



## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione Generale ha definito la presente Politica per la Qualità in coerenza con il "Piano di Organizzazione Aziendale Strategico 2022 – 2024" (POAS) e con il "Piano Integrato di Attività e Organizzazione" (PIAO) redatto annualmente.

La Direzione dell'ASST Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico Gaetano Pini – CTO, considera il Sistema di Gestione per la Qualità, redatto sulla base dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, come elemento cardine della propria strategia organizzativa e come strumento di promozione e tutela della salute e del benessere dei propri assistiti, erogando prestazioni e servizi di carattere socio-sanitario volti a garantire la presa in carico attraverso percorsi e modelli organizzativi appropriati, efficienti e sicuri.

In tale prospettiva, la Direzione promuove lo sviluppo e la gestione del Sistema Qualità, quale elemento essenziale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, fondato sul principio del miglioramento continuo, adottando la metodologia basata sulla cultura del rischio e l'approccio per processi.

L'ASST Pini-CTO è impegnata nel miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità attraverso la costante attenzione posta da tutta l'organizzazione verso il perseguimento degli obiettivi di seguito definiti.

Assicurare la cura e l'assistenza alla persona nel rispetto dei suoi orientamenti religiosi, culturali, sessuali e politici attraverso metodologie di intervento che tengano conto dei bisogni e delle aspettative, espliciti e impliciti, degli assistiti e dei loro familiari.

Adottare modelli organizzativi in linea con le normative nazionali e regionali, improntati ai criteri di flessibilità organizzativa-gestionale, di integrazione tra competenze, di condivisione delle risorse, di umanizzazione e personalizzazione delle cure.

Attivare ed ottimizzare le collaborazioni con le altre organizzazioni sanitarie e sociali del territorio al fine di assicurare la presa in carico degli assistiti ed i successivi percorsi di continuità assistenziale.

Definire i propri obiettivi nell'ottica di assicurare uniformità di accesso ai servizi, qualità tecnica negli interventi assistenziali, sicurezza degli operatori e degli utenti, valorizzazione professionale, diritti e soddisfazione degli assistiti.

Monitorare i risultati ottenuti anche attraverso il periodico riesame del Sistema di Gestione per la Qualità con particolare riferimento al grado di soddisfazione degli assistiti nonché l'impegno per il miglioramento continuo del sistema.

La Direzione riconosce che il capitale umano costituisce elemento fondante dell'organizzazione e del livello di qualità dei servizi resi e pertanto ne promuove la motivazione, la formazione e la valorizzazione delle competenze.

Milano, 28/01/2024

  
IL DIRETTORE GENERALE  
Donatella Pini