



Comunicazione, Relazioni
esterne e URP

UFFICIO di PUBBLICA TUTELA ASST G. PINI – C.T.O.

RELAZIONE ATTIVITA' SVOLTA – ANNO 2022

La presente relazione annuale è predisposta in osservanza a quanto prescritto dalla Delibera Regionale della Lombardia n.8/10884 del 23 dicembre 2009, recante *"Determinazioni in ordine alle linee guida relative all'organizzazione ed al funzionamento degli Uffici di Pubblica tutela (UPT) della Aziende Sanitarie"*.

Si segnala che questa ASST, con deliberazione del Direttore Generale n. 449 del 8 settembre 2022 ha nominato il responsabile dell'Ufficio di Pubblica tutela, individuandolo nella persona del dott. Dario Menerini.

Durante vacanza dell'incarico di responsabile UPT, le comunicazioni pervenute all'Ufficio Pubblica Tutela sono state gestite tramite l'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'ASST G. Pini – CTO vista la necessità di garantire agli assistiti le funzioni dell'UPT.

Nel corso dell'anno 2022, sono pervenute all'Ufficio di Pubblica Tutela a mezzo email n. 21 email di cittadini. Le segnalazioni, per la maggior parte, vengono effettuate esclusivamente via email, cioè anche in considerazione del fatto che la cittadinanza preferisce evitare l'accesso diretto alla struttura ospedaliera, se non assolutamente necessario.

Di seguito vengono indicati gli eventi maggiormente segnalati:

- Informazioni sui tempi di attesa per l'effettuazione di interventi chirurgici e /o effettuazione di accertamenti diagnostici,
- Richiesta rimborso ticket di PS,
- Rapporti con il personale medico, in particolare difficoltà di comunicazione medico/familiari (in particolare durante il periodo di restrizioni in accesso per le visite ai degenti),
- Segnalazione relativa alla percezione del comportamento del personale sanitario avvertito.

Nell'anno considerato l'URP ha continuato a fornire supporto all'attività dell'UPT, anche con particolare attenzione alla casella di posta elettronica dedicata all'UPT.

Comunicazione, Relazioni esterne e URP

Dott.ssa Laura Servillo

Per comunicazioni istituzionali si chiede di utilizzare uno dei seguenti indirizzi e-mail: protocollo@pec.asst-pini-cto.it oppure ufficio.protocollo@asst-pini-cto.it