



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Claudia D'Ugo

Indirizzo

ASST PINI-CTO, PIAZZA C. FERRARI 1

Telefono

0258296274

E-mail

claudia.dugo@asst-pini-cto.it

Nazionalità

ITALIANA

Data di nascita

17 Novembre 1991

ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Date (da – a)**
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro**
- **Tipo di azienda o settore**
 - **Tipo di impiego**
 - **Principali mansioni e responsabilità**

- **Date (da – a)**
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro**
- **Tipo di azienda o settore**
 - **Tipo di impiego**
 - **Principali mansioni e responsabilità**

- **Date (da – a)**
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro**
- **Tipo di azienda o settore**
 - **Tipo di impiego**
 - **Principali mansioni e responsabilità**

Da dicembre 2022 ad oggi

ASST Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico Gaetano Pini-CTO

Servizio Sanitario Nazionale

Collaboratore professionale sanitario- Infermiere cat. D1

Incarico di funzione *ad interim* "Ortopedia Traumatologia I PO G Pini"

Da maggio 2022 ad oggi

ASST Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico Gaetano Pini-CTO

Servizio Sanitario Nazionale

Collaboratore professionale sanitario- Infermiere cat. D1

Incarico di funzione "Ambulatorio Generale PO Pini "

Da Giugno 2020 a Maggio 2022

ASST Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico Gaetano Pini-CTO

Servizio Sanitario Nazionale

Collaboratore professionale sanitario- Infermiere cat. D0

Referente coordinatore PS traumatologico

- **Date (da – a)** Da gennaio 2020 a Giugno 2020
 - **Nome e indirizzo del datore di lavoro** ASST Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico Gaetano Pini-CTO
 - **Tipo di azienda o settore** Servizio Sanitario Nazionale
 - **Tipo di impiego** Collaboratore professionale sanitario- Infermiere cat. DO
 - **Principali mansioni e responsabilità** Referente coordinatore presso Traumatologia sportiva/ Ortopedia traumatologia 1
-
- **Date (da – a)** Da Settembre 2019 a Gennaio 2020
 - **Nome e indirizzo del datore di lavoro** ASST Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico Gaetano Pini-CTO
 - **Tipo di azienda o settore** Servizio Sanitario Nazionale
 - **Tipo di impiego** Collaboratore professionale sanitario- Infermiere cat. DO
 - **Principali mansioni e responsabilità** Referente coordinatore presso Traumatologia sportiva/ Ortopedia traumatologia 3
-
- **Date (da – a)** Da Novembre 2016 a Settembre 2019
 - **Nome e indirizzo del datore di lavoro** ASST Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico Gaetano Pini-CTO
 - **Tipo di azienda o settore** Servizio Sanitario Nazionale
 - **Tipo di impiego** Collaboratore professionale sanitario- Infermiere cat. DO
 - **Principali mansioni e responsabilità** Infermiere presso Ortopedia traumatologia 3
-
- **Date (da – a)** Da Novembre 2015 a Ottobre 2016
 - **Nome e indirizzo del datore di lavoro** Residenza Anni Azzurri san Luca
 - **Tipo di azienda o settore** Struttura privata e convenzionata con il SSN
 - **Tipo di impiego** Infermiere Libero professionista
 - **Principali mansioni e responsabilità** Infermiere
-
- **Date (da – a)** Da maggio 2015 a Ottobre 2015
 - **Nome e indirizzo del datore di lavoro** Clinica Città di Alessandria, policlinico di monza, Alessandria
 - **Tipo di azienda o settore** Struttura sanitaria ad Alta Specializzazione privata e accreditata con il SSN
 - **Tipo di impiego** Collaboratore professionale sanitario- infermiere cat. DO
 - **Principali mansioni e responsabilità** Infermiere

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **Date (da – a)** Settembre 2019- Dicembre 2020

• **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione**

• **Qualifica conseguita**

Università telematica pegaso

Master I livello in in management per le funzioni di coordinamento nell'area delle professioni sanitarie

• **Date (da – a)**

Settembre 2016- Ottobre 2018

• **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione**

Università telematica Pegaso

• **Qualifica conseguita**

Master I livello in infermieristica forense

• **Date (da – a)**

Settembre 2013 – Dicembre 2013

• **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione**

TAMK (Tampereen Ammattikorkeakoulu)

University of applied sciences, Tampere

• **Pincipale attività**

Tirocinio formativo

• **Date (da – a)**

Settembre 2011- Novembre 2014

• **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione**

Università degli studi G. d'Annunzio (Chieti)

• **Qualifica conseguita**

Laurea in Infermieristica

• **Date (da – a)**

Settembre 2010- Giugno 2010

• **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione**

Liceo statale Isabella Gonzaga (Chieti)

• **Qualifica conseguita**

Diploma liceo linguistico

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUA

Inglese

• **Capacità di lettura**

Eccellente

• **Capacità di scrittura**

Buono

• **Capacità di espressione orale**

Buono

• **Capacità di lettura**

Francese

Buono

• **Capacità di scrittura**

Buono

• **Capacità di espressione orale**

Buono

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Capacità relazionale, di comunicazione, d'interazione attraverso un atteggiamento flessibile, orientato all'ascolto e alla partecipazione con il proprio gruppo di lavoro e con diversi professionisti; capacità relazionali e comunicative con pazienti e loro caregivers attraverso un atteggiamento orientato all'empatia; capacità di adattamento ai vari contesti; collaborazione con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico per la gestione dei reclami

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Coordinamento e supervisione del personale assegnato all' UO, coordinamento dei cambiamenti organizzativi per soddisfare gli obiettivi aziendali; compilazione e gestione dei turni del personale infermieristico e di supporto; gestione delle risorse materiali; promozione e controllo sulle corrette procedure igienico-sanitarie volte al controllo e alla promozione della salute; implementazione e mantenimento della qualità documentale

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Conoscenza dei programmi office (word-excel-power point) sia in ambiente Windows che Mac; conoscenza degli applicativi aziendali necessari allo svolgimento dell'attività lavorativa: Galileo Emergency, Galileo Health Solutions, Sincroware, Windex, SmartHealth, Archiflow e portale miglioramento aziendale qualità, Porta+, Priamo,

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Partecipazione al gruppo di lavoro sulla stesura del PDTA femore nei pre e post-operatorio; partecipazione alla prima stesura del protocollo aziendale PGA13; attività di tutoraggio durante il tirocinio formativo per gli studenti del CdL in infermieristica; referente della qualità aziendale; relatore nel corso di ortopedia, traumatologia e medicina legale di Salso Maggiore terme ; relatore nel corso *"La gestione del rischio clinico"* in azienda

Milano, 10/03/2023