



Avviso all'utenza

PRESIDIO PINI

nuova organizzazione CUP e Ambulatorio Generale dal 4 Maggio 2020

si comunica che – a seguito di alcuni lavori di ristrutturazione – **gli sportelli CUP SSN del Presidio G. Pini e l'accesso all'Ambulatorio Generale (lato CUP) verranno chiusi da lunedì 4 maggio 2020 a venerdì 22 maggio 2020.**

L'attività di accettazione verrà garantita ai Totem di self-accettazione (presso l'ingresso via G. Pini, 3) e agli sportelli Ritiro referti (presso la Radiologia), mentre l'attività di prenotazione verrà garantita ai soli sportelli Ritiro referti (presso la Radiologia).

L'orario di apertura degli sportelli seguirà il seguente orario: **dalle ore 7.30 alle ore 16.00, con orario ultima prenotazione ore 15.40**, Conseguentemente, l'accesso carrabile di Via G. Pini,3, verrà chiuso alle ore 16:30.

L'attività di prenotazione sarà garantita, come consueto, tramite:

- **CALL CENTER AZIENDALE (CupTel)**, dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 16:30, al numero di telefono 02.58296.830 – precisare di effettuare la scelta 2 per le visite di controllo, all'interno del percorso guidato dal sistema di risposta telefonica automatica;

- **ONLINE**: sul sito www.asst-pini-cto.it, scegliendo la sezione PRENOTA UNA PRESTAZIONE -> PRENOTA ONLINE SSN -> PROCEDERE CON LA PRENOTAZIONE SULLA SEZIONE DEDICATA;

- **VIA FAX**: al numero di telefono 02.58296.251 allegando immagine/scansione dell'impegnativa, della tessera sanitaria e segnalando un recapito telefonico, per l'eventuale contatto.

In merito ai **percorsi dei pazienti**, si forniscono le seguenti indicazioni, che potranno subire degli aggiornamenti in conseguenza degli effettivi flussi rilevati:

- i pazienti diretti all'Ambulatorio Generali, dopo l'accettazione, transiteranno dal corridoio della Radiologia, su indicazione del personale del CUP presente con funzione di accoglienza/accompagnamento;

- i pazienti reumatologici, dopo l'accettazione, si recheranno (passando esternamente alla struttura ospedaliera) all'ingresso di via G. Pini, 9 per raggiungere gli ambulatori specifici.