



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Claudia D'Ugo
Indirizzo ASST PINI-CTO, PIAZZA C. FERRARI 1
Telefono 0258296274
E-mail claudia.dugo@asst-pini-cto.it

Nazionalità ITALIANA

Data di nascita 17 Novembre 1991

ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Date (da – a)** Da maggio 2022 ad oggi
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro** ASST Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico Gaetano Pini-CTO
- **Tipo di azienda o settore** Servizio Sanitario Nazionale
- **Tipo di impiego** Collaboratore professionale sanitario- Infermiere cat. D1
- **Principali mansioni e responsabilità** Incarico di organizzazione (coordinamento) Ambulatorio Generale PO Pini

- **Date (da – a)** Da Giugno 2020 a Maggio 2022
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro** ASST Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico Gaetano Pini-CTO
- **Tipo di azienda o settore** Servizio Sanitario Nazionale
- **Tipo di impiego** Collaboratore professionale sanitario- Infermiere cat. D0
- **Principali mansioni e responsabilità** Referente coordinatore PS traumatologico

- **Date (da – a)** Da gennaio 2020 a Giugno 2020
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro** ASST Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico Gaetano Pini-CTO
- **Tipo di azienda o settore** Servizio Sanitario Nazionale
- **Tipo di impiego** Collaboratore professionale sanitario- Infermiere cat. D0
- **Principali mansioni e responsabilità** Referente coordinatore presso Traumatologia sportiva/ Ortopedia traumatologia 1

- **Date (da – a)** Da Settembre 2019 a Gennaio 2020
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro** ASST Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico Gaetano Pini-CTO
- **Tipo di azienda o settore** Servizio Sanitario Nazionale

- **Tipo di impiego** Collaboratore professionale sanitario- Infermiere cat. D0
 - **Principali mansioni e responsabilità** Referente coordinatore presso Traumatologia sportiva/ Ortopedia traumatologia 3

- **Date (da – a)** Da Novembre 2016 a Settembre 2019
 - **Nome e indirizzo del datore di lavoro** ASST Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico Gaetano Pini-CTO
 - **Tipo di azienda o settore** Servizio Sanitario Nazionale
 - **Tipo di impiego** Collaboratore professionale sanitario- Infermiere cat. D0
 - **Principali mansioni e responsabilità** Infermiere presso Ortopedia traumatologia 3

- **Date (da – a)** Da Novembre 2015 a Ottobre 2016
 - **Nome e indirizzo del datore di lavoro** Residenza Anni Azzurri san Luca
 - **Tipo di azienda o settore** Struttura privata e convenzionata con il SSN
 - **Tipo di impiego** Infermiere Libero professionista
 - **Principali mansioni e responsabilità** Infermiere

- **Date (da – a)** Da maggio 2015 a Ottobre 2015
 - **Nome e indirizzo del datore di lavoro** Clinica Città di Alessandria, policlinico di monza, Alessandria
 - **Tipo di azienda o settore** Struttura sanitaria ad Alta Specializzazione privata e accreditata con il SSN
 - **Tipo di impiego** Collaboratore professionale sanitario- infermiere cat. D0
 - **Principali mansioni e responsabilità** Infermiere

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **Date (da – a)** Settembre 2019- Dicembre 2020
 - **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** Università telematica pegaso
 - **Qualifica conseguita** *Master I livello in in management per le funzioni di coordinamento nell'area delle professioni sanitarie*

- **Date (da – a)** Settembre 2016- Ottobre 2018
 - **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** Università telematica Pegaso
 - **Qualifica conseguita** *Master I livello in infermieristica forense*

- **Date (da – a)** Settembre 2013 – Dicembre 2013
 - **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** TAMK (Tampereen Ammattikorkeakoulu)
University of applied sciences, Tampere
 - **Principale attività** Tirocinio formativo

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita 	<p>Settembre 2011- Novembre 2014 Università degli studi G. d'Annunzio (Chieti)</p> <p>Laurea in Infermieristica</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita 	<p>Settembre 2010- Giugno 2010 Liceo statale Isabella Gonzaga (Chieti)</p> <p>Diploma liceo linguistico</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE	
PERSONALI	
MADRELINGUA	
Italiano	
ALTRE LINGUA	
Inglese	
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	<p>Eccellente Buono Buono</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	<p>Francese Buono Buono Buono</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	<p>Capacità relazionale, di comunicazione, d'interazione attraverso un atteggiamento flessibile, orientato all'ascolto e alla partecipazione con il proprio gruppo di lavoro e con diversi professionisti; capacità relazionali e comunicative con pazienti e loro caregivers attraverso un atteggiamento orientato all'empatia; capacità di adattamento ai vari contesti; collaborazione con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico per la gestione dei reclami</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	<p>Coordinamento e supervisione del personale assegnato all' UO, coordinamento dei cambiamenti organizzativi per soddisfare gli obiettivi aziendali; compilazione e gestione dei turni del personale infermieristico e di supporto; gestione delle risorse materiali; promozione e controllo sulle corrette procedure igienico-sanitarie volte al controllo e alla promozione della salute; implementazione e mantenimento della qualità documentale</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<p>Conoscenza dei programmi office (word-excel-power point) sia in ambiente Windows che Mac; conoscenza degli applicativi aziendali necessari allo svolgimento dell'attività lavorativa: Galileo Emergency, Galileo Health Solutions, Sincroware, Windex, SmartHealth, Archiflow e portale miglioramento aziendale qualità, Porta+, Priamo,</p>

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Partecipazione al gruppo di lavoro sulla stesura del PDTA femore nei pre e post-operatorio; partecipazione alla prima stesura del protocollo aziendale PGA13; attività di tutoraggio durante il tirocinio formativo per gli studenti del CdL in infermieristica; referente della qualità aziendale; relatore nel corso di ortopedia, traumatologia e medicina legale di Salso Maggiore terme ; relatore nel corso *“La gestione del rischio clinico”* in azienda

Claudia D’Ugo

Matr. 975100