



Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico
Gaetano Pini-CTO

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia
ASST Gaetano Pini

PRESIDIO GAETANO PINI | SEDE LEGALE
Piazza Cardinal Ferrari 1 - 20122 Milano

POLO RIABILITATIVO FANNY FINZI OTTOLENGHI
Via Isocrate 19 - 20126 Milano

PRESIDIO CTO
Via Bignami 1 - 20126 Milano

PRENOTAZIONI CON SSN
Call center: 800.638.638
Presso i CUP delle diverse sedi
Online : www.asst-pini-cto.it

PRENOTAZIONI LIBERA PROFESSIONE
Call center 800.890.890
Presso sportelli (sedi Pini e CTO)
Per informazioni: privatiambulatori@asst-pini-cto.it

Riferimenti utili

UFFICIO RISK MANAGEMENT
PRESIDIO GAETANO PINI
PADIGLIONE DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO, PIANO 3

CONTATTI
Dott. Arturo Caniglia
Tel. 02.58296772
riskmanagemet@asst-pini-cto.it



Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico
Gaetano Pini-CTO

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia
ASST Gaetano Pini

La sicurezza delle cure

Gestione del rischio in sanità

SERVIZIO RISK MANAGEMENT
DOTT. ARTURO CANIGLIA

La gestione del rischio clinico

La gestione del rischio clinico (“*clinical risk management*”) è uno strumento della **Clinical Governance** e rappresenta l’insieme delle azioni messe in atto per garantire la sicurezza del paziente e migliorare la qualità dell’assistenza attraverso un processo sistematico di identificazione, valutazione e trattamento dei rischi attuali e potenziali connessi al trattamento sanitario.

Il *risk management* in sanità è una disciplina giovane che trova le sue fondamenta nelle analisi del rischio in ambito ingegneristico e aeronautico, non a caso i processi clinici fin dagli anni ‘90 sono stati tracciati con delle *check list* di riscontro che fanno parte della documentazione sanitaria. Di fatto la procedura di gestione del rischio clinico si perfeziona e diventa effettiva a partire dagli anni 2000/2003.

Strumenti e metodi

Per accrescere la conoscenza del processo di gestione del rischio clinico è necessario produrre segnalazioni di eventi e “quasi eventi” avversi. Ad oggi lo strumento impiegato per la raccolta dei dati è conosciuto come “*incident reporting*”, si tratta di uno strumento di semplice utilizzo, basta infatti che il sanitario che ha assistito all’evento compili una **scheda di segnalazione** da inviare al *risk manager* aziendale.

Successivamente il *risk manager* analizzerà gli eventi con **analisi reattive** tipo RCA (Root Cause Analysis) cioè subito dopo l’evento accorso oppure con **analisi predittive** tipo FMEA (Failure Mode and Effects Analysis) se gli eventi segnalati rappresentano dei *near miss* (quasi eventi).



La corretta valutazione del rischio clinico nell’ASST Gaetano Pini-CTO



La realizzazione della scheda di *Incident Reporting* per la raccolta dati nell’ASST Gaetano Pini-CTO ha permesso di raccogliere dati utili per effettuare l’analisi relativa agli eventi avversi segnalati.

Tenuto conto che la Ortopedia-Traumatologica è un ambito da vigilare, l’attività di mappare gli eventi o “quasi eventi” rappresenta un vantaggio per garantire la prevenzione del rischio clinico e sviluppare opportune azioni preventive/correttive nell’ambito dei tre presidi dell’ASST e ad oggi rappresenta l’attività principale del *risk management* aziendale.

L’obiettivo di tutti i sanitari è quello di rendere la segnalazione degli eventi avversi e dei *near miss* un processo regolare. La partecipazione ai **corsi interni** programmati annualmente dal servizio di *risk management* rappresenta il segnale che la cultura del rischio fa parte delle attività e dei processi di cura.

Raccomandazioni ministeriali

Tutti gli ospedali, sia pubblici che privati, devono garantire il rispetto delle raccomandazioni emanate producendo protocolli e procedure nel rispetto delle linee guida nazionali e internazionali.

Ad oggi esistono diciannove procedure ministeriali in continuo aggiornamento ed è possibile prenderne visione sul sito del Ministero della Salute www.salute.gov.it