



ALLEGATO TECNICO A) SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE

Art. 1 Oggetto e sedi di svolgimento del servizio di pulizia e sanificazione

Costituisce oggetto del presente allegato il servizio di pulizia e sanificazione occorrente alle sedi di Piazza Cardinal Ferrari 1, di Via Isocrate n. 19, di Viale Monza 223 e di Via Predabissi dell'Azienda Ospedaliera Istituto Ortopedico Gaetano Pini di Milano. Il servizio dovrà assicurare il corretto rispetto delle norme igienico-ambientali all'interno e all'esterno dell'A.O.

L'aggiudicataria, con propria autonoma organizzazione e gestione, deve svolgere presso tutte le sedi sopra indicate, i seguenti servizi:

A) INTERVENTI ORDINARI

- pulizia, sanificazione ambientale e disinfezione, giornaliera e periodica, delle aree ospedaliere interne relative a reparti di degenza/servizi, sale operatorie, ambulatori, uffici, tutte le parti comuni e di tutto quanto in esso contenuto;
- pulizia e disinfezione delle aree ospedaliere esterne;
- disinfestazione di tutte le aree;
- interventi specifici in caso di neve e gelo;
- asportazione differenziata di tutti i rifiuti ospedalieri prodotti nelle aree dedicate interne dell'A.O. verso l'area ecologica esterna;
- servizio di pedonaggio/movimentazione di materiale sanitario;
- lavaggio della strumentazione chirurgica presso il blocco operatorio.

B) INTERVENTI SU CHIAMATA

Trattasi di interventi prevedibili e non, a carattere non continuativo o occasionale da eseguire su tutte le superfici interne ed esterne dell'A.O. , da approvarsi previamente dal Direttore Esecuzione Contratti (DEC).

Rientrano a titolo esemplificativo e non esaustivo le seguenti attività:

- pronta disponibilità 24h su 24h di personale per interventi straordinari imprevedibili c.d. "squadra di emergenza" (es: raccolta acqua dovuta ad allagamenti interni, riassetto dopo la risoluzione di altri eventi imprevedibili, ecc.);
- pulizia dopo lavori di tinteggiatura o muratura e traslochi a seguito di cambio di destinazione d'uso dei locali.

Questo tipo di interventi deve essere svolto immediatamente a seguito di chiamata. Le attività fornite sotto la presente fattispecie sono liquidate senza oneri economici aggiuntivi. Il tempo necessario per l'esecuzione di tali interventi è quantificabile, in via presunta, in circa 1.000 ore annue con una media di 100 ore/mensili.

L'aggiudicataria si impegna ad effettuare i servizi diligentemente ed a perfetta regola d'arte e ad assicurare la rigorosa osservanza delle condizioni previste dal presente capitolato.

Art. 2 - Importo della prestazione

L'importo annuale presunto complessivo a base d'asta stimato in) € 1.653.411,81 escluso IVA è composto da:
a) € 1.573.011,81 escluso IVA per gli interventi ordinari (punto A precedente art. 1) calcolato tenendo in considerazione il monte ore presunto annuo della forza lavoro attualmente impiegata e le tabelle FISE - CCNL Multiservizi aggiornate al 2013.



b) € 64.320,00 escluso IVA per gli interventi di lavaggio ferri chirurgici e strumentario di Sala Operatoria (punto A precedente art. 1) importo non soggetto a ribasso, quantificato tenendo in considerazione tali interventi presunti (n. 4.000 ore) che l'A.O. potrà richiedere annualmente.

c) € 16.080,00 escluso IVA per gli interventi su chiamata (punto B precedente art. 1), importo non soggetto a ribasso, quantificato tenendo in considerazione gli interventi a chiamata presunti annui (n. 1.000 ore) che l'A.O. potrà richiedere annualmente.

Art. 3 Caratteristiche minime del servizio

Tale servizio dovrà essere effettuato sotto l'osservanza delle prescrizioni del Capitolato Speciale e delle modalità e condizioni contenute nel presente Allegato Tecnico.

Anche se non specificamente richiamate, per lo svolgimento del servizio, dovranno essere osservate:

- le norme igienico sanitarie vigenti in materia e le eventuali norme, raccomandazioni, disposizioni di legge, che interverranno nel periodo contrattuale di affidamento del servizio stesso;
- gli accordi sindacali relativi al personale dipendente dalle imprese di pulizia.

Il presente Allegato Tecnico indica le condizioni e le modalità di esecuzione del servizio richiesto dall'A.O, ne definisce i contenuti dimensionali e funzionali al fine della formulazione dell'offerta e della individuazione dei mezzi, del personale e delle attrezzature occorrenti per l'esecuzione dello stesso. Il servizio di pulizia e sanificazione dovrà garantire il mantenimento di un adeguato stato igienico-sanitario delle aree, degli ambienti e delle strutture oggetto del servizio.

L'aggiudicataria assume a proprio carico ogni responsabilità civile derivante, ai sensi di legge, dall'espletamento del servizio affidato.

Il servizio deve essere effettuato sotto l'osservanza delle condizioni previste dal presente Allegato Tecnico, delle norme di igiene e sanità in materia e del vigente contratto collettivo nazionale ed integrativo provinciale relativo al personale dipendente delle imprese di pulizia ed altri riferiti alla materia.

Art. 4 Elementi inclusi nell'appalto

Delle **aree interne** fanno parte:

- tutte le superfici orizzontali (pavimenti, controsoffitti, davanzali, mensole, parte superiore degli armadi, ecc.) di tutti i locali coperti della A.O. (quali ad esempio: le camere di degenza, gli ambulatori, gli ingressi, le scale ed i ballatoi interni, i percorsi di viabilità sotterranea, le sale di attesa, le biblioteche, gli uffici e le sale di riunione, i servizi igienici, i magazzini, la farmacia, ecc.) se non espressamente esclusi;
- tutte le superfici verticali (quali ad esempio: pareti, pilastri, divisori fissi e mobili, ecc.)
- vetri, vetrate ed infissi, serramenti, tapparelle, imposte e veneziane, sia all'interno che all'esterno, smontaggio e rimontaggio tendaggi;
- vetrate delle torri (intervento annuale) utilizzando "uomini ragno" per quelle esterne (con oneri per la predisposizione delle misure di sicurezza necessarie ad eseguire le operazioni totalmente a carico della ditta aggiudicataria);
- rimozione dei rifiuti che si accumulano alla base delle torri prodotti nell'intercapedine tra la struttura muraria e i vetri;
- superfici ventilanti (bocchette, griglie di aereazione, di ventilazione, condizionamento, vasistas, etc)
- porte e sopraporte, stipiti, maniglie, corrimano, ringhiere, zoccolature, grate filtri fumo;
- condizionatori o apparecchi simili, radiatori, termoconvettori e qualsiasi altro corpo riscaldante o raffrescante, griglie di emissione e ripresa dell'aria condizionata, grate di protezione;
- corpi illuminanti, frutti elettrici, lampadine spia, telecamere;
- elementi igienico-sanitari (wc, bidet, lavabi, docce, vasche, specchi, distributori di carta igienica, ecc.);
- cestini porta rifiuti con sostituzione del sacco di raccolta;



Azienda Ospedaliera
Istituto Ortopedico
GAETANO PINI

- ascensori, montacarichi e relative gabbie esterne, ove esistenti;
- tutto l'arredo, le apparecchiature, le attrezzature e qualsiasi altro oggetto presente nelle sale operatorie, nelle camere di degenza e nei laboratori e nei servizi diagnostici di Radiologia e RMN;
- carrozzine, comode ed altri sussidi per la deambulazione, attrezzature sanitarie anche di utilizzo comune a più strutture (sollevatori meccanici, aste porta flebo, ecc.) ovunque dislocati;
- tutti gli arredi e gli accessori presenti in ogni locale, corridoio o disimpegno (quali ad esempio: scrivanie, sedie, appendiabiti, posacenere, quadri, estintori, portarifiuti, zerbini, tappeti, porta ombrelli, insegne, targhe, macchine erogatrici di bevande/snacks, ecc.) compresi computer e apparecchi telefonici;
- tutto l'arredamento dei laboratori e dei servizi diagnostici di Radiologia e RMN, compresi mobili d'ufficio, banchi di laboratorio, cappe (solo superfici esterne), strumentario, attrezzature sanitarie diverse ed ogni altro e qualsiasi oggetto ivi contenuto;
- interno degli arredi ovunque presenti, se vuoti;
- armadietti spogliatoio (all'interno su richiesta della Direzione Medica di Presidio)
- le apparecchiature elettromedicali, i contenitori delle cartelle cliniche ovunque situate;
- il deposito dei rifiuti rimossi dagli appositi contenitori di reparto mediante raccolta differenziata;
- ogni e qualsiasi altro elemento di arredo non espressamente escluso;
- locali e attrezzature della Centro Unico di Cottura nel rispetto e con le modalità di cui al Manuale dell'HACCP definiti al paragrafo n° 6 e n°7;
- campioni mensili microbiologici nelle seguenti aree: CUC, Blocco Operatorio, Pronto Soccorso. Dovranno essere previste tali campionamenti anche per tutte le restanti aree a medio rischio seguendo una periodicità che verrà indicata successivamente all'aggiudicazione.

Si intendono incluse tra le prestazioni del presente allegato le seguenti attività:

- Rimozione di scritte da pareti e ascensori;
- Svuotatura dei contenitori degli assorbenti igienici (con sostituzione del sacco di raccolta);
- Servizio di apertura e chiusura di ambulatori i cui orari di apertura e chiusura verranno comunicati all'inizio del servizio;
- Raccolta e smaltimento di animali morti (gatti, ratti, cani, etc);
- Servizio di sanificazione "posto dimissione paziente" in tutte le degenze dell'A.O;
- rifacimento del letto dell'accompagnatore (quando utilizzato) situato nella stanza di degenza di ogni paziente solvente o pediatrico;
- la sostituzione di tutti i sacchetti di raccolta dei rifiuti;
- il conferimento dei rifiuti speciali e non prodotti nelle aree dedicate interne dell'A.O. verso l'area ecologica esterna (punto di prelievo).

Le **aree esterne**, comprendono: tutte le aree esterne, rampe di accesso e marciapiedi antistanti gli ingressi principali e di servizio di tutte le sedi, zone asfaltate, cortili e aree verdi, parcheggi, viali, nicchie, cunicoli e terrazze, balconi, giardini, intercapedini, pianerottoli scale e ballatoi; pensiline e tettoie, cupole, marciapiedi di proprietà comunale esterni, perimetrali ed antistanti alle sedi dell'A.O. .

Si precisa altresì che in caso di nevicate dovranno essere ripuliti prontamente, in entrambe le sedi, tutti i percorsi interni ed i marciapiedi esterni pertinenziali, si dovrà cospargere sale in funzione antigeliva dei percorsi esterni.

L'ubicazione e la suddivisione delle superfici vengono accettate dalla ditta aggiudicataria tramite l'esame dei documenti di gara, l'esame delle piante planimetriche e a seguito dei sopralluoghi effettuati dalla stessa ditta in fase di gara.



Art. 5 Consistenza e natura delle aree interessate dal servizio

L'allegato "Dati e Planimetrie" rappresenta le aree di rischio e le specifiche tabelle in xls riportanti le indicazioni dei materiali di finitura di pareti e pavimenti.

Tali tabelle sono derivate dalle planimetrie sulle quali sono stati effettuati i calcoli da tenere in considerazione per la redazione dell'offerta tecnica ed economica.

Art. 6 Definizione delle aree di rischio

Le aree interne agli edifici ed elencate nelle tabelle sopra riportate sono suddivise in classi di rischio biologico di trasmissione di agenti infettivi per trasmissione diretta/indiretta.

Tale rischio viene definito sinteticamente nelle quattro classi minimo, basso, medio, alto, in relazione alle attività interessanti il degente/utente.

"Alto Rischio" identifica quelle aree nelle quali si svolgono attività chirurgiche, aree filtro, sterilizzazione, depositi materiale sterile, aree nelle quali vengono svolte attività invasive, ecc. Vengono definite aree ad alto rischio quelle dove vi è un elevato rischio di trasmissione di agenti biologici infettivi tra pazienti o dai pazienti al personale e le aree che devono essere mantenute a bassa carica microbica in quanto sussiste il rischio di trasmissione diretta o indiretta di agenti infettivi potenzialmente patogeni.

In tali aree il livello di igiene e sanificazione deve essere garantito nel corso della giornata con interventi ripetuti. In queste aree deve essere garantito il massimo livello di attenzione.

"Medio Rischio" identifica le aree nelle quali vengono svolte attività mediche, attività alberghiere, e quelle dove il paziente sosta per tutto il suo periodo di permanenza in Ospedale. Vengono definite a medio rischio quelle a rischio non elevato ma comunque superiore a quello comunitario di trasmissione di agenti infettivi tra pazienti o da pazienti al personale.

Ragioni estetiche, di comfort, insieme a quelle di un maggiore livello di pulizia e sanificazione impongono una maggiore frequenza.

"Basso Rischio" identifica le aree nelle quali non vi sono attività sanitarie, in queste aree il mantenimento di un adeguato fattore di pulizia è garantito da interventi di minore intensità. Vengono definite a basso rischio quelle che non differiscono da quello di tipo comunitario.

Sono in genere aree nelle quali sono svolte attività di supporto all'attività sanitaria quali: uffici, archivi, percorsi interni/esterni, ingressi, magazzini, locali tecnici. Nella gran parte di queste aree oltre al mantenimento di igiene e pulizia è importante il mantenimento dell'ordine estetico e di adeguati fattori rivolti all'accoglienza.

"Minimo Rischio" identifica le aree esclusivamente di parti comuni riferite ai depositi sotterranei e/o a bassa frequentazione.

Art. 7 Modalità di esecuzione degli interventi

Il servizio fornito deve essere sempre aggiornato con le più moderne tecniche di lavoro. Tutti gli interventi sono da programmare in modo che non siano di intralcio alle attività dell'A.O. . Nelle camere di degenza, le operazioni di pulizia dovranno essere coordinate con il rifacimento dei letti dei pazienti, in accordo con il Coordinatore infermieristico. Si descrivono, di seguito, le principali modalità di esecuzione degli interventi.

- spostare fuori dal locale arredi e attrezzature mobili e reintrodurli dopo la sanificazione;



Azienda Ospedaliera Istituto Ortopedico GAETANO PINI

- nell'esecuzione dei diversi interventi, le operazioni di spolveratura ad umido devono precedere quelle di detersione /disinfezione;
- nelle aree sanitarie e in tutti i servizi igienici effettuare l'asportazione della polvere e la detersione delle superfici utilizzando panni monouso. Nelle restanti aree è consentito l'utilizzo di panni riutilizzabili, di colori diversi secondo la tipologia dell'ambiente e della superficie trattata;
- I panni monouso e riutilizzabili dovranno essere sostituiti ad ogni cambio di ambiente e per le varie superfici trattate (sanitari, letto,);
- asportare la polvere dai pavimenti con il metodo ad umido, utilizzando scope tipo lamellare con garze monouso, sostituite ogni 20 mq e comunque sempre ad ogni stanza indipendentemente dalla superficie, oppure ogni 40 mq. di corridoi, atri, ecc.;
- detergere e, ove previsto, disinfettare gli arredi, attrezzature e le suppellettili presenti nei locali; non asciugare le superfici trattate, tranne specchi e vetri
- detergere e, ove previsto, disinfettare tutte le superfici verticali ed orizzontali, con particolare cura alle maniglie;
- spolveratura e detersione della parte esterna di apparecchiature, degli apparecchi telefonici, PC, interruttori, e quanto altro soggetto al contatto frequente di più persone; ove previsto successiva disinfezione. L'intervento di pulizia dovrà essere effettuato con l'accortezza di non danneggiare o manomettere i vari congegni; per la pulizia delle parti interne, dove possibile, dovrà essere usato l'aspirapolvere con filtro HEPA;
- per la pulizia esterna e interna dei punti luce e dei ventilatori a soffitto, la ditta dovrà provvedere con proprio personale specializzato;
- eliminare tutto il materiale monouso subito dopo le differenti fasi di pulizia, detersione e disinfezione;
- i panni riutilizzabili, dopo l'uso, devono essere inseriti in un apposito secchio dedicato e sottoposti a lavaggio, idonea disinfezione e asciugatura;
- in caso di contaminazione delle superfici con materiale organico visibile, intervenire con materiale monouso, provvedendo a decontaminare, asportare e disinfettare le superfici;
- alla dimissione del paziente, effettuare un'accurata sanificazione dell'unità di degenza (letto, comodino, armadio, tavolino, asta porta flebo, ecc.) con detersione e disinfezione interna ed esterna degli arredi;
- provvedere, negli interventi giornalieri, al rifornimento del materiale economico: asciugamani, detergente liquido, carta igienica;
- attenersi, per la pulizia delle cucinette di reparto, al Manuale di Autocontrollo di cui all'art. 4 del Decreto Legislativo 155/97 con allegate schede operative;
- eliminazione di ragnatele su pareti e soffitti e mobili che non dovranno mai essere presenti in nessun luogo;
- lavare ed asciugare subito dopo l'uso il materiale e le attrezzature utilizzati in modo che risultino sempre in perfetto stato; i secchi devono essere riposti capovolti;
- al termine del servizio riporre i carrelli negli appositi locali o aree di ricovero.

Art. 8 Frequenza degli interventi

Di seguito sono riportate le quantità degli interventi previsti. Gli accessi nelle aree ad alto rischio indicano quante volte nel periodo devono essere effettuati gli interventi di pulizia.

Unità	Fascia oraria	gg/anno
5	8.00 – 15.30	5 giorni x 52 settimane
1	11.00 – 18.30	5 giorni x 52 settimane
1	15.30 – 19.30	5 giorni x 52 settimane



Azienda Ospedaliera
Istituto Ortopedico
GAETANO PINI

3	14.20 – 22.00	5 giorni x 52 settimane
2	18.00 – 22.00	5 giorni x 52 settimane

Dovrà essere eseguita l'attività di lavaggio ferri per il successivo invio alla sterilizzazione.
Per tale attività è richiesta la presenza di almeno n. 3 unità.

Fascia oraria	gg/anno
8.00 – 15.30	5 giorni x 52 settimane
13.00 – 20.30	5 giorni x 52 settimane

AREE AD ALTO RISCHIO (REPARTI OPERATORI)

CORRIDOI INTERNI- ATRIO- FILTRO INGRESSO PAZIENTI - PREPARAZIONE PAZIENTI- RISVEGLIO - RADIOLOGIA- CONFEZIONAMENTO PACCHI	5 giorni x 4 accessi
SALE OPERATORIE- LAVAGGIO CHIRURGHI- SALA GESSI	5 giorni x 1 accesso dopo ogni intervento (circa 60 interventi/giorno)
CORRIDOI ESTERNI 2° PIANO	5 giorni x 3 accessi
STERILIZZAZIONE- SANIFICAZIONE FERRI – STOCCAGGIO STERILE - ARREDI	5 giorni x 4 accessi
STUDI	5 giorni x 2 accessi
DEPOSITO BARELLE - MAGAZZINO MATERIALI	5 giorni x 3 accessi
DEPOSITO SPORCO	5 giorni x 2 accessi
SPOGLIATOI - AREA RISTORO - SERVIZI IGIENICI – ASCENSORI DEDICATI	5 giorni x 4 accessi

Nei reparti operatori tutte le attività dovranno essere svolte con le seguenti modalità operative:

- Impiego di solo personale specializzato e appositamente formato e dedicato al Blocco Operatorio;
- Allontanamento di tutti i rifiuti prodotti (compresi i ROT) previo confezionamento ed etichettatura degli stessi nelle aree dedicate interne dell'A.O. verso l'area ecologica esterna;
- Pulizia e disinfezione di tutte le superfici orizzontali e verticali (incluse le superfici degli arredi e delle apparecchiature sia fissi che mobili, incluse le apparecchiature elettromedicali su indicazione della Direzione Medica di Presidio);
- Decontaminazione ed asportazione di eventuale materiale organico;
- Disinfezione accurata e approfondita dei servizi igienici;
- Utilizzo di appositi carrelli/attrezzature e materiali di pulizia riservati esclusivamente per tali aree ad alto rischio;
- Lavaggio, disinfezione, asciugatura e riposizionamento in ambienti puliti e asciutti delle attrezzature al termine del loro utilizzo.



AREE A MEDIO RISCHIO

Degenze	
STANZE DI DEGENZA	7 giorni x 2 accessi
SERVIZI IGIENICI E VUOTATOI	7 giorni x 2 accessi
CORRIDOI DI REPARTO	7 giorni x 2 accessi
DAY HOSPITAL E DAY SURGERY	7 giorni x 2 accessi
LOCALI LAVORO INFERMIERI	7 giorni x 2 accessi
SALE VISITA - MEDICAZIONE	7 giorni x 2 accessi
LOCALI SOGGIORNO - PRANZO	7 giorni x 2 accessi
CUCINE DI REPARTO	7 giorni x 2 accessi
DEPOSITI DI REPARTO	7 giorni x 2 accessi

Servizi sanitari	
PRONTO SOCCORSO (COMPRESA LA SALA RADIOLOGICA)	7 giorni x 2 accessi diurni e 1 accesso notturno dalle ore 23,00 alle ore 6,00
SALE VISITA	6 giorni x 2 accessi
DIAGNOSTICHE NON INTERVENTISTICHE	6 giorni x 2 accessi
SERVIZIO IMMUNOTRASFUSIONALE	6 giorni x 2 accessi
LABORATORI E CENTRO PRELIEVI	6 giorni x 2 accessi
AMBULATORI ED AREE PERTINENZIALI	6 giorni x 2 accessi

Nelle aree a medio rischio tutte le attività dovranno essere svolte con le modalità operative di cui all'art. 9 tenendo in considerazione quanto segue:

- **Impiego di personale specializzato, formato e dedicato per tale attività (es. non deve esserci sovrapposizione di impiego del personale dedicato ad altre attività);**
- I lavori devono essere eseguiti in modo da non ostacolare l'organizzazione del Reparto/Servizio;
- Le stanze del paziente non possono essere ripulite prima del rifacimento del letto del paziente;
- Pulizia e successiva disinfezione di letto, testaletto, comodino e armadio.

Si precisa che l'A.O. ospita sia nella sede di Piazza Cardinal Ferrari n. 1 che nella sede di Via Isocrate n. 19 settori di degenza per pazienti paganti in proprio (Solventi). Per tali settori, oltre al fattore di medio rischio, tipico delle aree di degenza, è richiesto un maggiore livello di attenzione alle capacità di relazione tra il personale e l'utenza, nonché prestazioni aggiuntive a quelle indicate nelle successive tabelle, quali:

- n. 2 passaggi al giorno nei giorni feriali;
- n. 1 passaggio al giorno nei giorni festivi;
- rifacimento del letto dell'accompagnatore (quando utilizzato} situato nella stanza di degenza di ogni paziente solvente



AREE BASSO RISCHIO

ACCETTAZIONE	5 giorni x 1 accesso
CUP	5 giorni x 1 accesso
UFFICI AMMINISTRATIVI	5 giorni x 1 accesso
UFFICI DI DIREZIONE	5 giorni x 1 accesso
OFFICINE	5 giorni x 1 accesso
SALE RIUNIONI	5 giorni x 1 accesso
BIBLIOTECHE	5 giorni x 1 accesso
SALA SINDACALE	5 giorni x 1 accesso
STUDI MEDICI	7 giorni x 1 accesso
STANZE MEDICO DI GUARDIA	7 giorni x 1 accesso
PORTINERIE	7 giorni x 1 accesso
CENTRALINI	7 giorni x 1 accesso
SALE DI ATTESA	7 giorni x 1 accesso
INGRESSI	7 giorni x 1 accesso
SERVIZI IGIENICI COMUNI	7 giorni x 3 accessi

AREE COMUNI

INGRESSI E ATRI	7 giorni x 2 accessi
CORRIDOI E TUNNEL	7 giorni x 2 accessi
SCALE	7 giorni x 2 accessi
ASCENSORI E MONTACARICHI	7 giorni x 2 accessi
SERVIZI IGIENICI A DISPOSIZIONE DEI VISITATORI AD ALTA FREQUENZA (RADIOLOGIA, AMBULATORIO GENERALE, DAY HOSPITAL, CORRIDOIO BANCA, PRERICOVERO, SIA, CURE FISICHE, ECC.)	5/6/7 giorni x 4 accessi

AREE SERVIZI VARI (mensa + cucina si allegano specifiche paragrafo 6 e 7 previste nel Manuale HACCP)

MENSE	7 giorni x 2 accessi
CUCINE CENTRALI	7 giorni x 2 accessi
PALESTRE	5 giorni x 1 accesso
FARMACIA	5 giorni x 1 accesso



Azienda Ospedaliera
Istituto Ortopedico
GAETANO PINI

CAMERE MORTUARIE	7 giorni x 1 accesso
DEPOSITI	1 accesso x mese
ARCHIVI	1 accesso x mese
SCALE DI EMERGENZA	1 accesso x mese
LOCALI TECNICI NON PRESIDATI	6 accessi x anno

AREE MINIMO RISCHIO

DEPOSITI E SOTTERRANEI	Nelle aree a minimo rischio dovrà essere effettuato un passaggio di pulizia completa con frequenza quindicinale (scopatura e lavaggio meccanico della pavimentazione).
------------------------	--

AREE ESTERNE

AREE VERDI	4 accessi x anno
INGRESSI ESTERNI	5 accessi x settimana
TERRAZZE E BALCONI	4 accessi x mese
PERCORSI ASFALTATI	2 accessi x settimana
PASSAGGI PEDONALI E CARRAI	2 accessi x mese
RAMPE ESTERNE	2 accessi x mese
SCALINATE E MARCIAPIEDI ESTERNI	2 accessi x mese
RIMOZIONE DEI RIFIUTI CHE SI ACCUMULANO ALLA BASE DELLE TORRI PRODOTTI NELL'INTERCAPEDINE TRA LA STRUTTURA MURARIA E I VETRI	1 accesso x settimana

La ditta aggiudicataria dovrà comunque assicurare in tutti i casi di necessità, interventi di pulizia delle aree in appalto non programmati e non programmabili, tra le ore 06,00 e le ore 22,00 di ogni giorno di calendario, su semplice richiesta scritta da parte degli incaricati della Direzione Medica di Presidio.

Le frequenze sopra indicate potranno essere variate in relazione alle offerte migliorative.

Art. 9 Operazioni da svolgere

AREE AD ALTO RISCHIO

la frequenza varia in funzione della destinazione d'uso

OPERAZIONI DA SVOLGERE	GIORNALIERE	PERIODICHE
-------------------------------	--------------------	-------------------



Azienda Ospedaliera
Istituto Ortopedico
GAETANO PINI

PRELIMINARI	<i>gg</i>	<i>gg /sett</i>	<i>sett</i>	<i>Men.</i>	<i>Trim.</i>	<i>Quad.</i>	<i>Sem.</i>
Svuotatura cestini	2X	5/7					
Lavaggio cestini	X	5/7					
Riposizionamento sacchetti pvc	2X	5/7					
PAVIMENTI	<i>gg</i>	<i>gg /sett</i>	<i>sett</i>	<i>Men.</i>	<i>Trim.</i>	<i>Quad.</i>	<i>Sem.</i>
Scopatura a umido	2X	7					
Scopatura ad umido camere operatorie, sale angiografiche ed interv., sterilizzazione	5X	5					
Lavaggio manuale aree ingombre e libere	3X	5					
Lavaggio e disinfezione pavimenti-pareti camere operatorie, sale interventistiche	X	5					
Deceratura e protezione					X(2)		
Spray-cleaning ad alta velocità				X(1)			
Lavaggio meccanico aree sgombre (corridoi, atri, ecc..)	2X	5					
ARREDI	<i>gg</i>	<i>gg /sett</i>	<i>sett</i>	<i>Men.</i>	<i>Trim.</i>	<i>Quad.</i>	<i>Sem.</i>
Sanificazione arredi, telefoni, porte, interruttori, divisori in vetro, lampada operatoria, tavolo operatorio	4X	5					
Visive e pareti di separazione interne a vetri	4X	5					
ZONA LAVABO	<i>gg</i>	<i>gg /sett</i>	<i>sett</i>	<i>Men.</i>	<i>Trim.</i>	<i>Quad.</i>	<i>Sem.</i>
Sanificazione lavabi, rubinetteria e zone adiacenti, distributori sapone e carta, bagni, docce, pareti	4X	5					
Lavaggio e asciugatura specchi	4X	5					
ZONA WC	<i>gg</i>	<i>gg /sett</i>	<i>sett</i>	<i>Men.</i>	<i>Trim.</i>	<i>Quad.</i>	<i>Sem.</i>
Sanificazione tazze WC (parte interna ed esterna) bidet , vuotatoi, pareti separazione e lavabi, contenitori e spazzola WC, zone piastrellate adiacenti, svuotamento contenitore dedicato per assorbenti igienici	4X	5					
Disincrostazione lavabi, rubinetteria, tazze WC, ecc.			X				
VETRI E PARETI LAVABILI	<i>gg</i>	<i>gg /sett</i>	<i>sett</i>	<i>Men.</i>	<i>Trim.</i>	<i>Quad.</i>	<i>Sem.</i>
Lavaggio infissi e vetri interni			X				
Lavaggio infissi e vetri esterni di finestre apribili			X				
Sanificazione pareti lavabili, piastrellate				X(2)			
Lavaggio e sanificazione pareti camere operatorie, sale angiografiche ed interv.	X5						
Lavaggio vetri esterni di finestre non apribili					x		
SOFFITTI	<i>gg</i>	<i>gg/sett</i>	<i>sett</i>	<i>Men.</i>	<i>Trim.</i>	<i>Quad.</i>	<i>Sem.</i>



Azienda Ospedaliera
Istituto Ortopedico
GAETANO PINI

Asportazione ragnatele e aspirazione			X(3)				
RISANAMENTO LOCALI	<i>gg</i>	<i>gg/sett</i>	<i>sett</i>	<i>Men.</i>	<i>Trim.</i>	<i>Quad.</i>	<i>Sem.</i>
Camere operatorie (con vaporella e macchinari)			x				
VARIE MANUTENZIONI PERIODICHE	<i>gg</i>	<i>gg/sett</i>	<i>sett</i>	<i>Men.</i>	<i>Trim.</i>	<i>Quad.</i>	<i>Sem.</i>
Aspirazione e lavaggio apparecchi illuminazione, caloriferi, bocchette areazione, tapparelle e cassonetti	X						

(1) nelle aree a pavimentazione resiliente (2) da eseguirsi in concomitanza ai risanamenti (3) intensesi a vista.

AREE A MEDIO RISCHIO

la frequenza varia in funzione della destinazione d'uso

OPERAZIONI DA SVOLGERE	GIORNALIERE		PERIODICHE				
	<i>gg</i>	<i>gg/sett</i>	<i>sett</i>	<i>Men.</i>	<i>Trim.</i>	<i>Quad.</i>	<i>Sem.</i>
PRELIMINARI							
Svuotatura cestini	2X	6/7					
Lavaggio cestini		X					
Riposizionamento sacchetti pvc	X	6/7					
PAVIMENTI	<i>gg</i>	<i>gg/sett</i>	<i>sett</i>	<i>Men.</i>	<i>Trim.</i>	<i>Quad.</i>	<i>Sem.</i>
Scopatura a umido	2X	6/7					
Lavaggio manuale aree ingombre e libere	X	6/7					
Deceratura e protezione						X(2)	
Spray-cleaning ad alta velocità			X(1)				
Lavaggio meccanico aree sgombre (corridoi, atri, ecc..)	X	6/7					
ARREDI	<i>gg</i>	<i>gg/sett</i>	<i>sett</i>	<i>Men.</i>	<i>Trim.</i>	<i>Quad.</i>	<i>Sem.</i>
Sanificazione arredi, telefoni, porte, interruttori, divisori in vetro ecc.	X	6/7					
ZONA LAVABO	<i>gg</i>	<i>gg/sett</i>	<i>sett</i>	<i>Men.</i>	<i>Trim.</i>	<i>Quad.</i>	<i>Sem.</i>
Sanificazione lavabi, rubinetteria e zone adiacenti, distributori sapone e carta, bagni, docce, pareti	2X	6/7					
Lavaggio e asciugatura specchi	X	6/7					
ZONA WC	<i>gg</i>	<i>gg/sett</i>	<i>sett</i>	<i>Men.</i>	<i>Trim.</i>	<i>Quad.</i>	<i>Sem.</i>
Sanificazione tazze WC (parte interna ed esterna) bidet ,vuotatoi, pareti separazione e lavabi, contenitori e spazzola WC, zone piastrelate adiacenti, svuotamento contenitore dedicato per assorbenti igienici	2X	7					
Disincrostazione lavabi, rubinetteria, tazze WC, ecc.		X					
VETRI E PARETI LAVABILI	<i>gg</i>	<i>gg/sett</i>	<i>sett</i>	<i>Men.</i>	<i>Trim.</i>	<i>Quad.</i>	<i>Sem.</i>
Lavaggio infissi e vetri interni ed esterni di finestre apribili			x				
Lavaggio vetri esterni di finestre non					X		



Azienda Ospedaliera
Istituto Ortopedico
GAETANO PINI

apribili							
Spolveratura pareti				X(2)			
Sanificazione pareti lavabili, piastrelate				X(2)			
SOFFITTI	<i>gg</i>	<i>gg/sett</i>	<i>sett</i>	<i>Men.</i>	<i>Trim.</i>	<i>Quad.</i>	<i>Sem.</i>
Asportazione ragnatele e aspirazione		X(3)					
RISANAMENTO LOCALI							
Camere degenza e altri ambienti				X			
Cucina centrale Mensa *					X		
Magazzino Farmacia			X				
VARIE MANUTENZIONI PERIODICHE	<i>gg</i>	<i>gg/sett</i>	<i>sett</i>	<i>Men.</i>	<i>Trim.</i>	<i>Quad.</i>	<i>Sem.</i>
Aspirazione e lavaggio apparecchi illuminazione, caloriferi, bocchette areazione, tapparelle e cassonetti					X		

(1) nelle aree a pavimentazione resiliente (2) da eseguirsi in concomitanza ai risanamenti (3) intendersi a vista. Ad ogni fine turno deve essere sanificata tutta l'attrezzatura utilizzata.

*precisazioni riportare nel Manuale HACCP sull'Igiene dei prodotti alimentari vigente presso l'A.O (paragrafi n°6 e 7).

AREE A BASSO RISCHIO

la frequenza varia in funzione della destinazione d'uso

OPERAZIONI DA SVOLGERE	GIORNALIERE		PERIODICHE			
PRELIMINARI	<i>gg</i>	<i>gg/sett</i>	<i>sett</i>	<i>Men.</i>	<i>Trim.</i>	<i>Quad.</i>
Svuotatura cestini	1X	5/6/7				
Lavaggio cestini			X			
Riposizionamento sacchetti pvc	X	5/6/7				
Rifacimento letto	1X	7				

PAVIMENTI	<i>gg</i>	<i>gg/sett</i>	<i>sett</i>	<i>Men.</i>	<i>Trim.</i>	<i>Quad.</i>
Scopatura a umido	1X	5/6/7				
Lavaggio manuale aree ingombre e libere	1X	5/6/7				
Aspirazione zerbini	1X	5/6/7				
Pulizia scale, ascensori e montacarichi	1X	5/6/7				
Deceratura e protezione					X(2)	

Spray-cleaning ad alta velocità				X(1)		
Lavaggio meccanico aree sgombre (corridoi, atri, ecc..)	1X	5/6/7				
ARREDI	<i>gg</i>	<i>gg/sett</i>	<i>sett</i>	<i>Men.</i>	<i>Trim.</i>	<i>Quad.</i>
Sanificazione arredi, telefoni, porte, interruttori, ecc.	1X	5/6/7				
Rimozione impronte da vetri separatori uffici e divisori in vetro	1X	5/6/7				
Pulizia arredi, attrezzature	2X	7				
ZONA LAVABO	<i>gg</i>	<i>gg/sett</i>	<i>sett</i>	<i>Men.</i>	<i>Trim.</i>	<i>Quad.</i>
Sanificazione lavabi, rubinetteria e zone adiacenti, distributori sapone e carta, bagni, docce, pareti	X	5/6/7				
Lavaggio e asciugatura specchi	X	5/6/7				



Azienda Ospedaliera
Istituto Ortopedico
GAETANO PINI

Rifornimento distributori carta igienica ed asciugamani	X	5/6/7				
ZONA WC	gg	gg/sett	sett	Men.	Trim.	Quad.
Sanificazione tazze WC (parte interna ed esterna) bidet ,vuotatoi, pareti separazione e lavabi, contenitori e spazzola WC, zone piastrelate adiacenti, svuotamento contenitore dedicato per assorbenti igienici	X	5/6/7				
Disincrostazione lavabi, rubinetteria, tazze WC, ecc.			X			
VETRI E PARETI LAVABILI	gg	gg/sett	sett	Men.	Trim.	Quad.
Lavaggio infissi e vetri interni ed esterni di finestre apribili, lavaggio di divisori in vetro				X		
Sanificazione pareti lavabili, piastrelate e veneziane					X(2)	
Lavaggio vetri esterni di finestre non apribili						X
SOFFITTI	gg	gg/sett	sett	Men.	Trim.	Quad.
Asportazione ragnatele e aspirazione			X(3)			
RISANAMENTO LOCALI	gg	gg/sett	sett	Men.	Trim.	Quad.
Uffici e altri ambienti						X
VARIE MANUTENZIONI OERIODICHE	gg	gg/sett	sett	Men.	Trim.	Quad.
Aspirazione e lavaggio apparecchi illuminazione, caloriferi, bocchette areazione, tapparelle e cassonetti						X

(1) nelle aree a pavimentazione resiliente (2) da eseguirsi in concomitanza ai risanamenti (3) intensesi a vista.

AREE A MINIMO RISCHIO

la frequenza varia in funzione della destinazione d'uso

OPERAZIONI DA SVOLGERE	GIORNALIERE		PERIODICHE		
	gg	gg/sett	sett	Men.	Trim.
PRELIMINARI					
Scopatura Superfici carrabili				2X	
Scopatura e lavaggio manuale/meccanico Scale in pietra, scale esterne grigliate, (Via Isocrate)				2X	
Scopatura parcheggi interrati (Via Isocrate)				2X	
Scopatura Deposito in cemento (Pad. Principe)				2X	
Scopatura aree in disuso nella struttura di Viale Monza				2X	

AREE ESTERNE

la frequenza varia in funzione della destinazione d'uso



Azienda Ospedaliera
Istituto Ortopedico
GAETANO PINI

OPERAZIONI DA SVOLGERE	GIORNALIERE		PERIODICA		
	gg	gg/sett	sett	Men.	Ann.
PRELIMINARI					
Svuotatura cestini	X	5/6/7			
Lavaggio cestini			X		
VARIE MANUTENZIONE PERIODICA	gg	gg/sett	sett	Men.	Ann.
Pulizia terrazze e balconi	X	1			
Lavaggio manuale/meccanico terrazze e balconi				2X	
Pulizia manuale marciapiedi	X	1			
Pulizia manuale accessi	X	5/6/7			
Pulizia meccanica piazzali ed aree sgombri	X	1			
Pulizie pensiline				X	
Scopatura percorsi esterni asfaltati				X	
Rimozione foglie e rifiuti aree verdi					4X

Art. 10 - Ritiro dei rifiuti ospedalieri assimilabili agli urbani

Nelle aree ad “alto rischio” e in quelle a “medio rischio”, il prelievo dei sacchi dei rifiuti ospedalieri assimilabili agli urbani, di colore diverso secondo le disposizioni comunali, dovrà essere eseguito in tutti i Reparti/Servizi almeno due volte al giorno, per tutti i giorni dell’anno, al termine degli interventi di pulizia o comunque in orari concordati con la Direzione Medica di Presidio.

La raccolta differenziata e non dei rifiuti, dovrà avvenire in conformità al Regolamento per la gestione dei rifiuti urbani del Comune di Milano nonché alla normativa vigente in materia per la raccolta indifferenziata. La fornitura dei sacchi è a completo carico dell’aggiudicataria per tutto il periodo contrattuale.

Nelle aree a “basso rischio” il prelievo dei sacchi dei rifiuti ospedalieri assimilabili agli urbani dovrà aver luogo almeno una volta al giorno, per cinque giorni alla settimana, al termine degli interventi di pulizia o comunque in orari concordati con la Direzione Medica.

Qualora richiesto, il prelievo dei rifiuti assimilabili agli urbani riutilizzabili (vetro, carta, plastica) dagli appositi contenitori, dovrà aver luogo almeno una volta al giorno, per cinque giorni alla settimana, in orari concordati con la Direzione Medica.

Il prelievo dei rifiuti da effettuarsi presso tutti i reparti e servizi contenuti negli appositi bidoni, dovrà aver luogo due volte al giorno, per sette giorni alla settimana, per tutti i giorni dell’anno in orari concordati con la Direzione Medica di Presidio. Tutti i contenitori (frazione di rifiuto umido e non) dovranno essere lavati ad ogni svuotamento, sempre in conformità alla normativa vigente.

Le periodicità del ritiro dei rifiuti sopra indicate sono il minimo di servizio che la ditta dovrà garantire. Infatti, durante la giornata, il personale della ditta dovrà assicurare in qualsiasi momento che, al bisogno, i sacchi o i contenitori pieni di rifiuti vengano ritirati, anche prima degli interventi programmati.

Tutti i rifiuti dovranno essere conferiti nell’area dedicata esterna ecologica individuata dall’A.O. . Tale area dovrà essere mantenuta in perfette condizioni igieniche.

Art. 11 Protocolli delle pulizie

Tutti le pavimentazioni dovranno essere pulite e trattate in base alla loro tipologia e destinazione d’uso, allo scopo di mantenere o ripristinare nel tempo l’idoneo requisito di scivolamento previsto per gli ambienti di lavoro D.lgs 81/2008 allegato IV (par 1.3.2) e per il superamento delle barriere architettoniche (DM 236/1989 e DPR 503/1996) e dalle Norme tecniche di riferimento (DIN 51030 e DIN 51097 per le zone delle piscine).



Azienda Ospedaliera Istituto Ortopedico GAETANO PINI

L'appaltatore pertanto si dovrà impegnare alla valutazione del rischio dello stato di fatto delle pavimentazioni esistenti mediante la misurazione del coefficiente di attrito dinamico (a secco e bagnato). Di seguito dovrà essere redatto un documento riportante le misurazioni eseguite per tipologia omogenea di pavimentazione e ubicazione, le misurazioni andranno condotte secondo le Norme tecniche di riferimento adottate da UPI, BRCA ecc con misuratore computerizzato es. FSC 2000 Print. Le misurazioni così eseguite dovranno essere trasmesse alla Stazione Appaltante compreso il piano di mantenimento e miglioramento previsto per il ripristino delle eventuali condizioni di sicurezza. Ad integrazione di quanto rilevato si dovranno redigere dei protocolli di pulizia (manuale e meccanica, comprensiva dei prodotti utilizzati) adottati per il mantenimento nonché di ripristino del coefficiente di attrito idoneo a prevenire le cadute accidentali per le pavimentazioni oggetto delle pulizie del presente appalto.

Gli orari degli interventi dovranno essere concordati con i referenti e/o responsabili per ogni Reparto/Servizio e dovranno garantire:

- la funzionalità delle altre attività, oltre al rispetto della giornata degli utenti, e comunque nell'intervallo tra le ore 06.00 e le ore 22.00. L'appaltatore, entro il giorno 20 di ogni mese, è tenuto a consegnare al referente e/o responsabile identificati dall'A.O. il programma degli interventi periodici di risanamento e sanificazione, suddivisi per tipologia da eseguire nel mese successivo. Gli interventi periodici di risanamento e sanificazione del Blocco Operatorio dovranno avvenire nelle giornate di sabato, al fine di non interferire con i programmi operatori e, comunque, tale programma dovrà essere consegnato con le modalità sopra indicate.

Non è ammesso l'uso di:

- scope in setola, di crine o nylon (ad eccezione delle zone esterne);
- spazzoloni e stracci per i pavimenti;
- piumini.

La scopatura dei pavimenti deve essere effettuata ad umido utilizzando:

- garze usa e getta oppure garze inumidite in cotone. Tali garze vanno sostituite ad ogni cambio di camera o ad ogni quaranta metri quadri di superficie, ecc.

I carrelli devono essere dotati di secchio doppio e gli strumenti utilizzati per le pulizie (stracci, panni, ecc.) devono essere provvisti di contenitori identificabili per colore e diversificati per zone.

La soluzione detergente impiegata per le pulizie ed il relativo tessuto utilizzato per il lavaggio vanno sostituiti dopo il trattamento di ogni camera o ad ogni quaranta metri quadrati di superficie pulita. Le superfici murali ed i pavimenti, trattati con soluzioni sanificanti, devono restare inumidite per almeno cinque minuti; tali superfici non devono essere asciugate escluso specchi e vetri. Tutti i pavimenti duri, porosi e resilienti (salva diversa indicazione contraria) vanno protetti con adatte emulsioni a base polimerica.

Il trattamento per detta protezione nonché la pulizia di fondo dei pavimenti già trattati (deceratura estesa agli zoccoli e successiva protezione con minimo due strati di emulsione polimerica) deve essere effettuata all'inizio del servizio.

L'appaltatore entro 30 giorni dall'inizio del servizio dovrà predisporre e presentare alla Direzione Sanitaria o Medica di ogni Presidio, il programma di detti trattamenti (trattamento ex novo o deceratura e ripristino del film polimerico), programma che deve essere completato entro i primi sei mesi di inizio del servizio stesso. Per l'aspirazione delle polveri dovranno essere usati preferibilmente aspiratori dotati di microfiltro, con adeguata capacità filtrante ed i microfiltri vanno sostituiti a tempo debito.

Art. 12 Apertura e chiusura Settori / Aree

Qualora a seguito di chiusure e aperture di reparti ospedalieri che si dovessero verificare nell'arco del periodo contrattuale la ditta aggiudicataria dovrà, in condivisione con l'Azienda Ospedaliera, prevedere, a seguito di eventuali trasferimenti di locali e/o reparti dovuti a ristrutturazioni edili, l'erogazione delle seguenti operazioni preliminari:

- "ripristino" consistente nella rimozione e successiva stesura di film polimerico in tutti i locali con pavimentazioni resilienti che sarà remunerato al costo mq/mese di gara;



- "primo ingresso" consistente in una pulizia accurata di tutte le pavimentazioni, degli arredi e suppellettili che sarà remunerato al 50% del costo mq/mese di gara;
- successivamente a queste operazioni, contestualmente al trasferimento delle Strutture/U.O. verrà attivato il normale servizio di pulizia quotidiana e periodica.

Art. 13 Prodotti attrezzature e macchine

Le macchine utilizzate per l'esecuzione del servizio dovranno essere conformi alla normativa vigente per le apparecchiature elettriche Norma (CEI 62/5) Direttiva macchine Direttiva 2006/42/CE. Le macchine utilizzate dovranno avere la classificazione di basso consumo energetico. In particolare le macchine lavasciuga dovranno essere dotate di batterie a sistema chiuso non emettenti vapori di tipo ATEX. I depositi nei quali alloggiare prodotti macchine ed attrezzature dovranno essere previamente identificati con la Stazione appaltante. I prodotti chimici (detergenti, disinfettanti ecc) e i presidi medico chirurgici dovranno essere presentati dalla scheda di sicurezza chimica o dal foglio informativo che dovrà essere aggiornato in occasione della modifica dei preparati e della loro sostituzione o introduzione. L'elenco dei prodotti attrezzature e macchine dovrà essere presentato alla stazione appaltante e aggiornato. Le macchine dovranno essere oggetto di manutenzione ordinaria e straordinaria come riportato dal libretto di manutenzione, l'onere è a cura dell'Appaltatore. La stazione appaltante si riserva il controllo del registro delle manutenzioni delle macchine.

Le pulizie e la sanitizzazione dovranno essere eseguite con prodotti e materiali adeguati, di marca certificata. Essi dovranno essere esenti da ogni agente o componente che possa risultare tossico o nocivo, fonte di pericolo chimico, fisico, elettrico, ecc.

Prima della introduzione in ospedale e dell'uso di qualsiasi prodotto o apparecchiatura dovrà essere consegnata al Servizio di Prevenzione e Protezione la scheda riportante le specifiche relative alla natura del prodotto/apparecchiatura ed averne acquisito specifica autorizzazione all'utilizzo. Tali schede, dovranno essere depositate presso la Direzione Medica di Presidio e sempre presenti in ogni carrello operativo a disposizione degli operatori.

In sede di gara dovranno essere dettagliate le sostanze, i mezzi d'opera, le apparecchiature che la Società appaltatrice intende utilizzare specificandone le caratteristiche nella "relazione tecnica relativa alle modalità di svolgimento del servizio" da inserire nella busta "B" valutazione qualitativa.

Art. 14 Penalità

Le inadempienze agli obblighi contrattuali da parte della ditta aggiudicataria relative ai servizi oggetto del Disciplinare e del presente Allegato A, comporteranno l'applicazione di penali, fatto salvo il diritto dell'A.O. di chiedere il risarcimento degli ulteriori danni patiti.

Penalità per mancato rispetto degli obblighi assunti in sede di proposte migliorative di cui all'art. 8 del Disciplinare di Gara

Da € 1.000,00 a € 10.000,00 a seconda della gravità dell'inadempienza ed a seguito della quantificazione economica del danno.

Penalità per disservizi e mancato rispetto dell'art. 7 e seguenti del presente Allegato.

Per ogni infrazione e/o inadempienza riferita all'area a minimo rischio, potrà essere addebitata una penale pari a € 300,00

Per ogni infrazione e/o inadempienza riferita all'area a basso rischio, potrà essere addebitata una penale pari a € 300,00

Per ogni infrazione e/o inadempienza riferita all'area a medio rischio, potrà essere addebitata una penale pari a € 400,00

Per ogni infrazione e/o inadempienza riferita all'area ad alto rischio, potrà essere addebitata una penale pari a € 500,00

Per ogni infrazione riscontrata in un'area esterna potrà essere addebitata una penale fino ad un massimo di € 300,00.



Azienda Ospedaliera
Istituito Ortopedico
GAETANO PINI

Per ogni infrazione relativa al ritiro dei rifiuti potrà essere addebitata una penale fino ad un massimo di € 500,00.

Per ogni mancato intervento di sanificazione potrà essere addebitata una penale fino ad un massimo di € 500,00.

Per mancato intervento su chiamata o non effettuato a regola d'arte potrà essere addebitata una penale fino ad un massimo di € 300,00 giornaliera.

Penalità per inadempienze riferite alla Parte II - Personale della Ditta

€ 100,00 per ogni ora di ritardo qualora necessiti la presenza del responsabile e/o del capo servizio all'interno dell'A.O. ed a seguito di chiamata, questo non si presenti.

€ 300,00 per ogni giorno di assenza del responsabile e/o del capo servizio all'interno dell'A.O. qualora non motivata da malattia e/o ferie e non sia stato nominato un sostituto.

€ 300,00 per mancata reperibilità del responsabile e/o del capo servizio per ogni giorno di assenza.

€ 300,00 per ogni inosservanza delle disposizioni impartite per lo svolgimento delle attività nelle aree oggetto del servizio

Da € 3.000,00 a € 5.000,00 per mancata esecuzione delle migliori proposte in sede di gara previa quantificazione della prestazione effettuata dal DEC.

Nel caso si rilevi che l'infrazione accertata sia stata reiterata per più giornate, la penale prevista verrà applicata per ogni giorno di inosservanza.

Dopo la seconda ripetizione dello stesso tipo di infrazione in un arco temporale di 30 giorni nella stessa area, per le infrazioni successive, la penale prevista per l'area in questione verrà raddoppiata.

L'applicazione delle penali non esclude l'addebito alla ditta di tutti i danni derivanti dai disservizi riscontrati.

Nel caso di reiterazione di inadempienze contrattuali o nel caso di sospensioni anche parziali dei servizi prestati, l'A.O. , oltre all'applicazione delle penali previste, potrà sospendere il pagamento delle fatture emesse dalla ditta, sino al ripristino della ordinaria gestione dei servizi.

Oltre alla sospensione dei pagamenti, in caso di mancata o parziale esecuzione dei servizi, l'A.O. ha la facoltà di richiedere la prestazione ad altra ditta, addebitando il maggior costo alla ditta inadempiente, sino al ripristino della ordinaria gestione dei servizi.

Nel corso del periodo di sospensione dei pagamenti non decorreranno gli interessi sulle somme dovute alla ditta.

L'applicazione di una penale non esclude la possibilità da parte dell'A.O. , di risolvere immediatamente il contratto con la ditta in considerazione della gravità dell'inadempimento commesso.

Agli importi delle penali sopra indicate saranno aggiunti anche gli oneri derivanti da:

- maggiori spese per acquisti sul libero mercato
- oneri di natura organizzativa, compresi i giorni di maggiore degenza
- danni di immagine e di percezione all'esterno della qualità dei servizi forniti dall'A.O.
- minori introiti
- eventuali ulteriori danni

L'applicazione delle penali dovrà essere preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza, verso cui il prestatore del servizio avrà la facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 8 giorni dalla contestazione inviata dalla S.C. Gestione degli Approvvigionamenti e dei Servizi Economici mediante comunicazione scritta (tramite fax) che procederà su iniziativa propria, o su segnalazione proveniente dalla Direzione Sanitaria/Medica, oppure su indicazione del Servizio di Prevenzione e Protezione.

In caso di mancata presentazione o accoglimento delle controdeduzioni la predetta Struttura procederà all'applicazione delle sopra citate penali.

L'importo delle note di addebito relative alle penali comminate verrà detratto dall'importo del corrispettivo mensile. Con le medesime modalità, verranno addebitati alla ditta gli importi corrispondenti al numero delle ore di mancato servizio o di servizio reso in modo inadeguato, così come risultante dai verbali di sopralluogo o dalle bolle di servizio.

Le penali non potranno essere comunque superiori al 10% del valore complessivo del contratto.