Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico
Gaetano Pini-CTO

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Gaetano Pini

GUIDA AI SERVIZI

AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE
GAETANO PINI - CTO

Il riferimento a Milano
per Ortopedia, Traumatologia,
Riabilitazione, Reumatologia

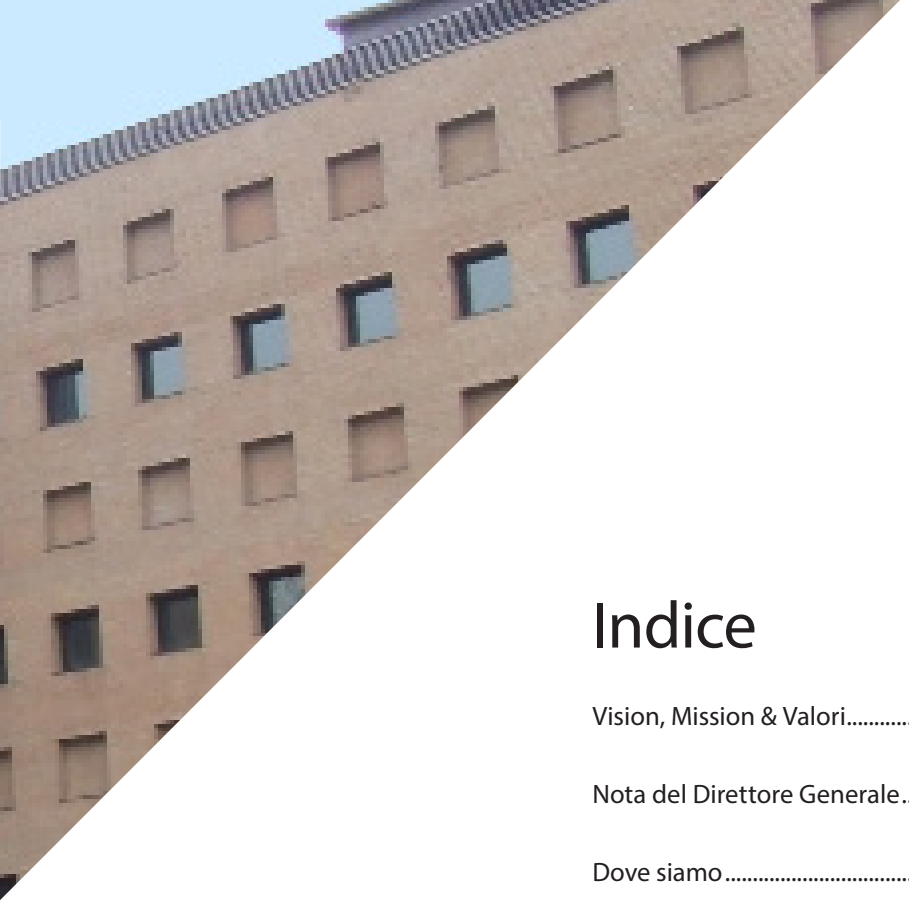
Il Polo Riabilitativo Fanny Finzi Ottolenghi: a Milano/Gorla, un intero ospedale dedicato a fisiatria e riabilitazione

Guida ai servizi

a cura di

Ufficio Comunicazione

ASST Gaetano Pini-CTO



Indice

Vision, Mission & Valori 5

Nota del Direttore Generale 6

Dove siamo 8

Organizzazione dell'Ospedale 10

I nostri professionisti 12

I nostri reparti di Ricovero 13

Soddisfazione del servizio di ricovero 14

Indicazioni utili in caso di ricovero 15

Servizi in urgenza 16

Percorsi ambulatoriali 18

Soddisfazione dei percorsi ambulatoriali 19

Come prenotare in Servizio Sanitario Regionale 21

Come prenotare in "Libera Professione" 22

Servizio Sociale Ospedaliero 23

Presa in carico dei pazienti cronici 24

Come fare per 25

Attività per la trasparenza e l'anticorruzione 28

Collaborano con noi 29

Presidio Ospedaliero C.T.O.: il Centro Traumatologico Ortopedico di Milano nord

Mission & Valori dell'Azienda Socio Sanitaria

L'Azienda contribuisce alla promozione, al mantenimento e al recupero delle condizioni di salute della popolazione, erogando prestazioni sanitarie specialistiche, secondo standard di eccellenza con la finalità di:

- promuovere con consapevolezza e rigore un sempre più incisivo processo di umanizzazione delle strutture aziendali, centrando le politiche aziendali sul cittadino, soggetto di diritti, strategie, interessi, con una propria autonomia;
- garantire all'utenza servizi sanitari integrati ispirati a principi di qualità, equità ed appropriatezza, in un'ottica di continuità assistenziale e sostenibilità;
- assicurare l'erogazione delle prestazioni sanitarie ai pazienti con tempi di attesa compatibili al bisogno di salute espresso;
- costruire un'organizzazione orientata all'integrazione della dimensione territoriale e di quella ospedaliera, volta ad assicurare la presa in carico delle persone con patologie croniche o fragili e delle loro famiglie. A tal fine si promuove lo sviluppo di modelli organizzativi innovativi in grado di assicurare l'integrazione tra le diverse figure professionali, ospedaliere e territoriali, coinvolte nel percorso di cura, attraverso l'adesione a specifiche reti;
- valorizzare le specifiche professionalità impegnate nel progetto di crescita aziendale, sviluppando, con un approccio di tipo multidisciplinare, metodi di lavoro innovativi e fortemente integrati, rafforzando un atteggiamento cooperativo ed il senso di appartenenza aziendale;
- consolidare e sviluppare ambiti di eccellenza nella ricerca e nell'assistenza valorizzare la didattica ai fini dell'alta formazione dei professionisti nell'ambito delle patologie muscolo scheletriche, reumatologiche, neurologiche, fisiatriche e riabilitative anche in collaborazione con l'Università degli Studi di Milano;
- favorire l'integrazione tra le funzioni di assistenza, ricerca e didattica al fine di poter offrire ai pazienti le cure più avanzate in campo tecnologico e farmaceutico;
- promuovere l'adesione e lo sviluppo dei nodi di riferimento nell'ambito delle reti regionali di patologia.

I nostri valori

Salute

Lavoriamo ogni giorno per la salvaguardia del benessere psicofisico dei pazienti che si rivolgono a noi, all'interno del Sistema Socio Sanitario Regionale di cui seguiamo i principi e le linee guida. Perseguiamo obiettivi di innovazione e sicurezza.

Appropriatezza

Creiamo percorsi terapeutici ed interventi diagnostici adeguati rispetto alle esigenze dei pazienti e garantiamo la presa in carico personalizzata secondo i bisogni di ciascuno.

Formazione

Alta professionalità e specializzazione dei nostri professionisti sono garantite nel tempo dalla valorizzazione delle risorse umane attraverso percorsi di crescita e di formazione continua

Nota del Direttore Generale

Dr. Francesco Laurelli

“Vorrei ringraziare tutto il personale dell’Ospedale che si è mostrato competente e attento ad ogni mia esigenza in modo eccelso.
Carmelo V.

La Carta dei Servizi costituisce uno strumento di pubblica utilità, redatto allo scopo di tutelare i cittadini nell’esercizio dei loro diritti di fruitori di prestazioni sanitarie e di informarli sulle modalità di erogazione e di accesso ai servizi sanitari offerti dall’ASST Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico Gaetano Pini- CTO .

La Carta è strutturata in modo da rendere agevole l’aggiornamento periodico di informazioni, in particolare sull’organizzazione e assistenza sanitaria offerta dai Dipartimenti dell’ASST, e per fornire notizie utili e aggiornate relativamente a tutti i servizi attivati a favore dei cittadini.

La nostra missione è contribuire alla promozione, al mantenimento e al recupero delle condizioni di salute delle persone che si rivolgono a noi erogando prestazioni sanitarie e specialistiche secondo standard di eccellenza, altresì puntiamo l’attenzione alla promozione della salute e di stili di vita sani, nonché alla prevenzione di patologie.

Protagonista di tutto questo sistema non è il solo personale sanitario: è il paziente, Persona attorno alla quale ruotano i team medici e della assistenza secondo un approccio multidisciplinare di diagnosi e cura e di “presa in carico”. Il paziente e il caregiver sono il target non solo della Carta dei Servizi, ma della nostra attività quotidiana: perché un Ospedale non esiste per se stesso, non è mai un luogo autoreferenziale, esiste solo in funzione di un bisogno di cura, assistenza e salute altrui.

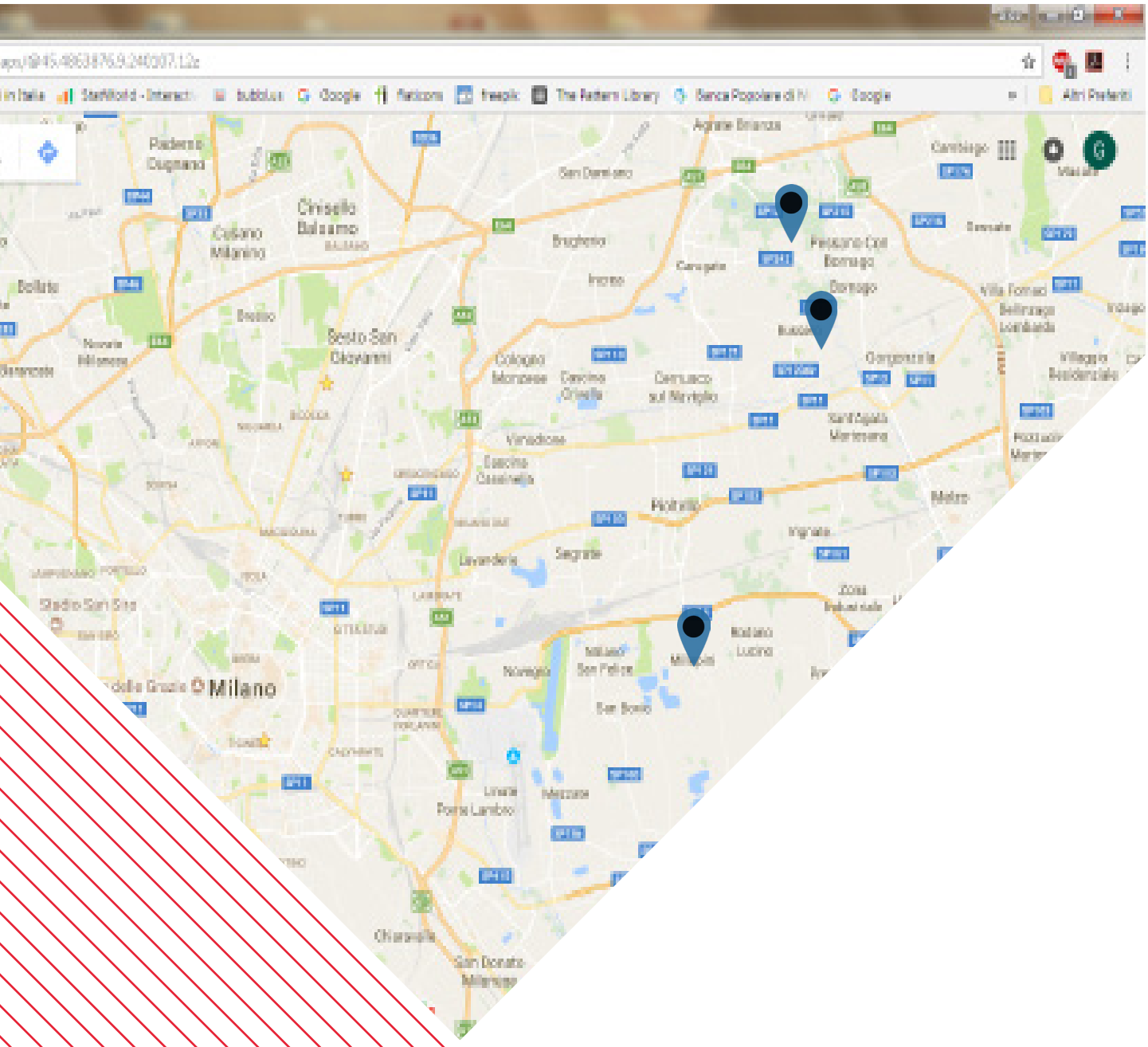
Ogni cittadino può aiutarci a migliorare segnalando eventuali imperfezioni percepite, fornendo suggerimenti sulla nostra attività e sulle proprie aspettative: la collaborazione dei cittadini nell’interpretazione “esterna” della nostra attività è preziosa e fondamentale perché tutti siamo parte del sistema Welfare, a partire da coloro che hanno un bisogno di cura e salute.

Dr. Francesco Laurelli

Contatta la Direzione

Lo staff del Direttore Generale è in ascolto attraverso l’Ufficio Relazioni con il Pubblico per accogliere segnalazioni e proposte di miglioramento, reclami ed encomi sui servizi che i professionisti dell’Azienda Socio Sanitaria svolgono ogni giorno. Per contattarci scrivete a: urp@asst-pini-cto.it.

Presidio Ospedaliero Gaetano Pini: dal 1874 Ortopedia,Reumatologia e innovazione



Dove siamo

TRE OSPEDALI A MILANO

Presidio Ospedaliero Gaetano Pini
Sede Legale

P.zza A. Ferrari, 1
20122 Milano

Centralino
02.58296.1

URP 02.58296.564

Presidio Ospedaliero C.T.O.

Via Bignami, 1
20126 Milano

Centralino
02.94774.1

URP 02.94774.3316

Polo Riabilitativo Fanny Finzi Ottolenghi

Via Isocrate, 19
20126, Milano

Centralino
02.58296.000/011

URP 02.58296.564

Vorrei ringraziarvi per la professionalità, la disponibilità, la gentilezza ed il tatto usato sia nei confronti di mia madre rocoverata, che nei confronti di noi familiari. Un trattamento impeccabile colmo di gesti sicuri.

Loredana B.

Presidio Ospedaliero Gaetano Pini

318 posti letto G. PINI

La scuola ortopedica milanese nasce nel 1874, quando Gaetano Pini fonda l'Associazione per la "Scuola dei Rachitici" per la cura dei tanti bambini affetti in quell'epoca da rachitismo.
Il Pini ha attraversato il '900: implementando la cura e la ricerca, si è evoluto in un Ospedale specializzato in patologie dell'apparato muscolo-scheletrico, reumatologia e fisiatria. Oggi mette a disposizione dei suoi pazienti le più sofisticate tecniche di imaging, sale operatorie convenzionali e dotate di robotica, accogliendo ogni anno oltre 300 mila utenti tra percorsi ambulatoriali e di degenza.

Presidio Ospedaliero CTO

136 posti letto C.T.O.

Collocato in un'area caratterizzata in passato da un'elevata intensità industriale, è ancor oggi un punto di riferimento per le aree specialistiche dell'ortopedia-traumatologia, della chirurgia della mano e della riabilitazione dei pazienti medullolesi.
Da diversi anni ai settori tradizionali si affianca un'importante e qualificata attività riabilitativa in ambito cardiologico e respiratorio. In ambito neurologico costituisce una struttura di eccellenza il Centro per la Malattia di Parkinson e i Parkinsonismi.

Polo Riabilitativo Fanny Finzi Ottolenghi

120 posti letto FANNY F.O.

Evoluzione del "Rifugio di viale Monza", nato nel 1915, come sezione Fisioterapica destinata all'attività riabilitativa, nei primi anni 2000 inaugura una nuova struttura contemporanea dedicata alla Medicina Fisica e alla Riabilitazione.

L'organizzazione dell'Ospedale

L'Azienda ha adottato un modello organizzativo di tipo dipartimentale individuando i seguenti Dipartimenti Gestionali:

- Dipartimento di Ortopedia/Traumatologia e Chirurgie Specialistiche
- Dipartimento di Reumatologia e Scienze Mediche
- Dipartimento dei Servizi Sanitari e di Supporto
- Dipartimento di Riabilitazione

Dipartimento di Ortopedia, Traumatologia e Chirurgie Specialistiche

La più complessa articolazione organizzativa dell'Azienda, comprende i Servizi Traumatologici d'Urgenza, con sede presso i presidi Pini e CTO. Numerosi Ambulatori e Reparti di degenza offrono servizi specialistici su branche diverse dell'ortotraumatologia. Nell'ambito della disciplina ortopedica sviluppiamo diverse attività e mirate specializzazioni: dalla chirurgia a bassa intensità ai grandi interventi.

Dipartimento di Reumatologia e Scienze Mediche

il Dipartimento aggrega le patologie di area reumatologica e neurologica con uno spirito di integrazione delle funzioni di assistenza, ricerca e clinica, in condivisione con l'Università degli Studi di Milano. Garantisce l'ottimizzazione della presa in carico dei pazienti cronici ed è centro di riferimento per diverse patologie rare.

L'ASST Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico Gaetano Pini-CTO nasce dall'unione tra l'Istituto Ortopedico Gaetano Pini, con il Polo Isocrate, ed il CTO, centri di eccellenza dell'ortopedia nazionale ed europea.

L'Azienda viene costituita da Regione Lombardia con DGR n. X/4475 del 10/12/2015, con decorrenza dal 01/01/2016 in attuazione della L.R. 23/2015.

La costituzione della nuova ASST ha comportato una revisione dei processi organizzativi ed una importante riqualificazione delle risorse impiegate per l'assistenza ospedaliera, secondo i principi e le direttive di evoluzione del sistema sanitario regionale, attraverso politiche di revisione della rete di offerta anche territoriale,

I tre presidi lavorano oggi in sinergia, con l'attivazione di percorsi e processi condivisi.

Dal 2017, con provvedimento 1297 dell'ATS Città metropolitana di Milano, l'ASST Pini-CTO è stata riconosciuta idonea al ruolo di "Gestore" della presa in carico per persone con patologie croniche.

Volevo ringraziare tutti gli operatori, dagli inservienti fino ai dottori per l'eccellente operato non solo dal punto di vista tecnico (competenza) ma sopratutto dal punto di vista umano; tutti molto disponibili, cordiali, gentili e con la capacità di fare diventare il paziente il centro del loro lavoro. Avete infermieri fantastici!! complimenti, continuate così!

Fiorella R.

Dipartimento di Riabilitazione

Il Dipartimento segue il paziente nella transizione dalla fase acuta a quella di recupero funzionale, per garantire il livello di assistenza più appropriato al suo bisogno, assicurando la continuità di cura e la presa in carico del paziente, con vari gradi di disabilità. Il Dipartimento dedica attività informativa ai pazienti in tema di movimento ed è impegnato nei percorsi di continuità territoriali.

Dipartimento Servizi Sanitari e di Supporto

Due Strutture di Radiodiagnostica, Laboratori di Patologia Clinica e Anatomia Patologica per i percorsi diagnostici di utenti esterni ed interni. Unità di Anestesia a supporto dell'attività operatoria: questo il Dipartimento dei Servizi Sanitari di Supporto, che affianca le attività ultraspecialistiche dell'ASST a servizio dei cittadini, in regime di elezione o urgenza. L'ASST promuove la cultura della gestione del dolore attraverso iniziative locali e nazionali.

I nostri professionisti

DIRETTORE MEDICO DI UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA

Responsabile del Reparto, di cui dirige l'attività e supervisiona l'organizzazione.

DIRIGENTE MEDICO

I medici sono incaricati della cura, delle visite, della prescrizione di esami e terapie e della pratica di interventi diagnostici e terapeutici anche complessi. Informano i pazienti sull'andamento della loro salute. Il personale medico svolge anche attività operatorie, soprattutto nell'ambito del Dipartimento di Ortopedia, Traumatologia e Chirurgie Specialistiche

SEGRETARIA DI REPARTO

Gestisce il registro di accettazione dei pazienti, filtra le telefonate, archivia le pratiche. informa il paziente sulla rete di servizi offerti dall'azienda e dal territorio.

COORDINATORE INFERMIERISTICO

Presente in ogni reparto, è responsabile del coordinamento delle risorse infermieristiche e delle attività di natura assistenziale ed organizzativa.

INFERMIERE

Responsabile dell'assistenza infermieristica generale attraverso l'erogazione di prestazioni infermieristiche personalizzate in ambito preventivo, curativo, palliativo e riabilitativo.

TECNICO DI RIABILITAZIONE

É il professionista sanitario che, in collaborazione con i medici Fisiatri, elabora ed attua la valutazione funzionale, la cura e la riabilitazione delle patologie o disfunzioni nelle aree della motricità.

TECNICO DI RADIOLOGIA

Professionista dell'area tecnico-sanitaria che, in autonomia o collaborazione, opera con il medico radiologo, nell'ambito d'impiego di radiazioni ionizzanti.

Vi ringraziamo per la competenza, l'umanità e la simpatia!

Luisa M.

I nostri reparti di Ricovero

TUTTI I CONTATTI SU www.asst-pini-cto.it

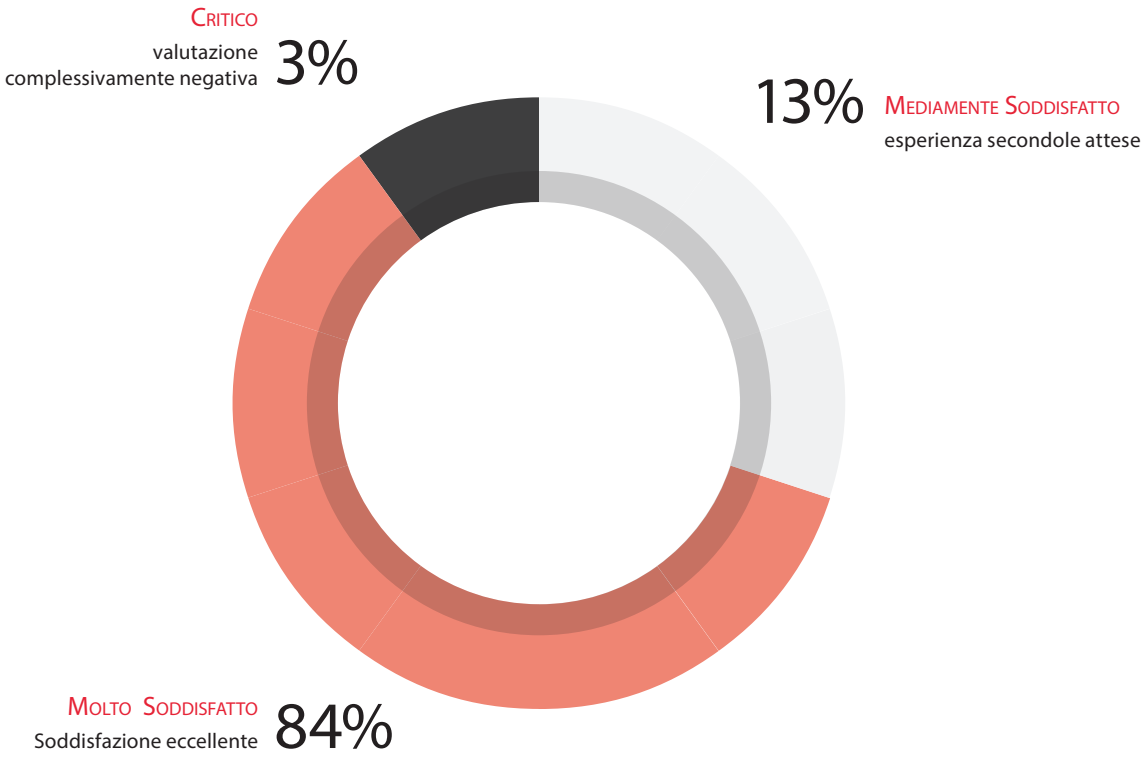
Unità Operativa Complessa	Presidio Ospedaliero	Ambito
Ortopedia Traumatologia I	Pini	Ortopedia
Ortopedia Traumatologia II	Pini	Ortopedia
Ortopedia Traumatologia III	Pini	Ortopedia
I Clinica Ortopedica	Pini/CTO	Ortopedia
II Clinica Ortopedica	Pini	Ortopedia
Chirurgia anca displagica	Pini	Ortopedia
Chirurgia Ricostruttiva/Revisione Protesica dell'Apparato Locomotore	Pini	Ortopedia
Chirurgia della Mano e Microchirurgia Ricostruttiva	Pini/CTO	Ortopedia
Ortopedia Oncologica	Pini	Ortopedia
Ortopedia Traumatologia Pediatrica	Pini	Ortopedia
Ortopedia Traumatologia per le Patologie della Colonna Vertebrale	Pini	Ortopedia
Ortopedia Traumatologia Week Surgery	Pini	Ortopedia
Traumatologia Sportiva	Pini	Ortopedia
Reumatologia-Clinica	Pini	Reumatologia
DH Reumatologia	Pini	Reumatologia
Reumatologia-Clinica Pediatrica	Pini	Reumatologia
Chirurgia Patologie Reumatiche	Pini	Reumatologia
Centro Parkinson e Parkinsonismi	CTO	Parkinson
Medicina Fisica e Riabilitazione	CTO	Riabilitazione
Medicina Fisica e Riabilitazione 2A/2B/3A/3B	Isocrate	Riabilitazione
Riabilitazione Mielolesi	CTO	Riabilitazione
Cardiologia Riabilitativa e Pneumologica	CTO	Riabilitazione

Soddisfazione del servizio di Ricovero

LA VOCE DEI CITTADINI NEL 2019

831 interviste

PRESIDI PINI - CTO E POLO FANNY F.O.



Ad un anno dall'intervento salvifico al gomito destro che mi ha permesso di superare con successo la paresi del nervo radiale del mio braccio destro, posso esprimere la mia gratitudine all'ASST Pini-CTO.

Stefania C.

Indicazioni utili in caso di ricovero

Tipologie di ricovero e consigli utili sulla permanenza in reparto

Come avviene un ricovero

- D'urgenza: accesso diretto dal Servizio Traumatologico d' Urgenza o Pronto Soccorso.
- Programmato: accesso a seguito di prima visita ambulatoriale eseguita su proposta del medico curante o da altro medico specialista.

Prima di ogni ricovero programmato di tipo chirurgico si esegue il Pre-ricovero, ciclo di esami propedeutici all'operazione, programmati direttamente dal Reparto. Eccetto in caso di rinuncia all'intervento da parte del paziente, per gli esami di pre-ricovero non è richiesto alcun rimborso al paziente.

All'arrivo in Reparto il personale fornirà tutte le informazioni e i chiarimenti necessari all'orientamento all'interno della Struttura, facendosi carico dei bisogni immediati.

Accesso in reparto: cosa portare

Documenti:

- Documento di riconoscimento
- Codice fiscale
- Tessera sanitaria
- Per gli stranieri: passaporto
- Documentazione di esami, radiografie, relazioni di precedenti visite e/o ricoveri, relazioni del medico curante, elenco dei farmaci che si assumono.

Da portare con sé:
prodotti per l'igiene personale (dentifricio, spazzolino da denti, asciugamani, pettine), biancheria intima, pigiami o tute, pantofole calzini e atri prodotti abitualmente usati.

Si consiglia di non portare:
oggetti di valore, gioielli, grosse somme di denaro e di non lasciare incustoditi oggetti personali, borse, portafogli, protesi dentali. il personale non è responsabile per perdite o furti subiti.

Orari di visita

Le esigenze dei pazienti sono differenti, ecco perché ogni reparto adotta orari di ricevimento dei visitatori diversificati, che potrete conoscere al momento di ingresso, richiedendoli agli operatori.

Sono contento di aver scelto questo ospedale per il mio intrvento all'anca; ritengo indispensabile il lavoro svolto i primi giorni dopo l'intervento dalla fisioterapista che mi ha dato la possibilità di mettermi in piedi subito dopo l'operazione.

Franco B.

Servizi in urgenza

IL PRONTO SOCCORSO

L'ACCESSO AL PRONTO SOCCORSO è regolato da un sistema di valutazione dell'urgenza, il Triage, che individua le priorità di erogazione delle cure.

Il Pronto Soccorso ospedaliero è l'organizzazione clinica che garantisce il trattamento in emergenza e urgenza di patologie acute che, per gravità, richiedono interventi diagnostici e terapeutici in tempi veloci, non risolvibili dal medico di famiglia, dal pediatra di libera scelta o dai medici della continuità assitenziale (ex Guarda Medica).

E' bene non accedere al Pronto Soccorso per situazioni cliniche note, magari cronicizzate, che non subiscano variazioni così improvvise da far temere un pericolo per la vita o un rischio di gravi complicazioni imminenti.

Il buon funzionamento del Pronto Soccorso dipende da tutti. Al Pronto Soccorso ha la precenza il paziente più grave e non chi arriva per primo. Arrivare in autombulanza al Pronto Soccorso non comporta essere visitati in tempi più rapidi.

Ogni visita inutile al Pronto Soccorso è un ostacolo a chi ha urgenza. un corretto utilizzo delle strutture sanitarie evita disservizi per le strutture stesse e per gli altri utenti.

CODICE ROSSO

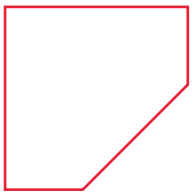
emergenza - indica un soggetto con almeno una delle funzioni vitali compromessa che si trova in immediato pericolo di vita, stato di shock, perdita di coscienza, respirazione interrotta, arresto cardiaco, emorragie e traumi molto gravi

CODICE GIALLO

urgenza - il paziente presenta una parziale compromissione delle funzioni dell'apparato circolatorio o respiratorio, lamenta dolori intensi; non c'è un immediato pericolo di vita, ma necessita quanto prima di un controllo da parte del medico.

CODICE VERDE

urgenza minore - il paziente riporta delle lesioni (traumi minori, fratture, ecc) o lamenta dei sintomi che però non interessano le funzioni vitali, ma ha necessità di ricevere delle cure.



CODICE BIANCO

non c'è nessuna urgenza - il paziente non è in pericolo e non ha bisogno dell'intervento del Pronto Soccorso e può rivolgersi al proprio medico. Pagamento ticket 25,00 Euro. Sono esenti dal ticket i cittadini di età inferiore a 14 anni o superiore a 65 anni e i cittadini già in possesso di esenzione per le prestazioni ambulatoriali.

SERVIZIO TRAUMATOLOGICO D'URGENZA PRESIDIO G. PINI
MILANO, VIA QUADRONNO 25

PRONTO SOCCORSO PRESIDIO CTO
MILANO, VIA BIGNAMI 1

SALA TAC

Percorsi ambulatoriali

TUTTI I SERVIZI AMBULATORIALI EROGATI DALL'ASST

Servizi Ambulatoriali Presidio G. Pini
Ortopedia (generale, protesi articolari, gomito, piede, anca, ginocchio, spalla)
Micro Chirurgia della Mano
Oncologia Ortopedica Pediatrica e Adulti
Chirurgia dell'Artrite Reumatoide
Ortopedia Correttiva
Chirurgia Ortopedica Riparativa
Chirurgia ortopedica Mininvasiva
Radiodiagnostica
Servizio Traumatologico d'Urgenza - S.T.U.
Vulnologia
Reumatologia
Chirurgia Vascolare
Terapia del dolore
Patologia Vertebrale
Dietoterapia
Ortopedia Pediatrica

Servizi Ambulatoriali Polo Riabilitativo Fanny.F.O.
MAC
Kinesi terapia individuale
Kinesi terapia di gruppo
Kinesi terapia in acqua
Onde d'urto nel trattamento delle patologie dell'osso
Onde d'urto (patologie muscolotendinee)
Laserterapia HP e LP
Magnetoterapia
Ultrasuonotertapia
Elettrostimolazione
TECAR terapia
Massoterapia
TENS

Servizi Ambulatoriali Presidio CTO
Ortopedia (piede, anca, ginocchio, spalla, colonna, medicina sportiva, infiltrazioni, visite e traumi post PS)
Allergologia
Pneumologia
Chirurgia della Mano
Fisiatria
Cure Fisiche
Cardiologia Riabilitativa
Neurologia e Centro Parkinson
Pronto Soccorso
Radiodiagnostica

Soddisfazione dei percorsi Ambulatoriali

La voce dei Cittadini nel 2019

1356 interviste

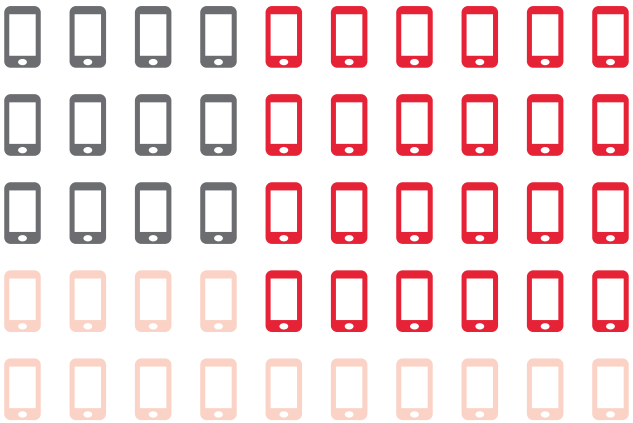
PRESIDI PINI - CTO e POLO FANNY. F.O.

76%
Piena soddisfazione
Il servizio ha superato le aspettative dell'utente

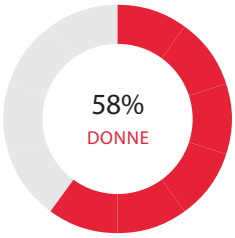
20%
Mediamente Soddisfatto
Il servizio ha rispettato le aspettative dell'utente

4%
Critico
Il servizio non ha rispettato le aspettative dell'utente

Informazioni sui nostri utenti -in media-

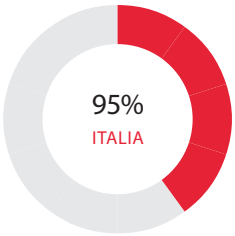


1356
RISPONDENTI

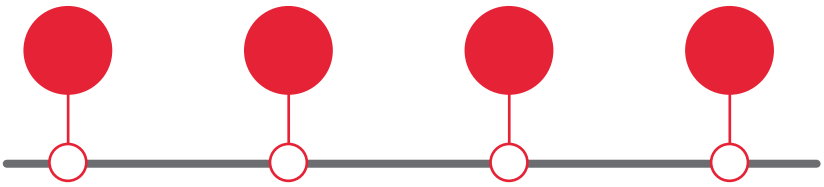


Scolarità

Superiori	627
Medie	335
Università	394



I nostri punti di forza



Rete
Integrazione socio-sanitaria e attenzione alla persona e ai percorsi ASST-territorio: facciamo rete, per fornire servizi appropriati ai cittadini.

Centralità del Cittadino
L' Azienda offre competenze per soddisfare solo la domanda di salute dell'utente nell'ambito del Sistema Socio Sanitario Regionale.

Specializzazione
L'adeguata preparazione del personale impegnato nell'assistenza, nella ricerca, nei servizi di supporto e nella clinica è un obiettivo prioritario dell'Azienda.

Innovazione
L' Azienda promuove l'innovazione in campo medico/chirurgico ed organizzativo dei servizi e il miglioramento continuo della qualità dell'assistenza.

TOCCA IL RIQUADRO BIA
SELF ACCETTAZIONE

Come prenotare in Servizio Sanitario Regionale

Di persona

presso gli sportelli del Centro Unico di Prenotazione (CUP) siti in:

- Presidio Ospedaliero G. Pini - Via Pini 3, Milano:
  7.30-17.00 dal lunedì al venerdì;
  la distribuzione della numerazione per le prenotazioni è attiva dalle 7.40 alle 16.40;
- Polo Riabilitativo Fanny F.O. - Via Isocrate 19, Milano:
  7.30-17.00 dal lunedì al venerdì.
  Le cure fisiche si prenotano dalle 9:00 alle 13:00
- Presidio Ospedaliero CTO Via Bignami 1, Milano:
  7.30-16.30 dal lunedì al venerdì;
  la distribuzione della numerazione per le prenotazioni termina alle ore 15.30.

Online: ww.asst-pini-cto.it

servizio limitato alle prestazioni presso il Presidio Ospedaliero G. Pini

Al Telefono

Per le prime visite attraverso il Call Center Regionale al numero verde 800.638.638 oppure da rete mobile 02.999599 dal lunedì al sabato dalle 08.00 alle 20.00. Occorre munirsi di impegnativa, rilasciata dal medico di medicina generale o da uno specialista, debitamente compilata, con indicazione di PRIMA VISITA ed il quesito diagnostico, tessera sanitaria, eventuale documentazione comprovante l'esenzione o i moduli di infortunio INAIL.

Per gli Ospedali Pini e Isocrate é attiva una linea diretta per le visite successive alla prima telefonando al numero 02.58.296.830, attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 16.30.
Occorre munirsi di impegnativa del medico di medicina generale o specialista, debitamente compilata, con l'indicazione di "visita successiva" o "visita di controllo" e il quesito diagnostico, più l'ultimo referto ambulatoriale rilasciato da uno specialista dell'ASST Gaetano Pini-CTO, la tessera sanitaria e tutta la documentazione clinica precedente inerente il caso.

Via Fax

- Presidio Ospedaliero G. Pini 02.58296251
- Presidio Ospedaliero CTO 02.947743216

In caso di disdetta...

Tutte le prestazioni possono essere disdette contattando il Call Center Regionale 800.638.638.
La disdetta deve avvenire almeno 48 ore prima della data di erogazione. In caso di mancata disdetta entro i suddetti termini, dovrà essere corrisposto l'intero costo della prestazione secondo il tariffario di Regione Lombardia.

Come Prenotare in “Libera professione”

Presidio	Visite ed esami per specialità	Come prenotare
Gaetano Pini	Ortopedia, Fisiatria, Reumatologia, Cardiologia, Neurologia, Terapia del dolore, Radiologia (radiografie, MOC, TAC, risonanze, ecografie, onde d’urto)	Per telefono al n. 800.890.890 dal lunedì al sabato, dalle ore 8.00 alle ore 20.00 (festivi esclusi). Allo sportello, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 18.00, presso l’Ambulatorio ALPA di Via Quadronno 25, piano 1^. Per informazioni è possibile inviare una mail a: privatiambulatori@asst-pini-cto.it In caso di disdetta è necessario telefonare entro 24 ore dall’appuntamento agli orari e uffici sopra indicati.
Polo Riabilitativo Fanny F. O.	Risonanze magnetiche, ecografie, MOC e Fisiatria	• Per telefono al numero 800.890.890, dal lunedì al sabato, dalle ore 08.00 alle ore 20.00 (festivi esclusi); • Allo sportello, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 17.00, presso il CUP, piano terra, via Isocrate 19.
Polo Riabilitativo Fanny F. O.	Cure fisiche	• per telefono al n. 02.58296.015, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.30 alle ore 12:00 e dalle ore 13.00 alle ore 15.30 • di persona presso la segreteria del Primario, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.30 alle ore 15:30; • via fax al n. 02.58296.838
Polo Riabilitativo Fanny F.O.	Onde d’urto	• per telefono al n. 02.58296.061, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.30 alle ore 15.30; • via fax al n. 02.58296.009
C.T.O.	Visite, prestazioni e radiodiagnostica (radiografie, TAC, risonanze, ecografie):	• Numero verde 800 890 890

Servizio Sociale Ospedaliero

Il servizio sociale professionale rivolge il suo intervento nei confronti dei pazienti ricoverati nelle Unità Operative dei presidi ospedalieri Pini, CTO e Polo Riabilitativo Fanny Finzi Ottolenghi.

Il suo principale obiettivo, al fine di sostenere la gestione integrata degli utenti fragili in collaborazione con il personale sanitario, è quello di favorire le cosiddette "dimissioni protette". Con questo termine si intende la dimissione da un reparto ospedaliero di una persona non autosufficiente o parazialmente autosufficiente, prevalentemente anziano o disabile, che ha bisogno di una continuità di cura e assistenza nel delicato passaggio dal ricovero ospedaliero al rientro al domicilio o in un altro contesto di cura.

Attività

Il servizio sociale interviene su segnalazione del personale sanitario o suaccesso diretto del paziente o dei suoi familiari.

In materia di continuità assistenziale concorre ad attuare percorsi appropriati rispetto ai bisogni delle persone facilitando e sostenendo l'adesione alle cure e l'accesso ai servizi socio-sanitari e sociali.

Inoltre, interviene in sinergia con la Direzione Socio-Sanitaria per la realizzazione degli obiettivi del Piano Socio-Sanitario Regionale e nella pianificazione e realizzazione degli obbiettivi aziendali.

Dimissioni protette

Il servizio sociale ospedaliero per favorire le dimissioni protette si occupa di:

- eseguire colloqui con pazienti, familiari, case manager e medici per esaminare, definire e affrontare i disagi emergenti;
- mantenere i contatti con i centri di cure intermedie, post-acute, subacute, post-acute homeless e con i centri di riabilitazione specialistica;
- collaborare con i servizi territoriali (Comuni, ASST, CPS, SERT e associazioni di volontariato);
- collaborare con l'autorità giudiziaria inviando apposite segnalazioni;
- collaborare con i consolati per problematiche riguardanti pazienti stranieri;
- entrare in contatto con i centri di accoglienza/dormitori per i pazienti senza fissa dimora.

Contatti

Presidio Ospedaliero Gaetano Pini

Via G. Pini, 1 - 20122 MIlano Padiglione Principe, piano terra
Orari: da lunedì a venerdì, dalle 8.30 alle 16.12
E.mail: serviziosocialepini@asst-pini-cto.it

Collaboratore Porfessionale Assistente Sociale: Dott.ssa Chiara Gadola
Telefono: 0258296661
Collaboratore Professionale Assistente Sociale: Dott.ssa Daniela Marino
Telefono: 0258296653

Presidio Ospedaliero CTO

Via Bignami, 1, - 20126 Milano Padiglione D, piano terra
Orari: da lunedì a venerdì, dalle 8.30 alle 16.30
E.mail: ctoservsoc@asst-pini-cto.it

Responsabile Assistente Sociale: Dott.ssa Minissale Sabrina
Coll. Professionale Assistente Sociale: Dott.ssa Daniela Marino
Telefono: 02947743251/3440

Polo Riabilitativo Fanny Finzi Ottolenghi

Via Isocrate, 19 - 20126 Milano
Orari: da lunedì a venerdì, dalle 8.30 alle 16.12
E.mail: serviziosocialepini@asst-pini-cto.it

Collaboratore Professionale Assistente Sociale: Dott.ssa Chiara Gadola
Telefono:0258296661

Presa in carico dei pazienti cronici

NUOVI PERCORSI PER UNA CURA A 360°

Il Centro Servizi Presa in Carico (CeSPIC), situato in Via Pini 1, è un'area dedicata all'accoglienza dei pazienti che hanno scelto di avvalersi del Pini quale ente "gestore" dei percorsi di cura, osservazione e controllo periodici legati ad una patologia cronica.

Il percorso costruito in Regione Lombardia per l'integrazione sociosanitaria vede nello sviluppo del modello di "presa in carico" delle persone affette da patologie croniche un punto nodale della riforma sanitaria L. 23/2015 e segna l'avvio di un nuovo modello di servizio in cui l'ospedale, con le proprie specialità, si avvicina ancora di più all'utente.

Per informazioni e prenotazioni:

- Numero Verde Regione Lombardia (solo informazioni) 800.638.638
- Centro servizi PO Pini > 02/58296944
- per presa in carico patologie reumatiche > pic.reuma@asst-pini-cto.it
- per presa in carico patologie neurologiche > pic.neuro@asst-pini-cto.it

LE PATOLOGIE "PRESE IN CARICO"

AREA REUMATOLOGIA

SCLEROSI SISTEMICA
SPONDILITE ANCHILOSANTE
ARTRITE REUMATOIDE
PSORIASI
ARTROPATIA PSORIASICA
LUPUS ERITEMATOSO SISTEMICO
MALATTIE DEL SISTEMA OSTEOMUSCOLARE
MALATTIA DI SJOGREN

AREA NEUROLOGIA

PARKINSON E PARKINSONISMI

Come fare per...

Elenco delle informazioni principalmente richieste all'URP...

Domanda	Info
Come richiedere una Cartella Clinica?	• Per Ospedali Pini e Polo Fanny. F.O. > compilazione modulistica da internet, sezione "Modulistica" ed email archivio.clinico@asst-pini-cto.it • Per CTO > richiedere modulo presso Ufficio Informazioni e inviare email: informazioni.po.cto@asst-pini-cto.it
Come richiedere un Referto Radiografico?	• Per prestazioni eseguite all'Ospedale Pini >scaricare modulo da internet e ritiro presso Sportello ritiro referti Lun-Ven 8,30/15,30 inviare email: ritiro.referti@asst-pini-cto.it • Per prestazioni eseguite al Polo Riabilitativo Fanny F. O.> presso CUP lun-ven dalle 8.00/17.00 inviare email: ritiro.referti@asst-pini-cto.it • Per prestazioni eseguite all'Ospedale CTO > richiedere modulo presso Ufficio Informazioni e inviare email informazioni.po.cto@asst-pini-cto.it
Come posso fare una segnalazione, un reclamo o un encomio all'Ospedale?	Attraverso apposito modulo scaricabile dalla pagina del sito web dell'ASST/Area paziente/URP "Ufficio relazioni con il Pubblico"
Come prenotare o disdire una prenotazione?	Vedi alla pagina 20 della presente guida
Come posso attestare un'esenzione per patologie?	http://www.ats-milano.it > vedere sezione dedicata
Come conoscere le liste d'attesa dell'ASST?	I tempi di attesa relativi alle prestazioni erogate dalla ASST Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico Gaetano Pini – CTO sono consultabili selezionando direttamente questo indirizzo: http://www.ats-milano.it/ (sito dell'ATS Milano)
Come fare una richiesta di accesso agli atti?	http://www.gpini.it/main-menu/amministrazione-trasparente/accesso-civico/ > Prendere visione del REGOLAMENTO e dei relativi Allegati
Come raggiungere l'ASST? Ci sono dei parcheggi vicini? C'è una mappa degli edifici dell'ASST? Esistono convenzioni con alberghi e/o residenze?	Consulta il sito alla sezione "Servizi al paziente" http://www.gpini.it/main-menu/servizi-al-paziente/ > vedere sezioni dedicate

Domanda	Info
Quali sono le forme di assistenza per cittadini stranieri senza permesso di soggiorno o irregolari (STP)	MODALITA' ACCESSO ALLE STRUTTURE Allo straniero irregolare viene assegnato dalla struttura sanitaria, pubblica o privata accreditata del SSN erogante la prestazione, (sempre che lo straniero non ne sia già in possesso e non l'abbia con sé) il codice STP (straniero temporaneamente presente). Contestualmente al rilascio del codice STP l'assistito indigente deve sottoscrivere la relativa dichiarazione d'indigenza. CURE GARANTITE (ex art.35 c. 3,4,5,6, del D.Lgs. n.286/1998) Agli stranieri in esame sono garantite, nelle strutture pubbliche o private accreditate del SSN, le seguenti prestazioni: - cure urgenti ed essenziali - tutela della gravidanza e della maternità, tutela del minore - vaccinazioni, profilassi, diagnosi e cura delle malattie infettive - assistenza farmaceutica - assistenza protesica L'accesso alle strutture sanitarie dello straniero irregolare non comporta segnalazione ad organi istituzionali, salvo i casi in cui la stessa si rende obbligatoria. Non è prevista l'assistenza del medico di famiglia e del Pediatra di libera scelta. Si precisa che: - per cure urgenti si intendono le cure che non possono essere differite senza pericolo o danno per la salute della persona; - per cure essenziali si intendono le prestazioni sanitarie, diagnostiche e terapeutiche, relative a patologie non pericolose nell'immediato e nel breve termine, ma che nel tempo potrebbero determinare maggiore danno alla salute o rischi per la vita (complicanze, cronicizzazioni o aggravamenti). PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE - PARTECIPAZIONE ALLA SPESA (TICKET) Le prestazioni sono erogate senza oneri a carico degli stranieri irregolari con codice STP qualora privi di risorse economiche sufficienti (indigenti). Sono tuttavia fatte salve le quote di compartecipazione alla spesa (ticket) a parità di condizioni con il cittadino italiano. Lo straniero irregolare può inoltre usufruire di esenzioni dal pagamento del ticket, in analogia con il cittadino italiano, per quanto concerne: - le prestazioni di primo livello (ad accesso diretto senza prenotazione ed impegnativa) - le urgenze (codici PS esenti); - lo stato di gravidanza (prestazioni previste in esenzione a seconda della settimana di gestazione); - le prestazioni rese a minori (sino 14 anni); - le prestazioni rese per patologie con esenzione o a favore di soggetti esenti in ragione dell'età o in quanto affetti da gravi stati invalidanti.
Quali sono le forme di assistenza per cittadini stranieri comunitari (Tessera Europea Assicurazione Malattia - TEAM)	Per i cittadini provenienti da un Paese dell'Unione Europea, dallo Spazio Economico Europeo o dalla Svizzera, presenti in Italia per turismo, l'assistenza sanitaria è garantita mediante la Tessera Europea Assicurazione Malattia (TEAM) che dà diritto a fruire delle cure necessarie, anche non urgenti.

Attività per la trasparenza e anticorruzione

Lavorare bene e nel rispetto della legislazione

Trattamento dei dati personali

All'ingresso in reparto, al paziente è consegnato un modulo da compilare e firmare, relativo ai suoi dati personali. Ai sensi della Legge 31/12/1996, n. 675 e successive modificazioni (l. 196/2003) "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali" i dati forniti dal paziente, o acquisiti nell'ambito dell'attività medica, vengono trattati dall'ASST o da terzi nel rispetto delle stesse norme.

Consenso informato

Ogni paziente ha diritto e deve essere informato dal medico sul proprio stato di salute, le caratteristiche della malattia, i trattamenti proposti (farmaci, esami, interventi chirurgici), le modalità, gli esiti e le possibili conseguenze, nonché su eventuali alternative alle cure. Questo consente al paziente di accettare o rifiutare la proposta del medico esprimendo la propria condivisione alle cure proposte con la sottoscrizione del modulo "Consenso Informato".

Anticorruzione

Secondo le indicazioni di cui alle Delibere Civit n. 6/2013, n. 50/2013 e alle Linee Guida contenute nel Piano Nazionale Anticorruzione approvato con la Delibera Civit n. 72/2013, l'ASST procede alla costruzione di un ciclo della performance integrato che comprenda anche gli ambiti relativi alla trasparenza ed alla integrità e al piano di misure in tema di prevenzione e contrasto alla corruzione.

Allo scopo di dare attuazione alla normativa e di valorizzare la trasparenza, anche ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.Lgs. n. 33/2013, "la prevenzione della corruzione" e la "promozione di maggiori livelli di trasparenza" sono imposti a tutte le Unità Operative aziendali e a tutti i Dirigenti quali obiettivi strategici trasversali. La valutazione della performance dei Dirigenti dovrà conseguentemente essere parametrata infatti, anche sul grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati alla dirigenza in materia di prevenzione della corruzione e di ottemperanza agli obblighi di trasparenza.

Collaborano con noi

Le organizzazioni no profit che collaborano con noi a favore dei pazienti

Le attività di volontariato si sono integrate proficuamente nel sistema socio-sanitario dell'ASST Pini-CTO e rappresentano un'utile fonte di iniziative, di collaborazione e di scambio di risorse. L'ASST riconosce la funzione complementare ed ausiliaria alle Organizzazioni no profit, finalizzata al raggiungimento e al conseguimento di più elevati standard di qualità, efficienza e professionalità, nonché di appropriatezza e umanizzazione dei servizi sanitari e sociosanitari.

Collaboriamo con:

- A.I.L.S. – Associazione Italiana Lotta alla Sclerodermia onlus > www.ails.it
- A.I.V.I.S. – Associazione Italiana Vittime e Infortuni della Strada > www.associazioneaivis.com
- A.V.O. – Associazione Volontari Ospedalieri onlus > www.avomilano.org
- Aldo Arienti Amici C.O.O. onlus > www.amicicoopini.org
- A.L.O.M.A.R. - Associazione Lombarda dei Malati Reumatici onlus > www.alomar.it
- A.P.L.- Associazione Paraplegici Lombardia > www.apl-onlus.it
- ARG-Italia onlus –Artrite Reumatoide Giovanile Italia > www.argitalia.wordpress.com
- Associazione Veronica Sacchi onlus > www.veronicasacchi.it
- Associazone Brain and Malnutrition > www.bm-association.it
- Fondazione Grigioni > www.parkinson.it/fondazione-grigioni.html
- Medicinema > www.medicinema-italia.org

Uffici Relazioni con il Pubblico
ASST Gaetano Pini - CTO

PER PRESIDIO OSPEDALIERO G. PINI
E POLO RIABILITATIVO FANNY FINZI OTTOLENGHI
Via Pini 1, Milano
piano terra Padiglione Principe
Tel. 02.58296.564
urp@asst-pini-cto.it
Orari: lunedi-venerdi 9.00-13.00

PER PRESIDIO OSPEDALIERO C.T.O.
Via Bignami 1, Milano
piano terra Blocco F
Tel. 02.94774.3316
urpcto@asst-pini-cto.it
Orari: lunedì-venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

immagini > http://it.freepik.com