



TITOLO

Relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi anno 2022

Applicazione dell'art. 2 comma 5 della legge 8 marzo 2017, n.24

Con la presente relazione, in recepimento di quanto previsto dall'art. 2 comma 5 della legge n. 24 del 8 marzo 2017, sono rappresentati a consuntivo gli eventi avversi registrati nel corso del 2022 presso l'ASST Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico Gaetano Pini/CTO tracciati con i tradizionali sistemi di segnalazione di **Incident reporting** (IR).

Vengono altresì rappresentate altre misure di miglioramento avviate per il superamento delle criticità evidenziate anche con la segnalazione delle non conformità (NC).

Eventi avversi

Il Risk Manager viene a conoscenza degli eventi avversi accaduti in ASST attraverso un applicativo dedicato (Archiflow). Le segnalazioni possono essere inviate da tutti dipendenti anche in forma anonima, in ASST è disponibile una procedura dedicata disponibile sulla intranet aziendale (P/101) alla gestione degli eventi avversi, near miss ecc.

Durante l'anno 2022 le criticità segnalate sono state gestite organizzando audit/riunione con i referenti del rischio e i referenti della qualità delle UU.OO, oltre al personale coinvolto.

Le segnalazione inviate al Risk Manager vengono gestite in accordo con le DMP, l'ufficio qualità e il dirigente DAPSS o loro delegati, oltre a coinvolgere la rete dei referenti del rischio medici e non medici delle UU.OO segnalanti; questa attività vuole essere anche propedeutica per aumentare la consapevolezza degli operatori e migliorare la cultura del rischio.

Attività oggetto di monitoraggio

- Segnalazione obbligatoria dell'evento Caduta attraverso scheda dedicata protocollo P/40 e relativa registrazione.
- Indicatori aziendali sulle lesioni da pressione procedura Codice: PGA/4.2 del 4/2021
- Monitoraggio da parte del CIO, dei casi di infezione di correlate alle attività assistenziali con particolare riguardo per le sepsi.
- Segnalazione aggressione verso operatori
- Richieste di risarcimento danni che vengono tuttavia gestite dal Servizio Affari Legali, Assicurativi e del Contenzioso.
- Nello specifico contesto sanitario, sono oggetto di rilevazione sia gli episodi potenzialmente in grado di provocare danni (eventi senza esiti e/o near miss) sia gli episodi che li abbiano provocati, nei confronti della persona assistita o dell'operatore sanitario (evento avverso).
- Sono inclusi nella rilevazione anche gli accadimenti che hanno causato danni di particolare severità (eventi sentinella).



- Le informazioni fornite dalle segnalazioni consentono di identificare i fattori determinanti degli eventi, inoltre permettono di analizzare e pianificare le azioni correttive per il loro contenimento.

ATTIVITÀ

L'obiettivo prioritario del risk management, non è solamente quello di raccogliere dati di tipo quantitativo ma è soprattutto quello di ottenere dati di tipo qualitativo in quanto, molti avvenimenti possono essere non riconosciuti e/o non segnalati. Il fine ultimo dell'attività è quello di individuare le aree critiche e non, e di attivare percorsi di miglioramento coinvolgendo i professionisti sanitari e non sanitari.

A tal proposito nell'anno 2022 sono continuate le osservazioni nell'ambito del percorso del paziente COVID-19 POSITIVO e del personale sanitario operante in tale ambito, oltre agli utenti ambulatoriali e dei pazienti non COVID, è stata aggiornata la procedura generale aziendale facendo riferimento alle indicazioni dell'ISS. (PGA.13)

Sono state aggiornate le flow chart relative ai percorsi dedicati ad ogni ambito e presidio vista la diversità strutturale della ASST ed i lavori in corso per la ristrutturazione di alcuni reparti, presso il presidio Pini.

Sono stati organizzati corsi di formazione propedeutica e in risposta ad alcuni eventi segnalati".

Il servizio Risk Management, durante l'anno 2022, ha individuato e gestito, attraverso l'Incident Reporting, alcune criticità che hanno generato gli eventi avversi.

L'obiettivo raggiunto è stato quello di aver intrapreso azioni correttive mirate per gli eventi avversi segnalati; inoltre incontrando il referente del rischio clinico delle UU.OO segnalante l'evento avverso-near miss, è stato possibile condurre Audit al fine di determinare un valore di rischio e trovare una soluzione al problema, questo è avvenuto sia per le Unità Operative/Servizi in cui si è verificato l'evento, sia per tutte le altre unità operative dove era possibile misurare la probabilità di accadimento, di fatto è stato richiesto nell'immediato, la condivisione dell'evento analizzato con gli operatori della U.O/servizio analizzando i fatti accaduti e attivare le procedure per il contenimento del rischio futuro.

Gestione degli Eventi Sentinella:

A seguito di ogni evento sentinella che va registrato nel programma ministeriale SIMES, viene effettuato uno specifico Audit e compilati gli allegati A e B.

Nell'anno 2022 sono stati registrati n.1 eventi sentinella relativi alla raccomandazione ministeriale n.13 che fa riferimento alla gestione dell'evento caduta.

Vi è un confronto sinergico con l'Ufficio Affari Legali, Assicurativi e del Contenzioso.

Il Comitato Gestione del Rischio (CGR) e il Comitato Valutazione Sinistri (CVS) prendono in esame casi di particolare rilievo, analizzandoli preventivamente si cerca di anticipare, le relative attività di prevenzione necessarie alla loro riduzione.

Segnalazione episodi di caduta dei Pazienti:

La valutazione del rischio caduta avviene per ogni paziente che viene ricoverato e la segnalazione dell'evento avverso avviene secondo lo specifico protocollo aziendale e relativa scheda dedicata.



Ogni caduta segnalata viene registrata sul DB regionale entro il 31 luglio per il primo semestre ed entro il 31 gennaio dell'anno successivo per il secondo semestre.

Nell'anno 2022 si registra ancora una riduzione dei casi segnalati rispetto all'anno 2021,

Evento Caduta	n. casi
	190

Segnalazione episodi di Lesioni da pressione (LDP) dei Pazienti:

Evento LDP	n. casi
	359

Segnalazione eventi avversi e near miss

Durante l'anno 2022 sono stati segnalati tramite l'incident reporting n. 12 eventi avversi- near miss.

La DMP e il DAPSS con il supporto del Risk manager si impegnano nella rilevazione di alcuni indicatori secondo gli standard di riferimento. La valutazione del rischio di LDP è attiva ed è rilevante ai fini della prevenzione anche per definire l'utilizzo di sistemi anti-decubito già presenti in ASST con la formula di noleggio e in Stand-By; la segnalazione delle lesioni da pressione (LdP) oltre che tracciare il momento dell'insorgenza, la numerosità, lo stadio di lesione, ne traccia anche il trattamento. Nell'anno 2021 è stata aggiornata la procedura specifica, ed è stato organizzato un gruppo di miglioramento che ha visto come partecipanti infermieri ciò ha avuto lo scopo di individuare almeno un referente per piano di degenza. Tale attività monitorata nel 2022 ha permesso un dialogo continuo tra gli infermieri delle degenze e egli infermieri specialisti in wound care che danno supporto al gruppo formato.

Formazione Aziendale:

La formazione è considerata uno strumento di prevenzione dei rischi in quanto diretta a fornire gli elementi di conoscenza necessari per mantenere i professionisti aggiornati, competenti anche attraverso corsi specifici inclusi i gruppi di miglioramento Agli operatori sono stati e continuano ad



essere erogati corsi sulla cultura del rischio illustrando loro le tecniche per prevenire gli errori, il manifestarsi di eventi avversi, a tutela della salute e della sicurezza dei pazienti e propria.

Durante l'anno 2022 sono stati erogati corsi di formazione sotto elencati.

PROVIDER	TITOLO EVENTO	FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE	
ASST Pini/CTO	BLSD Base	94	Dirigenti medici, Infermieri, operatori sanitari, Coordinatori Infermieristici Neoassunti di tutte le professioni. Sanitarie e non.
ASST Pini/CTO	Retraining BLSD	74	
ASST Pini/CTO	PBLSD	13	
ASST Pini/CTO	Migliorare la gestione del rischio le 19 raccomandazioni ministeriali applicabili alla ASST Pini-CTO	8	
ASST Pini/CTO	FAD - DLgs. 81/08 - Formazione Generale	68	
ASST Pini/CTO	FAD - Formazione specifica DLgs 81/08. Tutela della salute e sicurezza in ambito sanitario	45	
ASST Pini/CTO	FAD -Formazione specifica DLgs 81/08. Tutela della salute e sicurezza per operatori amministrativi e assimilati	33	
ASST Pini/CTO	FAD - Corso di formazione in Radioprotezione e di sicurezza in Risonanza Magnetica per lavoratori, dirigenti e preposti	321	
Totale personale partecipanti		656	

Milano, 27 marzo 2023

Dott. Arturo Caniglia

Risk Manager