiciliare sul territorio per l'Azienda USSL 38 di Milano degli ammalati neoplastici terminali tramite l'Unità di Cure Palliative e Terapia del Dolore dell'Ospedale Fatebenefratelli e Oftalmico di Milano e l'Unità di Cure Palliative e Terapia del Dolore dell'Istituto Nazionale Tumori di Milano

negli <u>anni accademici 1992 – 1993 e 1993 – 1994</u> insegnante di Anatomia, Fisiologia e Farmacologia presso la Scuola Infermieri Professionali dell'Ospedale Fatebenefratelli e Oftalmico di Milano

Negli <u>anni 1992 e 1993</u> ha prestato servizio presso l'USSL 75/III in qualità di medico specialista ambulatoriale internista come sostituto del titolare per alcuni periodi

<u>Dal 1991 al 1993</u> ha svolto attività di consulente presso aziende private come medical coprywriter (*Euro-Prad Italy S.r.L.*, *Gruppo Editoriale Faenza Editrice S.p.A.*, *Ariete Edizioni S.p.A.*) e con incarico di creare data base relativi a dati internazionali sull'uso di farmaci (*Pharmacia*)

<u>Dal febbraio 1991 al luglio 1994</u> Medico Specializzando presso il Servizio di Endocrinologia (Dr. C. Ferrari, divisione medica II) dell'Ospedale Fatebenefratelli e oftalmico di Milano nel periodo della scuola di specializzazione durante il quale ha appreso, oltre all'attività clinica, l'uso dell'ecografia tiroidea e la tecnica dell'iniezione percutanea intratiroidea di etanolo (alcolizzazione dei noduli tiroidei)

<u>Dal novembre 1988 al dicembre 1990</u> studente interno presso la divisione medica I dell'Ospedale Fatebenefratelli e Oftalmico di Milano (Prof. R. Litta Modignani)

<u>Nell'anno accademico 1985 - 1986</u> studente interno presso il reparto di gastrenterologia Pad. Granelli (direttore prof. Paolo Bianchi) Ospedale Maggiore – Policlinico di Milano

### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Titolo di studio:

Specializzazioni:

Laurea in Medicina e Chirurgia conseguita il 26 ottobre 1989 presso l'Università degli Studi di Milano discutendo la tesi: "Tiroiditi: una casistica ospedaliera". Voto di Laurea 110/110

**Specializzazione Igiene e medicina preventiva**; conseguita il 12 novembre 2002 presso l'Università degli Studi di Milano (Prof. Pagano-Prof. Auxilia) discutendo la tesi: "Studio di fattibilità per un modello di un sistema a rete di Poliambulatori nella città di Milano". Voto: 70/70 lode

Specializzazione in Endocrinologia e Malattie del Ricambio; conseguita il 5 luglio 1994 presso la Seconda Scuola (Direttore prof. G. Faglia) dell'Università degli Studi di Milano, discutendo la tesi: "Terapia del nodulo tiroideo autonomo mediante alcolizzazione percutanea ecoguidata: un'esperienza di 5 anni". Voto: 70/70 lode

Attestato di Formazione Manageriale rilasciato il 24 febbraio 2011 da I.Re.F. SDS, esito del "Corso Manageriale per Direttori di Azienda Sanitaria" della Scuola di Direzione in Sanità, svolto presso la SDA Bocconi di Milano (UCB DIAS 1001) Ore: 250

Giornate: 33

Rivalidazione del certificato di Formazione Manageriale: Corso "Management per il cambiamento delle organizzazioni sanitarie (PRG 18001/BE) discusso presso Polis Lombardia il Project work in data 3 ottobre 2018 con esito positivo Ore: 56

Giornate: 8

# Corsi di Formazione principali:

anno 2018 Corso formativo "Le buone prassi della comunità professionale dei Direttori Socio Sanitari del Sistema Socio Sanitario Regionale" presso la Scuola di Direzione in Sanità Eupolis Lombardia: Giornate: 6

anno 2017 Corso formativo "Le buone prassi della comunità professionale dei Direttori Socio Sanitari del Sistema Socio Sanitario Regionale" presso la Scuola di Direzione in Sanità Eupolis Lombardia Giornate: 5

anno 2017 Corso formativo "abilità di counseling in ambito sanitario" (Sanità in Formazione evento 177967/17). Crediti Formativi: 15

anno 2016 Corso "Le buone prassi della comunità professionale dei Direttori Socio Sanitari del Sistema Socio Sanitario Regionale" presso la Scuola di Direzione in Sanità Eupolis Lombardia (SDS 16003-990154) Crediti Formativi: 18. Giornate: 6

anno 2016 Corso "Comunicazione e performance professionale: metodi e strumenti" (FNOMCeO evento 162599) Crediti Formativi:12

Novembre 2014 Corso di formazione "dalla progettazione alla realizzazione dell'Ospedale per intensità di cure" CERISMAS, svolto presso la Università Cattolica del Sacro Cuore – Milano. Giornate: 2

Novembre 2013 Corso di formazione "Conduttori di progetto valutativo VTS-HTA" presso la Scuola di Direzione in Sanità Eupolis Lombardia (SDS 13047/FI) Crediti Formativi: 7. Giornate: 1

Settembre–Dicembre 2013 FSC "Clinical Governance" AO Istituti Clinici di Perfezionamento (id 80023). Crediti Formativi: 20

Febbraio 2013 Corso di formazione "la valorizzazione delle conoscenze e competenze nelle strutture Ospedaliere" presso la Scuola di Direzione in Sanità Eupolis Lombardia (SDS 12119/AI). Crediti Formativi: 16. Ore: 16. Giornate: 2

Anno 2012 Corso di Formazione "La sicurezza dei pazienti e degli operatori" (FNOMCeO 22943) Crediti Formativi: 15

Marzo 2012 Corso di Formazione "La medicina della donazione" (SDS 12001/FI) Crediti Formativi: 4

Aprile 2011 Corso di formazione "Decidere sulla base delle evidenze in sanità: il ruolo della contabilità analitica" CERISMAS, svolto presso la Università Cattolica del Sacro Cuore – Milano. Giornate: 1

Gennaio-Novembre 2010 FSC "Audit sulla Clinical Governance" Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento (ID: 4526.1). Crediti Formativi: 20. Ore: 16. Giornate: 8

Giugno 2010 Corso di Formazione "Metodologia della ricerca e ruolo del Comitato Etico" Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento (ID: 45485.1) Crediti Formativi: 14. Ore: 14. Giornate 2.

Maggio 2009 "Corso di Formazione sugli indicatori di performance economica del Progetto JCI". Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia.

Gennaio-Dicembre 2009 FSC "Audit sulla Clinical Governance" Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento. Crediti Formativi: 20. Ore: 16. Giornate: 8

Maggio-Dicembre 2009 Audit Clinico "Le verifiche Interne come strumento formativo per il miglioramento della valutazione del processo assistenziale" Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento. Crediti Formativi: 12.

Novembre 2008 Corso di Formazione "Capire e sperimentare competenze di leadership e management" Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento Milano. Ore: 14. Giornate: 2

Gennaio 2008 Corso "Percorso Formativo sui sistemi di controllo presso le Azienda Sanitarie" I.Re.F – Scuola di Direzione in Sanità Milano (SDS 0803/BI). Crediti Formativi: 7. Ore: 7. <u>Giornate: 1.</u>

Aprile-Dicembre 2008 GdM "Clinical Governance" Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento. Crediti Formativi: 14. Ore: 14. Giornate: 2

Marzo-Dicembre 2008 Audit "Le verifiche ispettive come strumento di miglioramento del percorso assistenziale" Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento. Crediti Formativi: 10. Ore: 30. <u>Giornate: 4</u>

Aprile 2007 "Corso Informatica – Excell Avanzato" Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento Milano. Crediti Formativi: 12. Ore: 12. Giornate: 2

Ottobre 2007 Corso "Aggiornamento e Sviluppo del personale delle Aziende Sanitarie e Ospedaliere sui percorsi diagnostici terapeutici, i protocolli operativi, l'Activity Based Costing e la gestione del rischio sanitario" I.Re.F – Scuola di Direzione in Sanità Milano (SDS CPDT 0704/E) Crediti Formativi: 25.5. Ore: 25.5. Giornate: 4

Giugno 2007 Corso "Leadership e qualità" I.Re.F – Scuola di Direzione in Sanità Milano (SDS ITJC 0612/E) Crediti Formativi: 7. Ore: 7. Giornate: 1

Marzo 2007 Corso "La gestione per processi: misurazione e controllo". IMQ Milano.

Dicembre 2006 Corso "Indicatori di budget per il territorio e l'Ospedale: come migliorare la performance aziendale" presso la Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi di Milano (216692). Crediti Formativi: 12. Ore: 14. Giornate: 2

Novembre 2006 Corso "Migliorare le abilità negoziali". Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento Milano. Crediti Formativi: 21. Ore: 21. Giornate:3

Ottobre 2006 Corso "La prevenzione e il controllo delle Infezioni Ospedaliere ASP Istituti Milanesi Martinitt stelline e PAT, ANMDO. Milano

Dicembre 2006 Corso "Health Tecnology Assessment: evoluzione e diffusione in Italia" Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo PV (6724-254760 ed 0). Crediti Formativi: 7. Giornate: 2

Settembre 2005 Corso "Il Risk Management in Regione Lombardia". I.Re.F Milano. Crediti Formativi: 7. Ore: 9.30. <u>Giornate 2</u>

Ottobre 2005 Corso "Elementi di Responsabilità e aspetti assicurativi del rischio in sanità" I.Re.F Milano. Crediti Formativi: 7. Ore: 10. Giornate 2

Ottobre – Dicembre 2005 Corso "Il ruolo del Medico di Direzione Sanitaria in un contesto in continua evoluzione: competenze consolidate e nuove prospettive" (6093-197989 ed 0)nASP Istituti Milanesi Martinitt stelline e PAT, ANMDO. Milano. Crediti Formativi: 19

Dicembre 2005 Corso " Gli strumenti fondamentali di prevenzione e gestione del rischio" I.Re.F Milano. Crediti Formativi: 9. Ore: 12. Giornate: 2

Giugno – Dicembre 2004 Corso "Le competenze del Medico di Direzione Sanitaria: approfondimenti normativi e proposte gestionali" (1278-132350) Azienda Ospedaliera L. Sacco- ANMDO, Milano. Crediti formativi: 23. Giornate: 6

Marzo 2004 Corso di formazione "Sicurezza del paziente e risk management" SIQuAS svolto presso CEREF Padova.

Giugno 2003 Corso di formazione "Un sistema per la prevenzione" (3951-56907) Università degli Studi di Milano. Crediti Formativi: 5. <u>Giornate: 1</u>

Novembre 2003 Corso di Formazione "Il rischio clinico e l'errore in medicina" AO Istituti Clinici di Perfezionamento Milano (1334-19228 ed 1) Crediti Formativi: 9. Giornate: 2

Febbraio 2002 Corso "Indicatori: Progetto Joint Commission International". Presso la Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia. Giornate: 2

Settembre 2002 "La gestione del Capitale Umano nelle Aziende Sanitarie" A.O. "S. Croce e Carle" Cuneo – Verona. Crediti Formativi: 5. Giornate 1

**PRIMA LINGUA** 

ITALIANO

**ALTRE LINGUE** 

INGLESE

· Capacità di lettura

Sufficiente

Capacità di scrittura

Sufficiente

Capacità di espressione orale

Sufficiente

Pagina 6 - Curriculum vitae di PIROLA Paola Maria

# CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Ottime capacità e competenze relazionali e capacità di <u>lavoro in equipe in ambiti multidisciplinari</u> che si esprimono anche: nella partecipazione attiva a tavoli di lavori e nel coordinamento degli stessi, non solo in ambito aziendale; nella capacità di promozione delle linee di indirizzo del sistema regionale e degli obiettivi ad esse collegati, attraverso la relazione con i Dipartimenti Gestionali e con gli altri uffici di Staff; nella promozione di attività formative con assunzione del ruolo di responsabile scientifico e/o di docente.

Si evidenziano in particolare alcune attività svolte, che richiedono attitudine alla comunicazione e buone capacità relazionali:

Componente dell'Advisory Board socio sanitario della città di Milano, a supporto del Collegio Direttori (DGR 5513/2016). In questo ambito ha dato un fattivo contributo alla progettazione e redazione del c.d. "progetto Milano" finalizzato all'adozione della LR 23/15 sul territorio della città di Milano e adottato da RL (DGR 5954 del 05/12/2016 "Determinazioni in ordine alla gestione del Servizio Sociosanitario per l'esercizio 2017");

Nomina a membro del **Gruppo di Lavoro Regionale** ad oggetto "riordino della rete di offerta e modalità della presa in carico dei pazienti cronici e/o fragili in attuazione dll'art. 9 della legge 33/09" nell'area organizzativo gestionale (Decreto DGW Regione Lombardia n° 12800 del 18 ottobre 2017);

Componente della Rete Regionale per la funzione di valutazione tecnica (assessment) di tecnologie sanitarie (Decreto della Regione Lombardia n° 2967/17);

Membro della **Commissione Dispositivi Medici** (CoDMA) della ASST Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico Gaetano Pini – CTO Istituita con delibera Pini-CTO 55 del 25 febbraio 2016

Referente Unico dei Flussi Informativi Regionali AO ICP dal 29 gennaio 2015 con compito di interagire con i responsabili aziendali dei singoli flussi, al fine della condivisione e della comunicazione delle problematiche, e compito di facilitare l'interfacia con la Regione al fine del perseguimento della coerenza tra i flussi stessi;

Membro del Comitato Consultivo Zonale "Milano 1 città" dal 10/06/2010 al 23/03/2014:

Partecipazione ai **gruppi di approfondimento regionali** del 2013 in merito alle attività degli NVP Enti Sanitari e coinvolgimento come co-coordinatore del gruppo 1 (Piano delle Performance AO, IRCCS e AREU). Risultati in: Dossier di sintesi Coordinamento OIV dei NVP degli Enti Socio Sanitari – dicembre 2013;

Membro della **Commissione Dispositivi Medici e Diagnostici**, (istituita con delibera ICP 662 del 10 novembre 2011);

Nomina a membro del **Tavolo Tecnico per l'Appropriatezza in Medicina** (TTRAM) nel novembre 2009 (Decreto della Regione Lombardia n° 11858/09);

### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ha sviluppato, nel corso della propria carriera, ottime capacità e competenze organizzative collaborando alla **organizzazione di diversi servizi sanitari sia territoriali che ospedalieri**, in relazione ai ruoli ricoperti nelle diverse esperienze lavorative descritte: dall'assistenza territoriale, nell'ambito delle attività di organizzazione dei servizi sanitari di base e delle attività della Direzione Medica di Presidio Territoriale, all'assistenza ospedaliera, nell'ambito delle attività della Direzione Medica di Presidio Ospedaliero, della Direzione Sanitaria e del Controllo di Gestione e Programmazione, in Staff alla Direzione Generale.

Ha sviluppato capacità di coordinare progetti aziendali trasversal multidisciplinari.

Si evidenziano in particolare alcune attività svolte, che richiedono buone capacità e competenze organizzative:

Ha collaborato a diversi **progetti di miglioramento dell'assistenza** sia in ambito territoriale che ospedaliero ed in particolare al processo di Certificazione UNI EN ISO 9000:2000 dell'Azienda Ospedaliera ICP e alla promozione della Gestione del Rischio in ambito Sanitario;

Ha coordinato, in collaborazione con il Servizio di Ingegneria Clinica, il gruppo di **Valutazione delle Tecnologie Sanitarie** (HTA) dell'AO ICP;

Ha collaborato con il Servizio Informatico Aziendale e la UO Spedalità al progetto di **sviluppo e mantenimento di un Sistema Informatico Integrato**, con particolare riguardo allo sviluppo dell'applicativo di Accettazione Dimissione e Trasferimento, dei sistemi di analisi gestionale e dei sistemi di verifica della qualità dei dati del debito informativo Regionale;

Ha partecipato attivamente: alle attività di **sviluppo del Sistema Gestione Qualità e di Risk Management;** alla definizione del Piano delle Performance triennale e del Piano di Miglioramento dell'Organizzazione (PIMO) annuale; alla redazione della Relazione sulle Performance e ad altre attività dello Staff di Direzione connesse alla programmazione e al monitoraggio;

Ha istituito e coordinato nel 2003 il primo nucleo di Gestione del Rischio presso l'AO ICP e di seguito ha avviato analoga attività nel 2005 presso l'IRCCS Ospedale Maggiore Policlinico Mangiagalli Regina Elena:

Ha collaborato con il Nucleo Qualità Aziendale nelle verifiche interne programmate delle aree certificate in qualità di **verificatore e di team leader**, avendo conseguito nel 1999 la specifica formazione prevista per i verificatori interni e i Team Leader dei gruppi di valutatori riguardanti la certificazione UNI EN ISO 9000;

Ha coordinato Gruppi di Miglioramento Aziendale in tema di documentazione clinica e archiviazione;

Ha svolto per l'AO ICP il ruolo di referente del progetto regionale JCI per l'area amministrativa.

Ha svolto e svolge attività formativa in qualità di docente e responsabile scientifico in tema di organizzazione sanitaria, programmazione e controllo, qualità e risk management, integrazione socio sanitaria presso:

- ASST Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico G. Pini-CTO
- -IRCCS Fondazione Ospedale Maggiore Policlinico Mangiagalli Regina Elena
- Azienda Ospedaliera Istituti clinici di Perfezionamento
- strutture sanitarie del SSR Lombardo
- scuole ad indirizzo professionale

Negli Anni Accademici 2003 - 2004 e 2004 - 2005 docente presso l'Università degli studi di Milano nell'ambito del Master in "Sistema di gestione integrata per la qualità, l'ambiente e la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro in ambito sanitario" per il corso "il sistema di Gestione Aziendale integrata. Il sistema di Qualità Aziendale" (Prof. Bertazzi).

Negli Anni Accademici 2003 - 2004 e 2004 - 2005 docente sul tema gestione del rischio in ambito sanitario presso il politecnico di Milano nell'ambito del Specializzazione in Biotecnologie rivolta a ingegneri clinici (Prof. Crivellini).

negli <u>anni accademici 1992 – 1993 e 1993 – 1994</u> docente di Anatomia, Fisiologia e Farmacologia presso la Scuola Infermieri Professionali dell'Ospedale Fatebenefratelli e Oftalmico di Milano

Ha all'attivo diverse **comunicazioni a convegni e congressi e pubblicazioni** edite a stampa. L'elenco è disponibile **nell'allegato 1 al presente CV**.

# CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Buona conoscenza dell'uso del computer (Word, Excel, Powerpoint, gestionali di Contabilità Analitica e DWH) e delle modalità di utilizzo di internet acquisite attraverso corsi di formazione specifici e l'esperienza sul campo.

Resle Those frole

#### DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE AI SENSI DELL'ARTICOLO 46 DEL D.P.R. 445/2000

Consapevole che tutto ciò che viene dichiarato nel presente modulo ha valore di dichiarazione sostitutiva di certificazione, in relazione agli stati, qualità personali e fatti ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.p.r. 445/2000 e che, nelle ipotesi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci, incorre ai sensi dell'art. 76 del dpr 445/2000 nelle sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia.

Autorizzo al trattamento dei dati personali, limitatamente al procedimento in corso, ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (per brevità GDPR) e, in quanto compatibile del D.Lgs. n.196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Data

18/2/2010

Firma