



Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico
Gaetano Pini-CTO

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Gaetano Pini

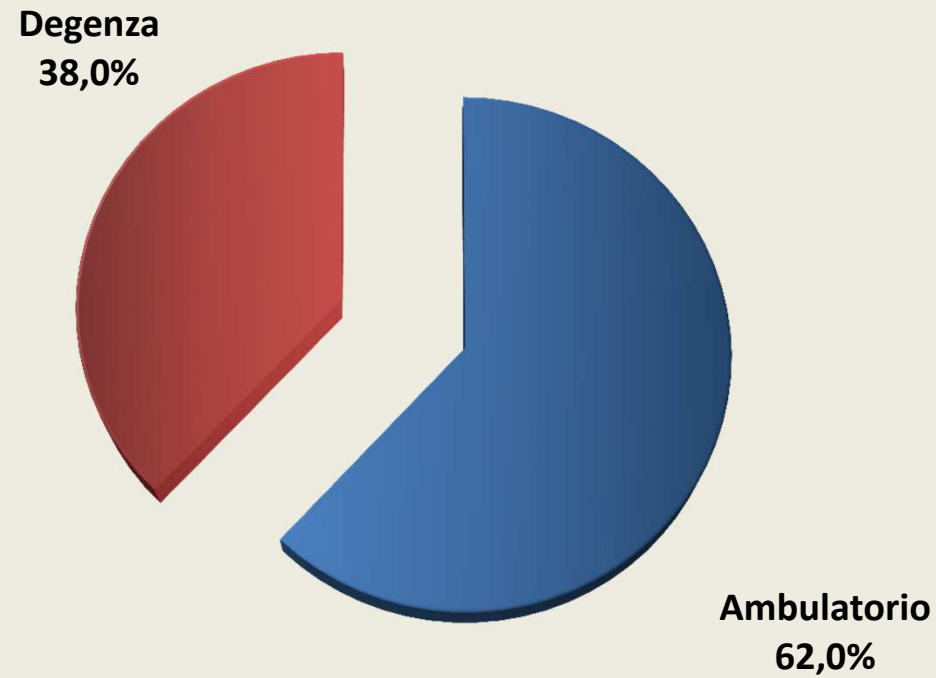
CUSTOMER SATISFACTION 2019

ASST GAETANO PINI-CTO

Presentazione risultati

2187 questionari raccolti nel 2019

Degenza nr. 831



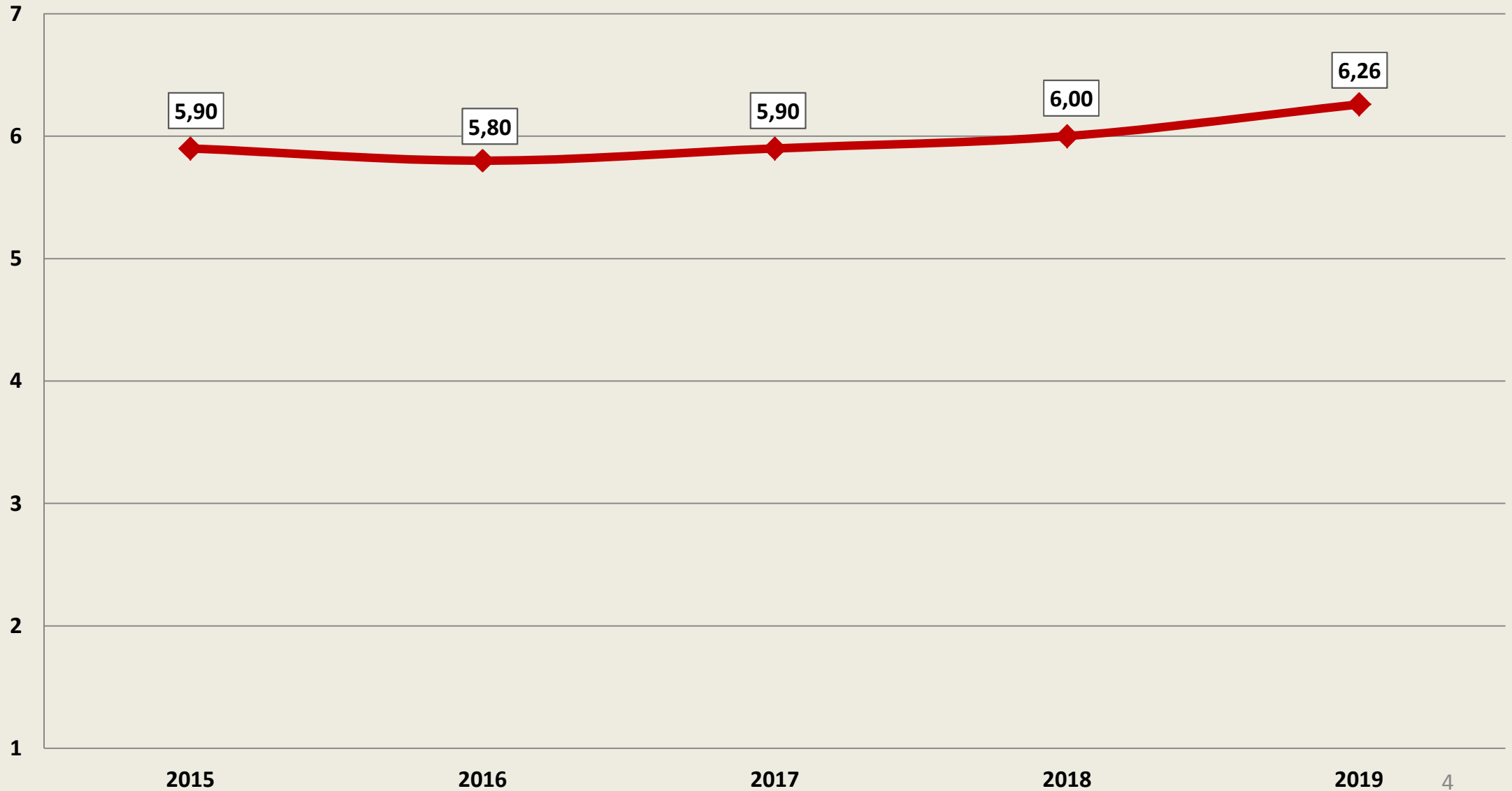
Ambulatorio nr. 1356

PRESTAZIONI AMBULATORIALI

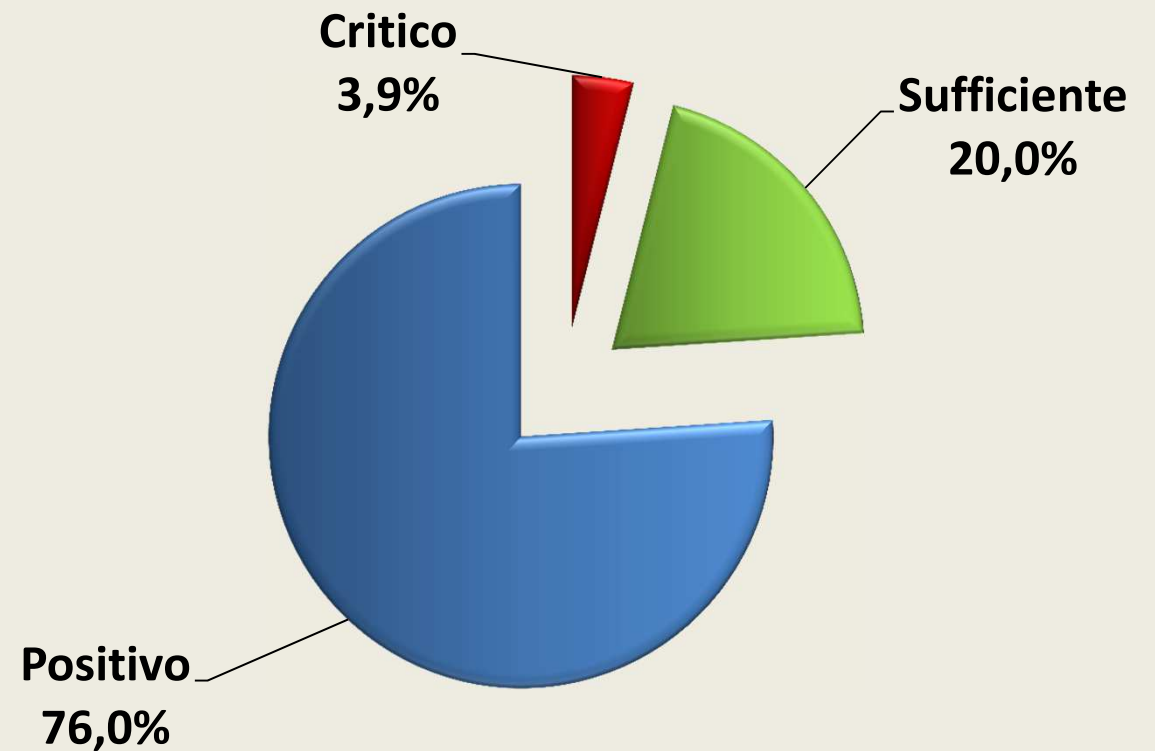
QUESTIONARI COMPILATI: 1356

Confronto Temporale

Indice di soddisfazione

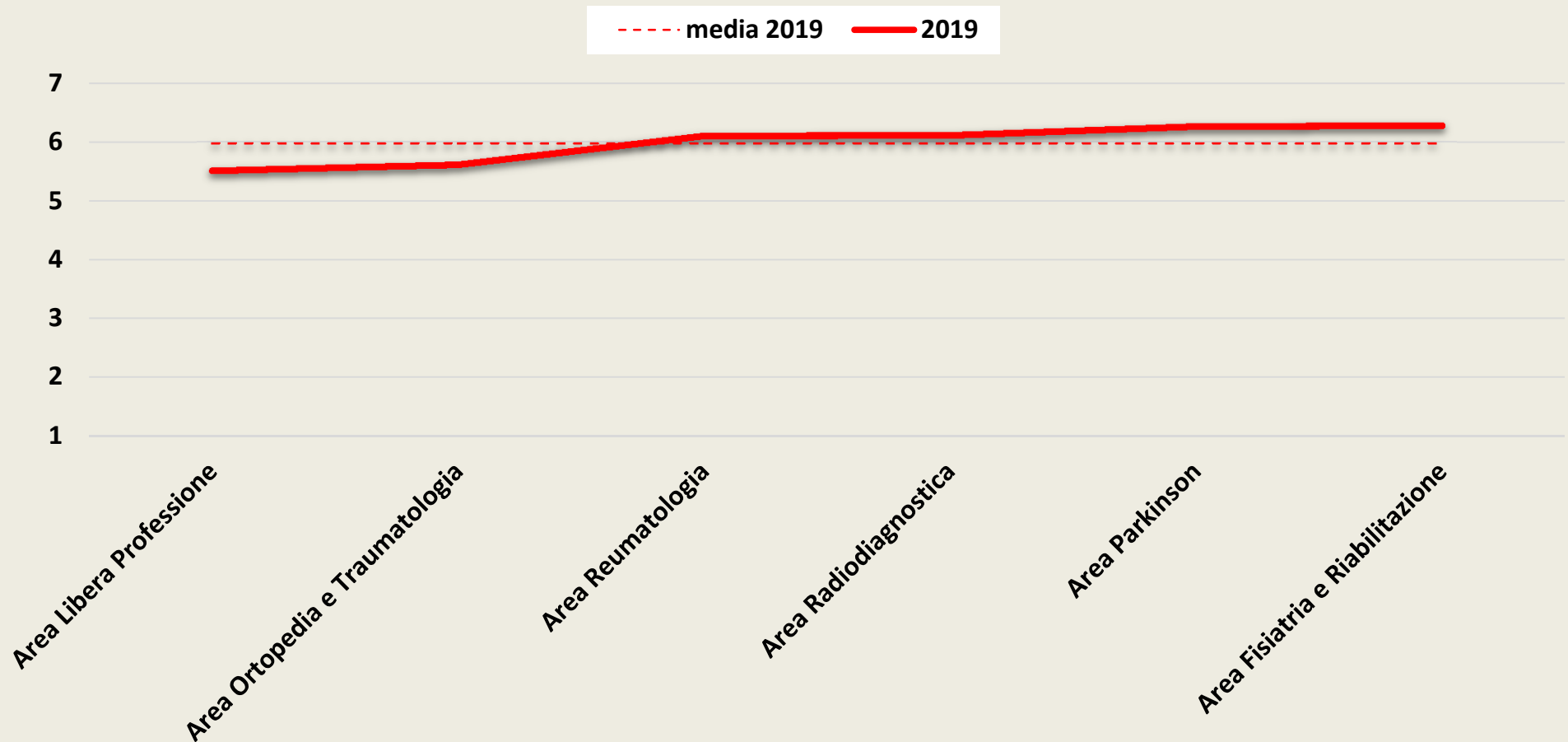


Soddisfazione complessiva



RANKING AMBULATORI

Ranking Ambulatori



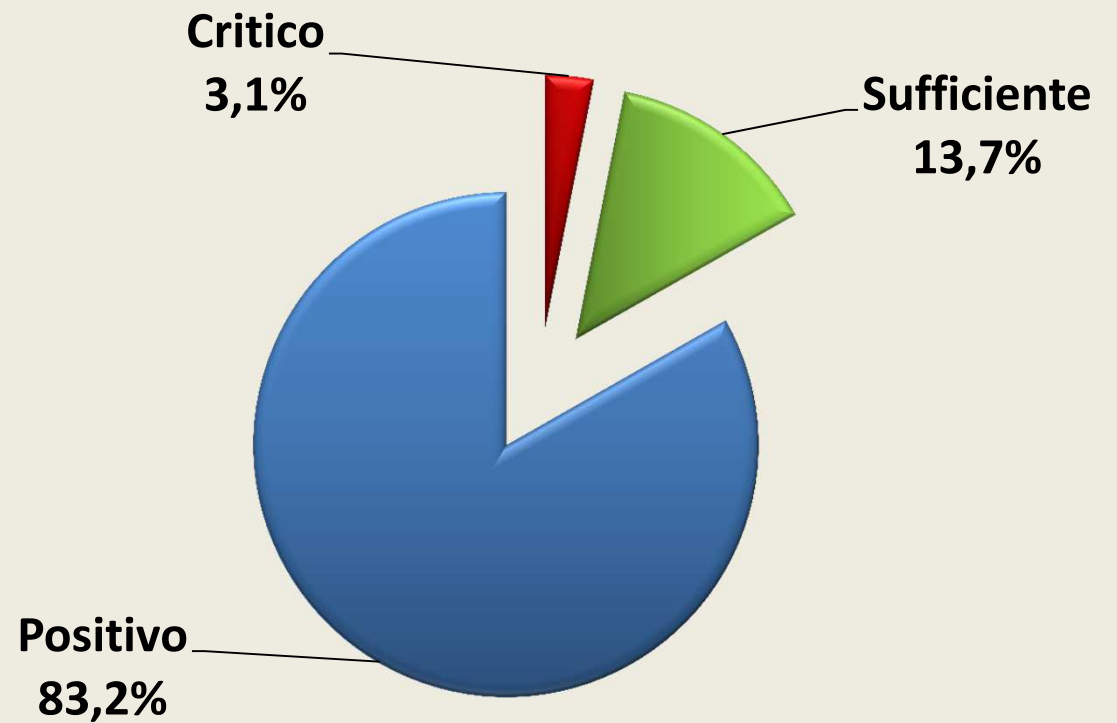
2019 = 1356

Valori medi, scala 1-7

REPARTI DI DEGENZA

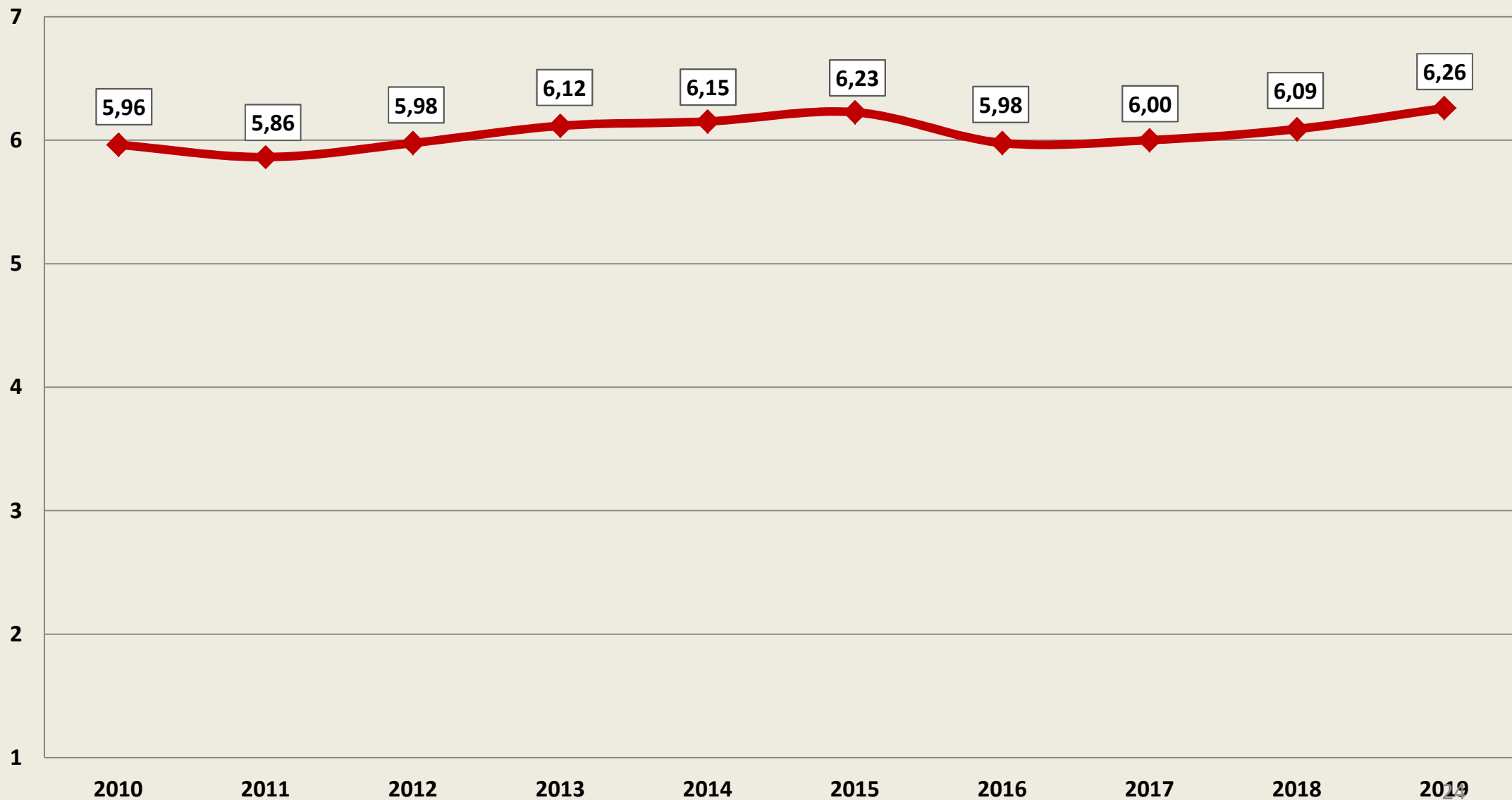
QUESTIONARI COMPILATI: 831

Soddisfazione complessiva

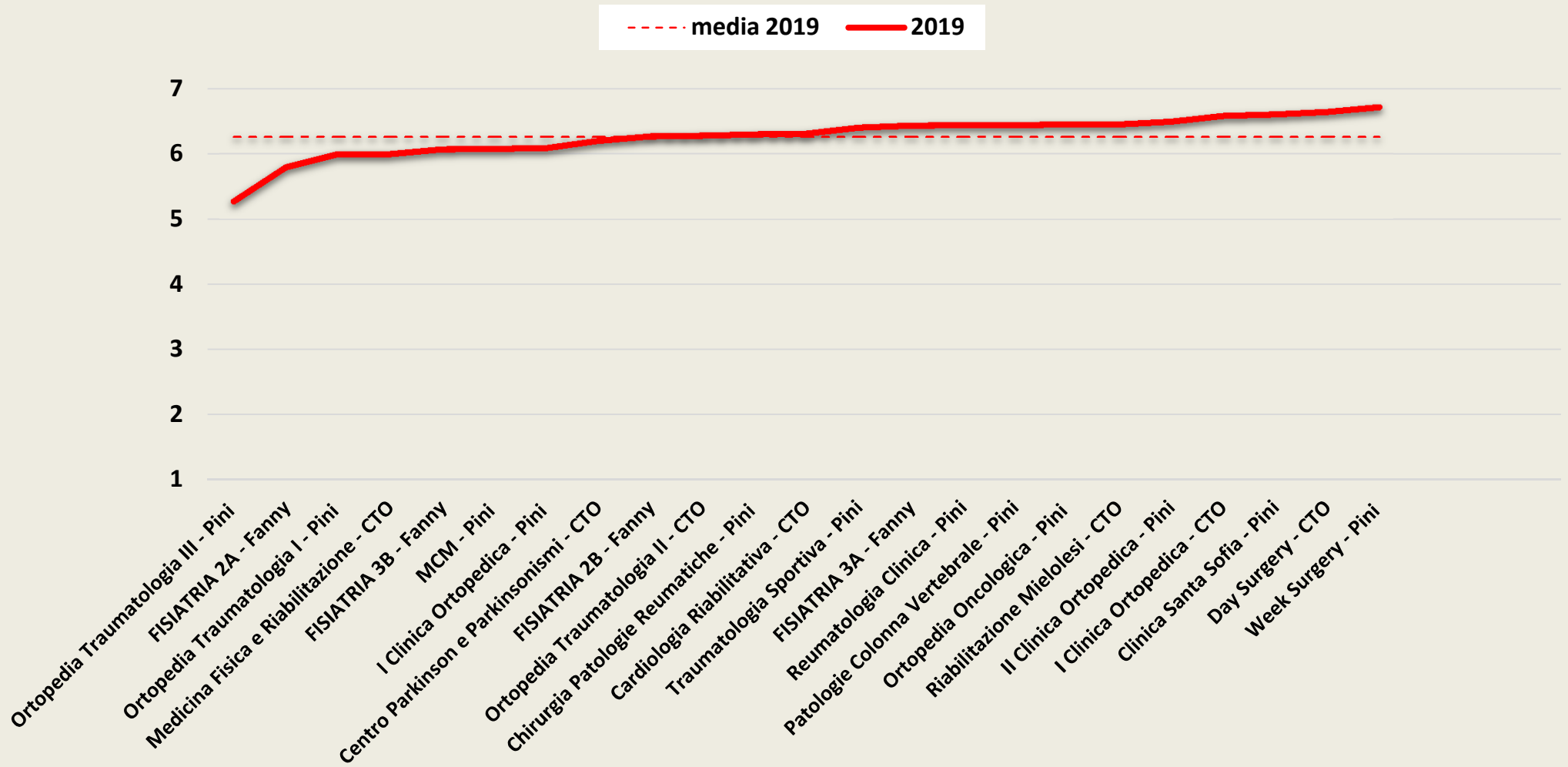


Confronto temporale

Indice di soddisfazione



Ranking reparti di Degenza



2019 = 831

Valori medi, scala 1-7



Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico
Gaetano Pini-CTO

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Gaetano Pini

ANALISI RECLAMI - ENCOMI 2019

ASST GAETANO PINI-CTO

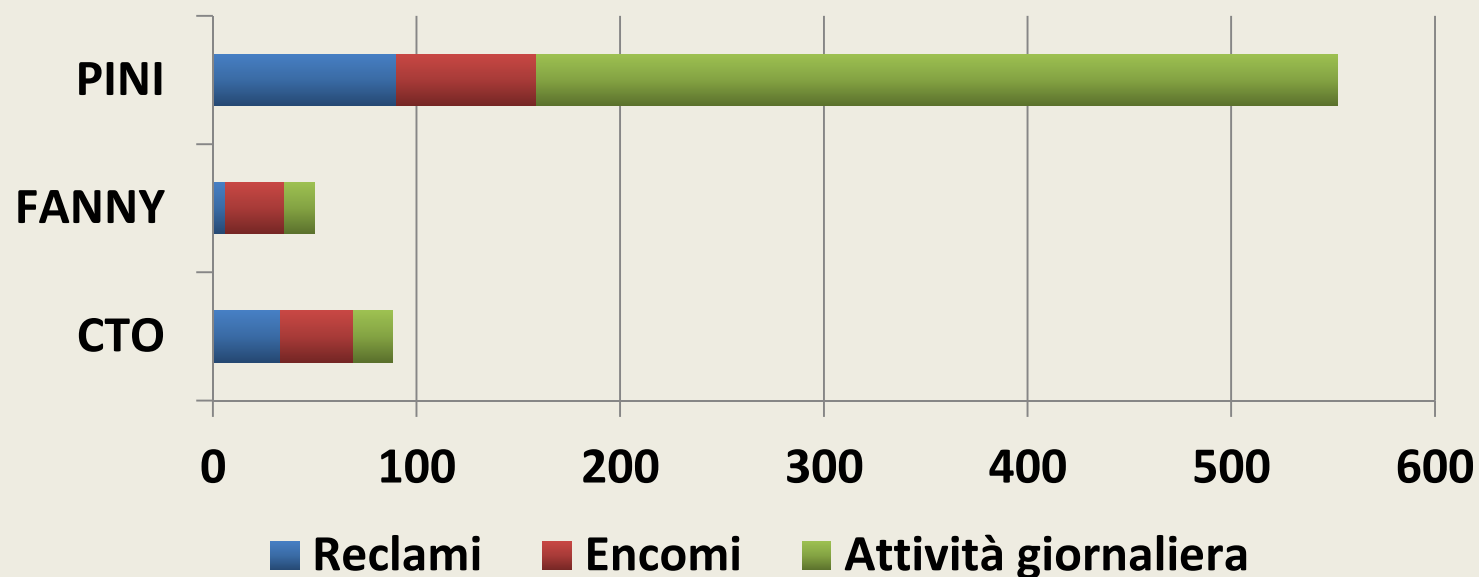
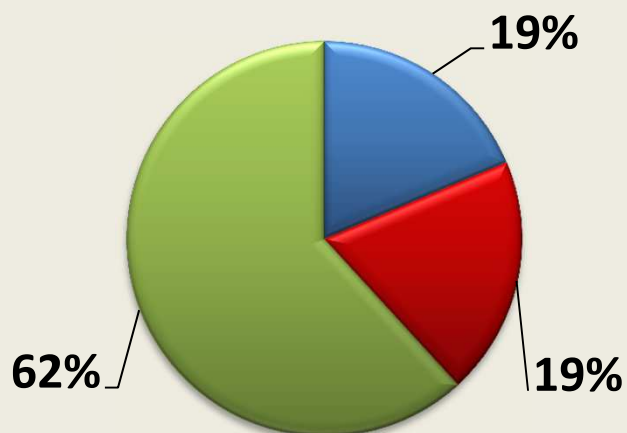
Totale segnalazioni anno 2019

	GAETANO PINI	FANNY	CTO	TOTALE
Reclami	90	6	33	129
Encomi	69	29	36	135
Attività giornaliera nr. Contatti/anno	393	15	19	427

■ Reclami

■ Encomi

■ Attività Giornaliera



Rapporto segnalazioni 2019-2016

