

INFORMAZIONI PERSONALI **ANTONIA DEMARCHI**

Sesso Femmina      Data di Nascita 28/02/1966      Nazione ITALIA

POSIZIONE RICOPERTA DIRIGENTE NON MEDICO

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

- Da Gennaio 2020** Dirigente SITRA  
ASST Centro Specialistico Traumatologico Gaetano Pini-CTO
- Dal 2019 al 2020** Professore a contratto  
Università degli Studi di Milano  
Responsabilità Professionale e organizzazione: Qualità e Rischio clinico
- Dal 2018 al 2019** Professore a contratto  
Università degli Studi di Milano  
Responsabilità Professionale e Organizzazione (Qualità e Rischio Clinico)
- Attività o Settore** Corso di Laurea in Infermieristica
- Dal 2018 al 2019** Professore a Contratto  
Università degli Studi di Milano  
Responsabilità Professionale ed Organizzazione (Qualità e Rischio Clinico)
- Attività o Settore** Corso di Laurea in Infermieristica Pediatrica
- Dal 2017** Professore a contratto  
Università degli Studi di Milano  
Responsabilità e Organizzazione dell'assistenza infermieristica
- Attività o Settore** Corso di Laurea Infermieristica Pediatrica
- Dal 2017** Professore a contratto  
Università degli Studi di Milano  
Responsabilità e Organizzazione dell'assistenza infermieristica
- Attività o Settore** Corso di Laurea infermieristica
- Da Febbraio 2016** DIRIGENTE PROFESSIONI SANITARIE  
Fondazione IRCCS Ospedale maggiore Policlinico  
Governare dei processi organizzativi dei Dipartimenti:  
Medicina Interna, Chirurgie, Salute Mentale, Neuroscienze
- Attività o Settore** Direzione delle Professioni Sanitarie
- Dal 2016 al 2017** Professore a contratto  
Università degli Studi di Milano  
Responsabilità Professionale e Organizzazione dell'assistenza Infermieristica
- Attività o Settore** Corso di Laurea Infermieristica Pediatrica
- Dal 2016 al 2017** Professore a contratto  
Università degli Studi di Milano



Responsabilità professionale e organizzazione dell'assistenza infermieristica

**Attività o Settore** Corso di Laurea Infermieristica

**Da Luglio 2015 a Febbraio 2016** DIRIGENTE PROFESSIONI SANITARIE

Fondazione IRCCS Ospedale Maggiore Policlinico

Governo dei processi organizzativi e assistenziali del Dipartimento Medicina Interna e delle Specializzazioni Mediche

**Attività o Settore** Direzione Sanitaria Aziendale

**Da Febbraio 2015 a Giugno 2015** POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Fondazione IRCCS Ospedale Maggiore Policlinico

Gestione dei processi e delle risorse  
gestione processo dimissioni protette

diffusione delle regole introduttive le Cure Intermedie come da Deliberazione n 3383 del 10/04/2015

**Attività o Settore** area dipartimentale Medicina Interna e Specializzazioni mediche

**Dal 2015 al 2016** Professore a contratto

Università degli Studi di Milano

Responsabilità Professionale e organizzativa

**Attività o Settore** Corso di Laurea Infermieristica

**Dal 2015 al 2016** Professore a contratto

Università degli Studi di Milano

Responsabilità Professionale e organizzazione - Qualità e Rischio Clinico

**Attività o Settore** Corso di Laurea Infermieristica Pediatrica

**Dal 2015 al 2016** Docente

Università degli Studi di Milano

Seminario Continuità assistenziale: ospedale territorio

**Attività o Settore** Laurea Magistrale Scienze Infermieristiche ed Ostetriche

**Dal 2014 al 2015** Professore a contratto

Università degli Studi di Milano

Responsabilità Professionale e Organizzazione - Qualità e Rischio Clinico

**Attività o Settore** Corso di Laurea Infermieristica pediatrica

**Dal 2013 al 2014** Professore a contratto

Università degli Studi di Milano

Modulo Principi di assistenza Infermieristica

**Attività o Settore** Corso di Laurea in Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini

**Da Giugno 2010 a Gennaio 2015** POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Fondazione IRCCS Ospedale Maggiore Policlinico

Progettazione e coordinamento degli obiettivi strategici e di miglioramento aziendali e RAR, Gestione del rischio clinico, gestione della qualità, collaborazione con il nucleo di valutazione esterna per il raggiungimento degli obiettivi

**Attività o Settore** SITRA -SETTORE PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DEI PRO

**Da Ottobre 2008 a Maggio 2010** POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Fondazione IRCCS Ospedale Maggiore Policlinico

Gestione trasversale dei processi e delle risorse del Dipartimento  
collaborazione con la direzione strategica nel raggiungimento degli obiettivi aziendali

**Attività o Settore** Dipartimento Neuroscienze

**Dal 2007 al 2008** componente Nucleo permanente di valutazione e aggiornamento Consenso Informato

Fondazione IRCCS Ospedale Maggiore Policlinico

implementazione e miglioramento della buona pratica del consenso informato

**Attività o Settore** Ufficio Qualità e Direzione Sanitaria



- Da Aprile 2006 a Settembre 2008 Collaboratore professionale sanitario esperto  
Fondazione IRCCS Ospedale Maggiore Policlinico  
Gestione risorse umane, progettazione e implementazione obiettivi del SITRA  
**Attività o Settore** S.I.T.R.A.
- Da Maggio 2005 a Dicembre 2005 Componente comitato Ospedale senza dolore  
Istituti Clinici di Perfezionamento  
Partecipazione progetto rete HPH per la diffusione delle scale di valutazione del dolore adulto e bambino
- Da Ottobre 2004 a Aprile 2006 Componente del Nucleo Qualità  
Istituti Clinici di Perfezionamento  
Mantenimento Certificazione ISO,Accreditamento Istituzionale, implemetazione standard Joint Commission International  
**Attività o Settore** staff Direzione Sanitaria Aziendale
- Da Luglio 2004 a Giugno 2006 POSIZIONE ORGANIZZATIVA  
Istituti Clinici di Perfezionamento  
Gestione delle risorse Dipartimentali  
valutazione e gestione dei processi assistenziali  
definizione e sviluppo degli obiettivi di miglioramento della qualità  
**Attività o Settore** Area Medicina Generale, Riabilitativa e Medicina del Lavoro
- Da Giugno 2001 a Luglio 2004 POSIZIONE ORGANIZZATIVA  
Istituti Clinici di Perfezionamento  
Gestione dipartimentale delle risorse umane e materiali  
Gestione dei processi e degli obiettivi strategici dipartimentali  
**Attività o Settore** Medicina del lavoro
- Da Gennaio 1998 a Settembre 2004 COORDINATORE INFERMIERISTICO  
Istituti Clinici di Perfezionamento - sede CTO  
organizzazione attività, gestione dei processi assistenziali e gestione delle risorse umane  
**Attività o Settore** Medicina Riabilitativa
- Da Ottobre 1996 a Dicembre 1997 COORDINATORE INFERMIERISTICO  
Istituti Clinici di Perfezionamento -Sede CTO  
Organizzazione delle attività e gestione del personale  
**Attività o Settore** Day surgery ortopedico,Day Hospital Centro Parkinson, Servizi
- Da Gennaio 1986 a Ottobre 1996 INFERMIERE  
Istituti Clinici di Perfezionamento  
Assistenza Infermieristica  
**Attività o Settore** Ortopedia e chirurgia della mano

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Dal 2017 al 2018 Diploma di Formazione Manageriale  
AFSSL - Regione Lombardia
- Dal 2010 al 2011 Master di II livello Gestione ed Organizzazione delle strutture ospedaliere  
Università Carlo Cattaneo -LIUC - Castellanza
- Dal 2006 al 2008 Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche  
Università degli Studi di Milano



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 1995 al 1996 Certificato di Abilitazione a Funzioni Direttive  
Scuola per Infermieri Professionali Casa di Cura Santa Rita Milano  
Organizzazione e Gestione delle risorse

Dal 1982 al 1985 Diploma di Infermiere Professionale  
Scuola per Infermieri Professionali Ospedale generale A. di Summa Brindisi  
Assistenza Infermieristica

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A 1/2 Livello Base - B 1/2 Livello Intermedio - C 1/2 Livello Avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze organizzative e gestionali** buone competenze gestionali acquisite come Dirigente delle Professioni sanitarie in area organizzativa  
buone competenze gestionali acquisite come Responsabile di area Dipartimentale  
buone competenze nella gestione dei gruppi di lavoro come responsabile di progetti di miglioramento aziendale  
buone capacità nella valutazione delle competenze

**Competenze professionali**

Buone competenze nell'organizzazione sanitaria acquisite con il Master di II livello  
Buone capacità di gestione del rischio clinico nell'ambito dei processi assistenziali  
Buona conoscenza delle Norme ISO e sue applicazione nelle strutture sanitarie  
Buona conoscenza dei requisiti di Accredimento istituzionale e sua applicazione nelle strutture sanitarie  
Buona conoscenza della Normativa, metodologie, strumenti per la gestione del rischio clinico  
Buona conoscenza del Sistema Qualità Aziendale  
Sviluppo e gestione dei progetti di miglioramento nell'ambito dell'organizzazione e dei processi assistenziali  
Valutazione e monitoraggio degli outcome assistenziali

**Competenze informatiche**

Buona padronanza di office (WORD, EXCELL, POWER POINT)

Patente di guida

B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

**Appartenenza a gruppi/associazioni**

CONSIGLIERE DIRETTIVO DELL'ACCADEMIA SCIENZE INFERMIERISTICHE

**Pubblicazioni**

2019 Cos'è la salute per te? Studio qualitativo sul significato di salute percepito dai cittadini. L'Infermiere Botter, Nobile, Bonetti, Demarchi, et altri

2019 A point prevalence study of catheter associated urinary tract infections (CAUTI) among patients admitted in a university hospital. International Journal of Research in Medical Sciences, Binda, Demarchi, Galazzi, Bisesti, Nicolò, Accardi Laquintana

2019 Le aggressioni agli operatori sanitari: analisi del fenomeno in un Policlinico Universitario. ANIN Demarchi, Binda, Accardi, Laquintana

2017 Le nuove metodologie di valutazione di fabbisogno del personale infermieristico, medico e di supporto: un esempio di applicazione. Assistenza Infermieristica Ricerca Laquintana, Pazzaglia, Demarchi

2017 Fall Prevention: is the Stratify tool the right instrument in Italian Hospital Inpatient? A retrospective observational study BMC Health Services Research Castellini, Demarchi, Lanzoni, Castaldi

2016 Di quali bisogni di salute si occupa l'infermiere? studio qualitativo multicentrico L'Infermiere Arcadi, Busnelli, Bonetti, Demarchi, Ferretti, et altri

2014 A web-based incident reporting system: a two years experience in an Italian research and teaching hospital annali di igiene

2013 La valutazione delle competenze come strumento per il miglioramento continuo della qualità nella gestione



del personale MAPS Management per le professioni sanitarie Demarchi, Bonalumi

#### Seminari

2019 Convegno Le cure Fondamentali per l'assistenza infermieristica: una cornice di riflessione Università degli Studi di Milano  
2019 Convegno "Il cambiamento del modello organizzativo in Fondazione: Primary Nursing perchè ma soprattutto per chi" Fondazione IRCCS Ospedale Maggiore Policlinico  
2018 Corso per Coordinatori "Il Middle management" Fondazione IRCCS Ospedale Maggiore Policlinico  
2018 Corso "La gestione del rischio nelle organizzazioni sanitarie"  
2016 Convegno "Con Tenere e tu slegami subito" la contenzione come accoglienza. Fondazione IRCCS Ospedale maggiore Policlinico  
2015 Convegno "Di quali problemi di salute si occupa l'infermiere - risultati della ricerca" Brescia  
2014 Introduzione al Governo Clinico o Governance clinico assistenziale - Ospedale S. Anna di Como  
2013 La gestione del rischio Clinico: Le Raccomandazioni Ministeriali Fondazione IRCCS Ospedale Maggiore Policlinico  
2012 La continuità assistenziale a supporto della fragilità Fondazione IRCCS Ospedale Maggiore Policlinico

#### Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 'Codice in materia di protezione dei dati personali'.